AXIVOX

AXIVOX PARA ODOO · PROCEDIMENTO DE INSTALAÇÃO

Instalar o softphone Axivox no Odoo Online 19

O softphone Axivox num painel do seu Odoo: clique num número para ligar, e o painel abre sozinho quando lhe ligam.

Odoo	Módulo	Versão do módulo	Documento
19 Online	axivox_softphone	19.0.1.0.19	21 de setembro de 2026

1. Descarregar o módulo na loja do Odoo
2. Ativar o modo de programador
3. Importar o módulo no Odoo
4. Verificar que o botão lá está
5. Ligar-se com a sua conta Axivox

O que é preciso

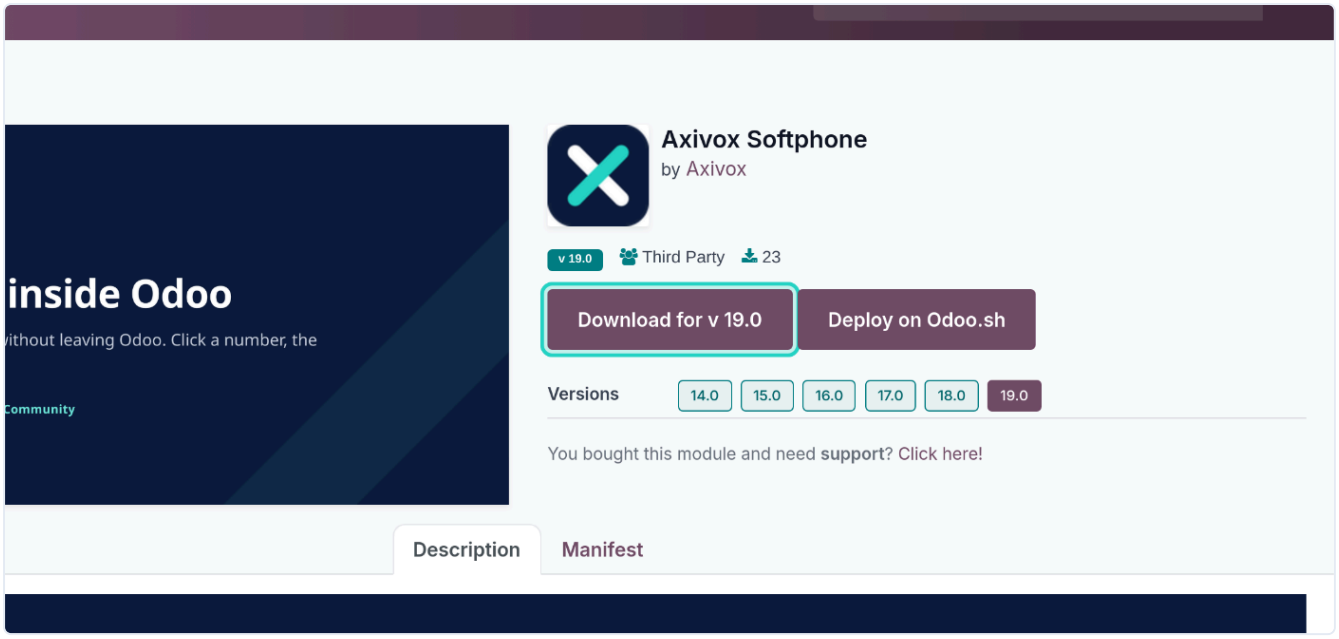
- Uma **conta Axivox** ativa, com uma extensão e a respetiva palavra-passe.
- Acesso de **administrador** à sua base Odoo Online.
- Nada no servidor: tudo se faz na interface do Odoo.

> **Este módulo não lê nenhum dos seus dados.** Não acrescenta modelo, campo nem tabela, e não executa código no seu servidor. É precisamente isso que o torna instalável no Odoo Online, onde os módulos que trazem código são recusados. A troca com o softphone acontece no seu navegador, e só com o endereço do softphone.

PASSO 1 Descarregar o módulo na loja do Odoo

O módulo está publicado na loja oficial: `apps.odoo.com/apps/modules/19.0/axivox_softphone`. É gratuito, sob a licença LGPL-3.

Clique em **Download for v 19.0**. É preciso estar ligado à sua conta Odoo.com. Obtém um ficheiro `axivox_softphone.zip`, que deve deixar tal como está, sem o descompactar.

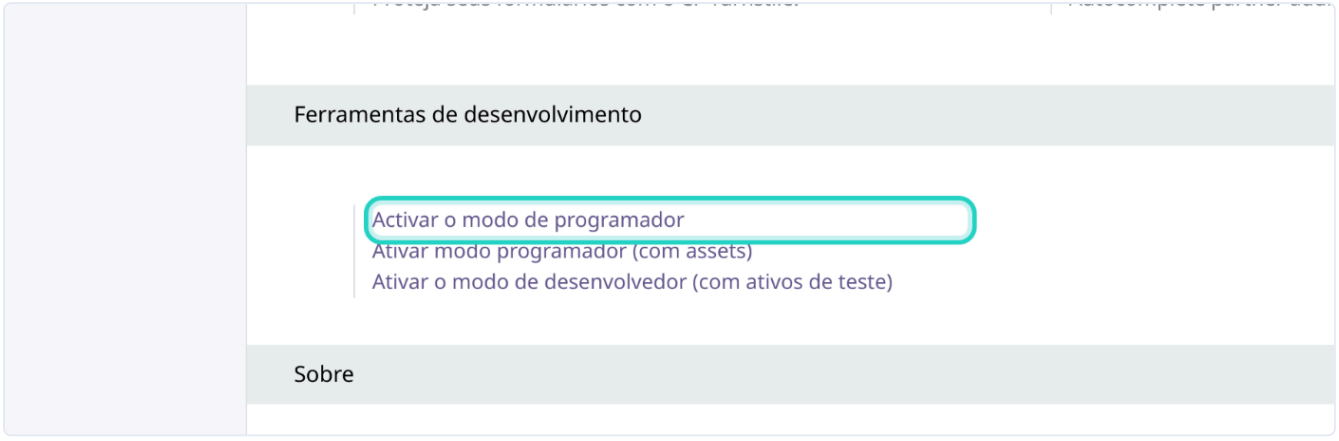


A ficha do módulo na loja. O botão de descarga propõe a versão que corresponde ao seu Odoo.

> **Leve mesmo a versão 19.** Os ecrãs do Odoo não são escritos da mesma forma de uma versão para outra. Um pacote destinado a outra versão às vezes recusa-se a instalar e às vezes instala-se deixando parte dos seus ecrãs vazia, sem avisar de nada.

PASSO 2 Ativar o modo de programador no Odoo

Abra **Definições**, desça até ao fim da página, secção **Ferramentas de programador**, e clique em **Activar o modo de programador**.



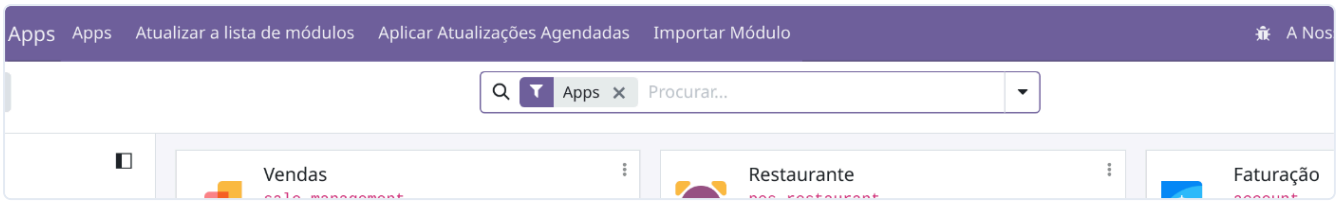
A ligação está no fim das definições gerais, por baixo de **Ferramentas de programador**.

A página recarrega. O modo de programador abre as entradas de menu usadas no passo seguinte. Poderá desativá-lo depois da instalação, o módulo continua a funcionar.

> **Existe um atalho.** Acrescentar `?debug=1` ao fim do endereço do seu Odoo faz o mesmo, a partir de qualquer ecrã.

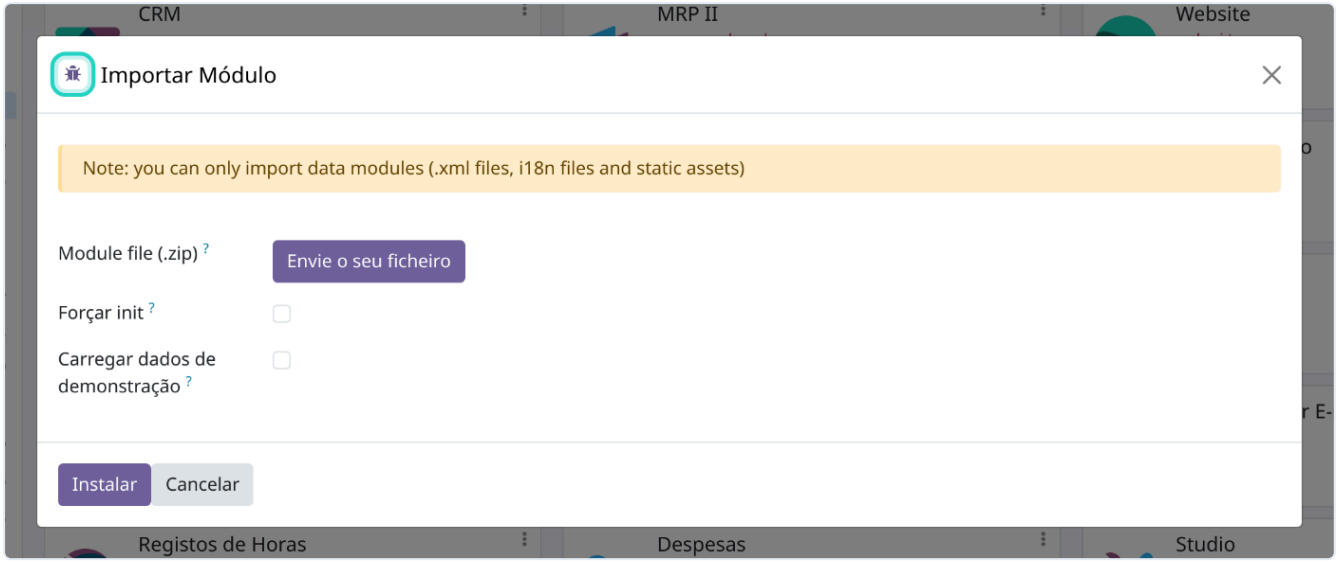
PASSO 3 Importar o módulo no Odoo

Abra o menu **Aplicações**. Com o modo de programador surgiu no topo uma entrada **Importar Módulo**.



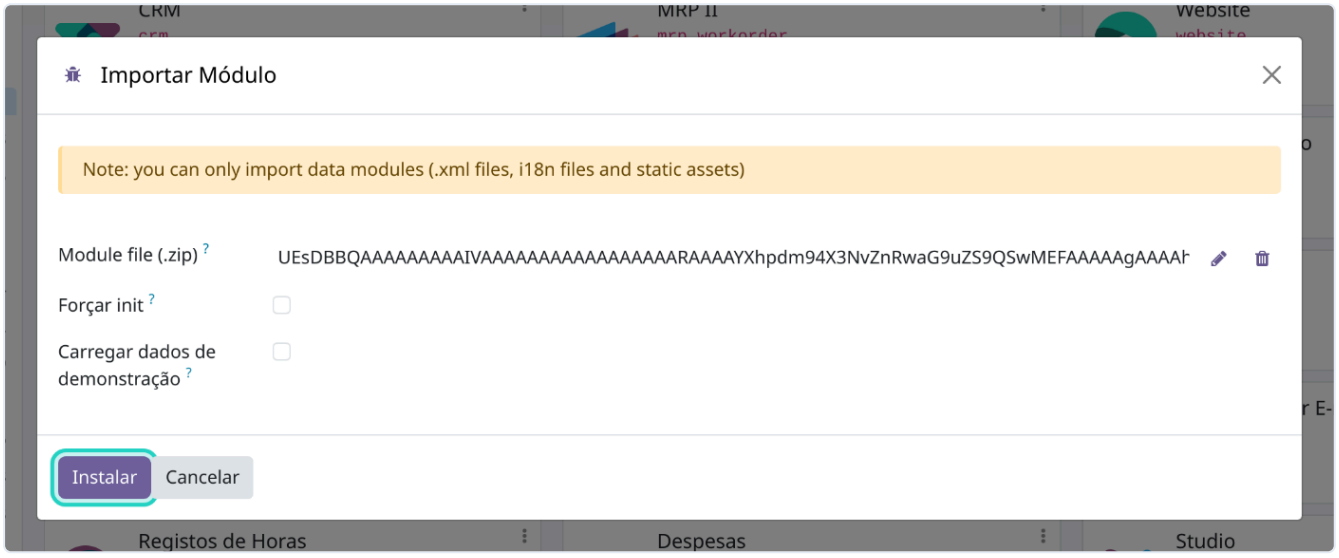
Importar Módulo, na barra de cima.

A janela que abre avisa que só aceita módulos sem código. Este é um deles.



A janela de importação. Escolha no campo do ficheiro o arquivo descarregado, sem o descompactar.

Deixe as duas caixas por marcar e clique em **Instalar**.

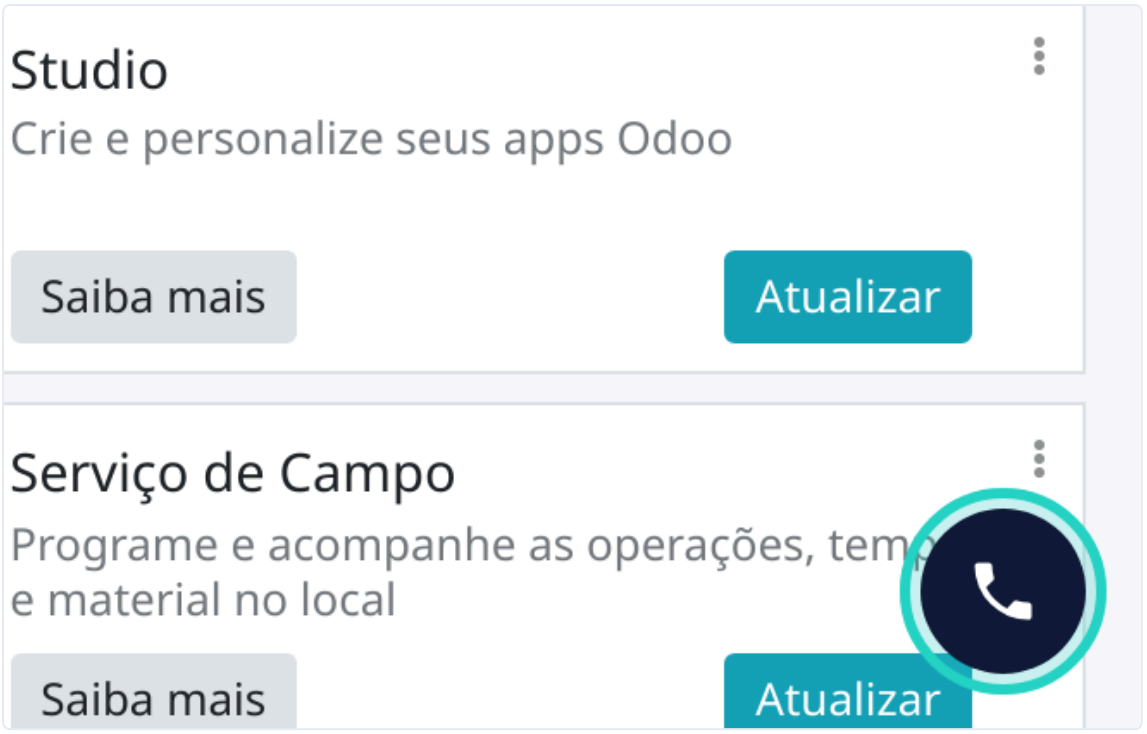


O arquivo está carregado, falta apenas instalar.

A importação demora alguns segundos, depois a janela fecha.

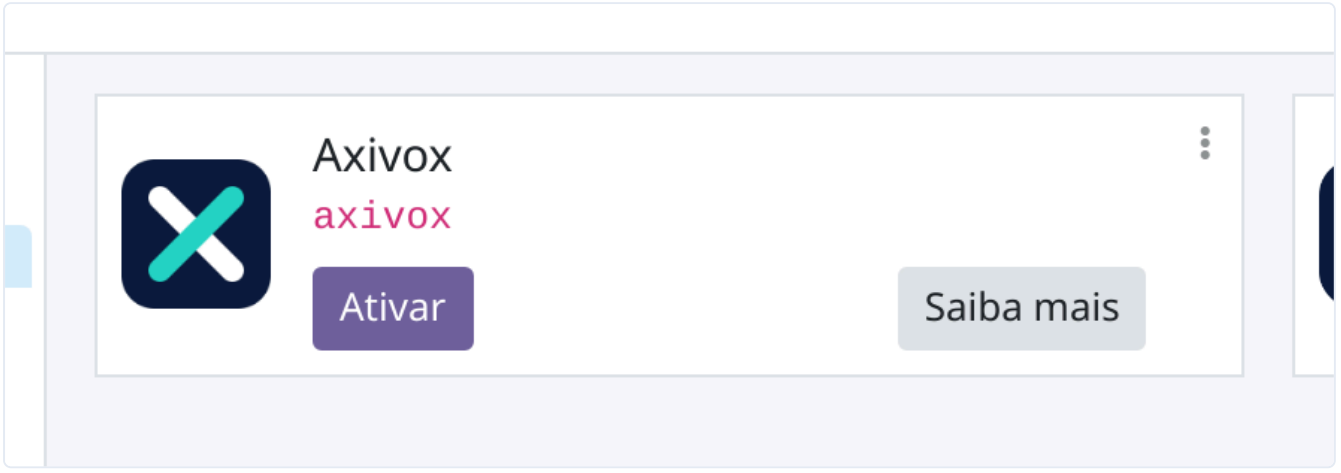
PASSO 4 Verificar que o botão lá está

Recarregue a página. No canto inferior direito aparece um botão redondo, em todos os ecrãs do Odoo.



O botão do softphone, no canto inferior direito da página. Arrasta-se com o rato e guarda o canto onde o deixar.

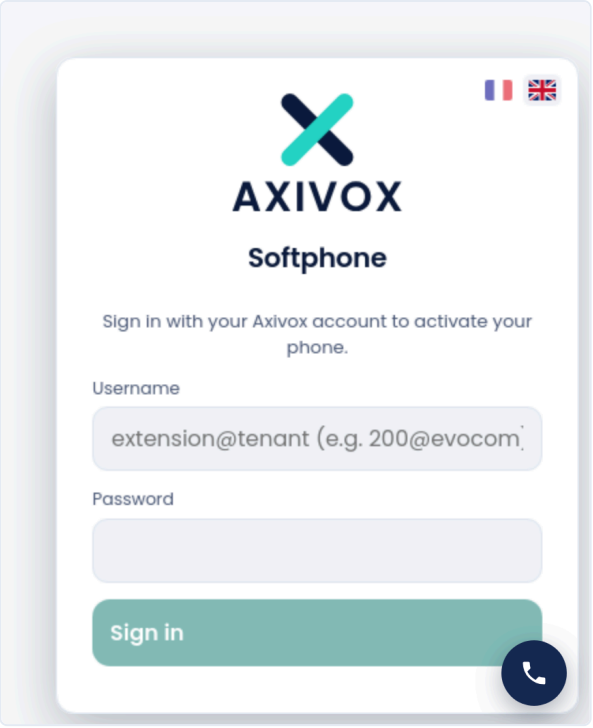
O módulo aparece também na lista de aplicações, com o nome **Axivox Softphone**.



O módulo instalado, na lista de aplicações.

PASSO 5 Ligar-se com a sua conta Axivox

Clique no botão. O painel abre e pede as suas credenciais Axivox, uma única vez.



O painel na primeira abertura. O identificador escreve-se `extensão@cliente`, por exemplo `200@minhaempresa`.

Depois de ligado, um ponto água-marinha no botão indica que a sua extensão está contactável. O painel continua registado enquanto trabalha: passar de um contacto a um orçamento não corta a comunicação em curso.

O seu navegador pedirá acesso ao microfone da primeira vez. Sem essa autorização ouvirá o seu interlocutor, mas ele não o ouvirá a si.

O que pode fazer a seguir

GESTO	EFEITO
Clicar num número mostrado no Odoo	O painel liga, e a chamada guarda o registo a partir do qual clicou. O seu administrador encontra-o nas variáveis da chamada, na lista de chamadas da Axivox.
Uma chamada recebida	O painel abre sozinho, onde quer que esteja no Odoo. Dois círculos verdes respiram à volta do botão enquanto toca. Se o seu Odoo não estiver em primeiro plano, uma notificação do seu computador avisa-o: o navegador pede autorização no primeiro clique no botão do softphone.
Durante uma chamada	Por baixo dos controlos da chamada aparece uma fila de selos: um toque coloca uma etiqueta na chamada, um segundo toque retira-a. A fila só aparece se o seu administrador tiver definido etiquetas de chamada.

GESTO	EFEITO
Contador vermelho no botão	As chamadas perdidas do dia que ainda não viu.
Arrastar o botão	Muda de canto, e guarda-o para este navegador.

Atualizar mais tarde

O Odoo nunca descarrega sozinho a nova versão de um módulo de terceiros. Descarregue o novo arquivo na loja e repita o passo 3: a importação substitui a versão instalada. As suas definições do painel, que vivem no seu navegador, não são tocadas.

Se alguma coisa correr mal

O QUE VÊ	O QUE OLHAR
« Erro ao importar o módulo 'axivox' »	Levou o arquivo do módulo `axivox`, o registo de chamadas. Traz código, e este caminho só carrega os ficheiros de dados: a importação pára e não deixa nada para trás. No Odoo Online só se instala `axivox_softphone`, e é de propósito.
O botão não aparece	Recarregue a página com a cache vazia. O Odoo monta os ficheiros de interface uma vez e guarda-os.
O painel fica vazio, ou « Entrar » não responde	O seu navegador tem de conseguir chegar a `phone.axivox.com`. Uma filtragem de empresa é a causa mais frequente.
O seu interlocutor não o ouve	O microfone não está autorizado para o site. A autorização dá-se na barra de endereço do navegador.
Não aparece nada no iPhone nem no iPad	É o esperado. O Safari em telemóvel não dá o microfone a um painel alojado por outro site: o painel não aparece, em vez de aparecer sem poder falar.

Alguma dúvida? O seu gestor de conta Axivox responde sobre as duas aplicações, tal como sobre o resto da sua instalação. www.axivox.com

As imagens deste documento foram captadas em um Odoo 19 em português, instalado para o efeito.