AXIVOX

AXIVOX PER ODOO · PROCEDURA DI INSTALLAZIONE

Installare il softphone Axivox in Odoo Online 19

Il softphone Axivox in un pannello del suo Odoo: faccia clic su un numero per chiamare, e il pannello si apre da solo quando la chiamano.

Odoo	Modulo	Versione del modulo	Documento
19 Online	axivox_softphone	19.0.1.0.19	21 settembre 2026

1. Scaricare il modulo dal negozio di Odoo
2. Attivare la modalità sviluppatore
3. Importare il modulo in Odoo
4. Verificare che il pulsante ci sia
5. Collegarsi con il suo account Axivox

Che cosa serve

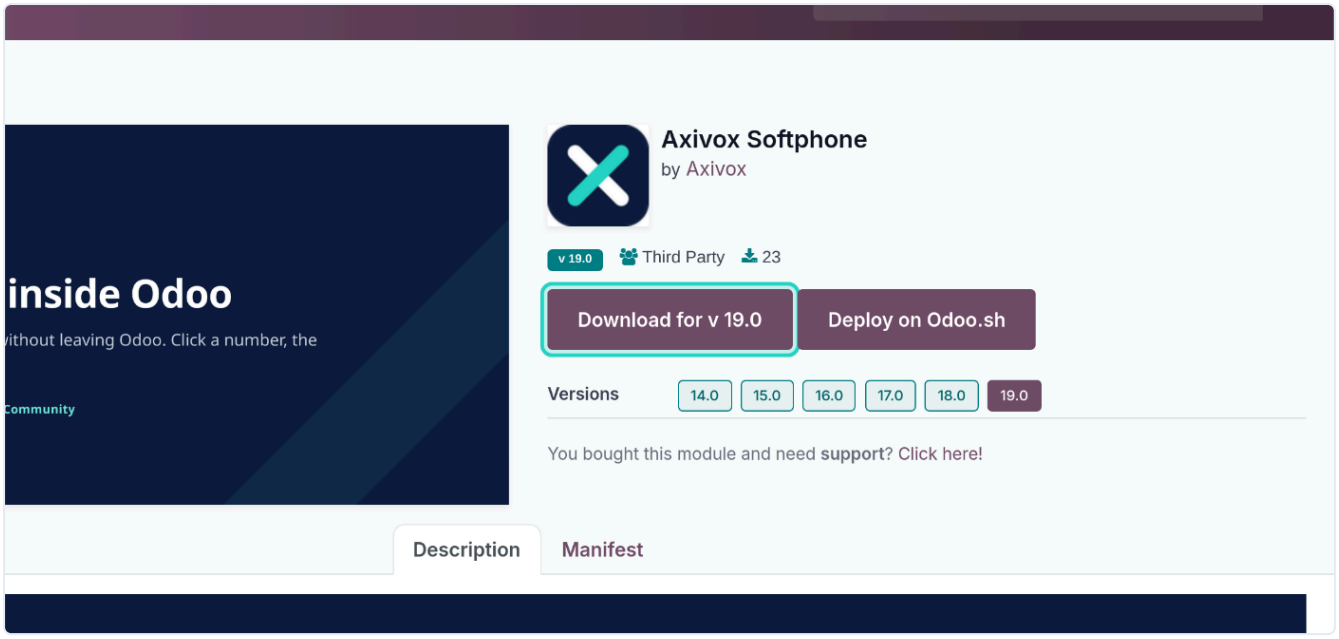
- Un **account Axivox** attivo, con un interno e la sua password.
- Accesso da **amministratore** al suo database Odoo Online.
- Niente sul server: tutto si fa dall'interfaccia di Odoo.

> **Questo modulo non legge nessuno dei suoi dati.** Non aggiunge né modello, né campo, né tabella, e non esegue codice sul suo server. È proprio questo a renderlo installabile su Odoo Online, dove i moduli che portano codice vengono rifiutati. Lo scambio con il softphone avviene nel suo browser, e solo con l'indirizzo del softphone.

PASSO 1 Scaricare il modulo dal negozio di Odoo

Il modulo è pubblicato nel negozio ufficiale: `apps.odoo.com/apps/modules/19.0/axivox_softphone`. È gratuito, con licenza LGPL-3.

Faccia clic su **Download for v 19.0**. Bisogna essere collegati al suo account Odoo.com. Ottiene un file `axivox_softphone.zip`, da lasciare così com'è, senza scompattarlo.



La scheda del modulo nel negozio. Il pulsante di scaricamento propone la versione che corrisponde al suo Odoo.

> **Prenda proprio la versione 19.** Le schermate di Odoo non si scrivono allo stesso modo da una versione all'altra. Un pacchetto destinato a un'altra versione a volte rifiuta di installarsi, e a volte si installa lasciando vuota una parte delle sue schermate, senza segnalare nulla.

PASSO 2 Attivare la modalità sviluppatore in Odoo

Apra **Impostazioni**, scenda in fondo alla pagina, sezione **Strumenti sviluppatore**, e faccia clic su **Attiva la modalità sviluppatore**.



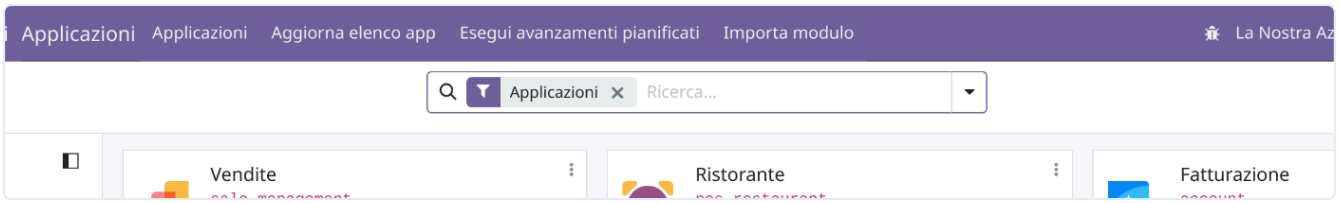
Il collegamento si trova in fondo alle impostazioni generali, sotto **Strumenti sviluppatore**.

La pagina si ricarica. La modalità sviluppatore apre le voci di menu usate nel passo successivo. Potrà disattivarla a installazione finita, il modulo continua a funzionare.

> **Esiste una scorciatoia.** Aggiungere `?debug=1` in fondo all'indirizzo del suo Odoo produce lo stesso effetto, da qualsiasi schermata.

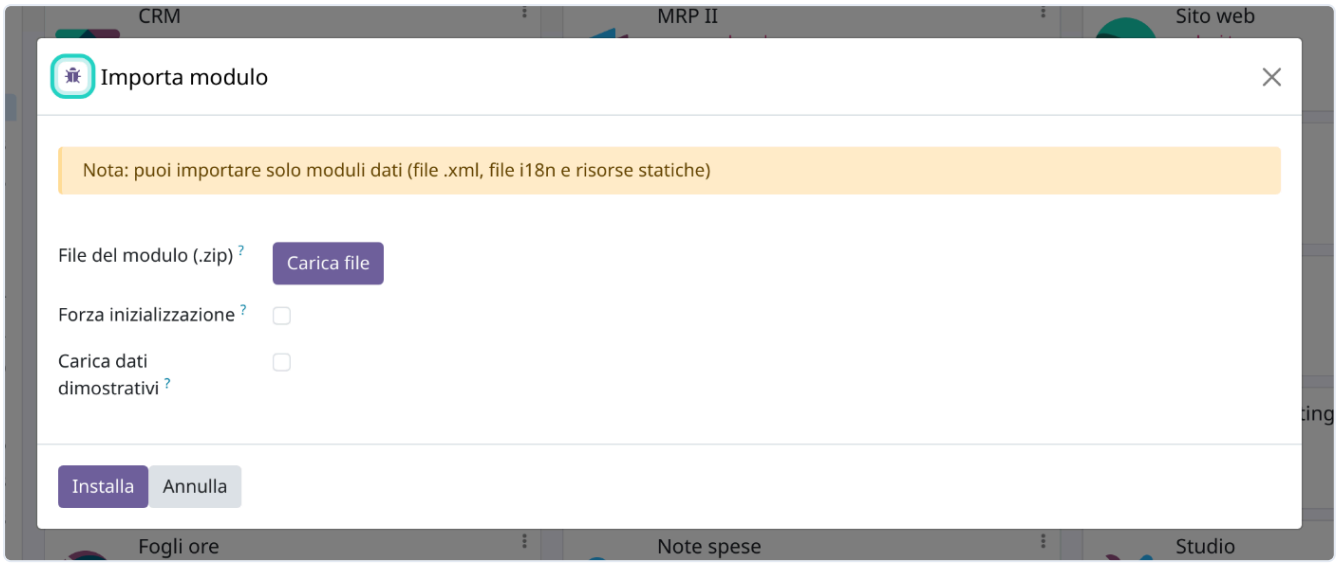
PASSO 3 Importare il modulo in Odoo

Apra il menu **App**. Con la modalità sviluppatore è comparsa in alto una voce **Importa modulo**.



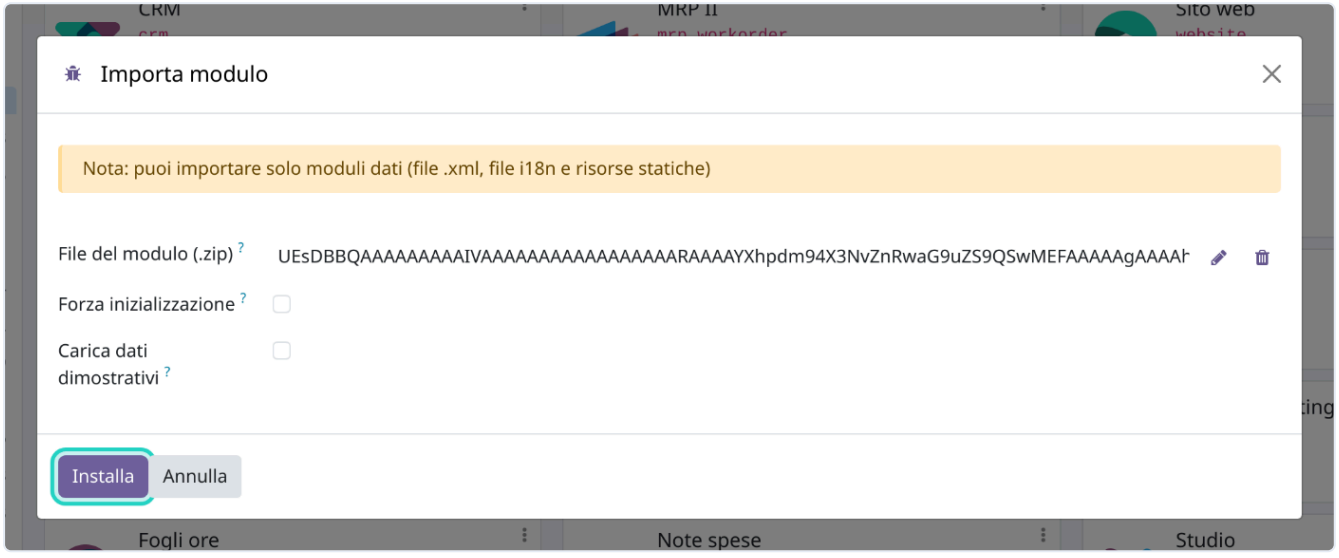
Importa modulo, nella barra in alto.

La finestra che si apre avverte che accetta solo moduli senza codice. Questo è uno di quelli.



La finestra di importazione. Scelga nel campo del file l'archivio scaricato, senza scompattarlo.

Lasci le due caselle vuote e faccia clic su **Installa**.

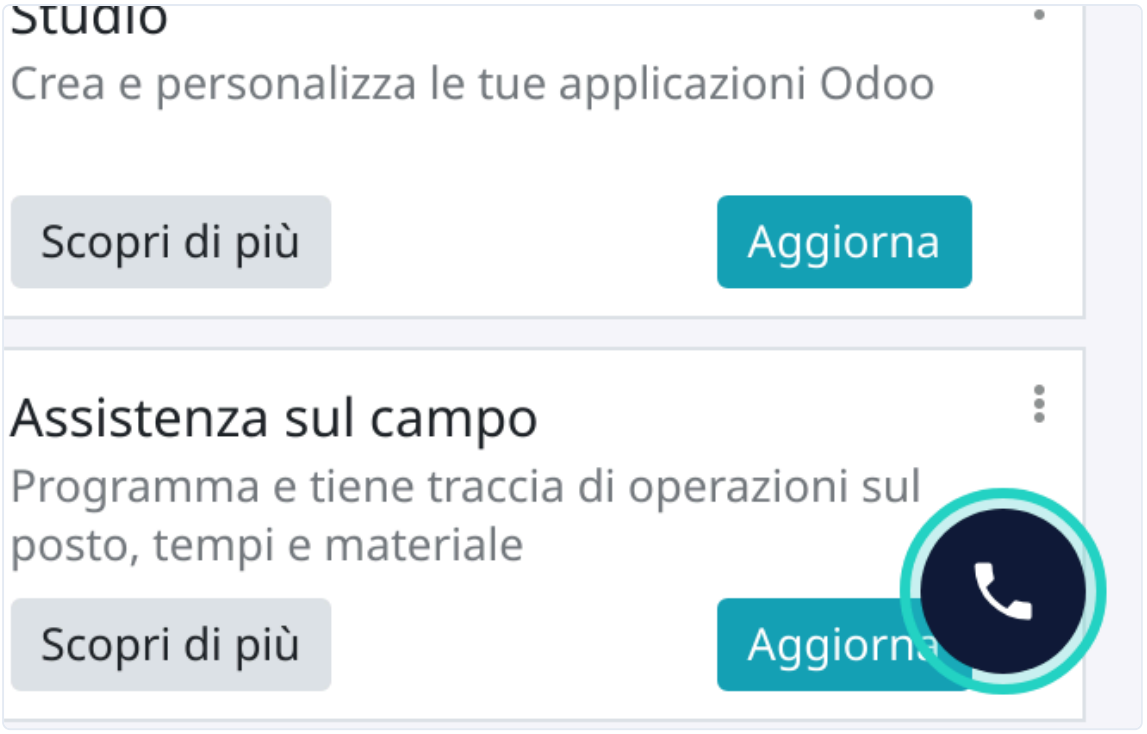


L'archivio è caricato, resta solo da installare.

L'importazione dura qualche secondo, poi la finestra si chiude.

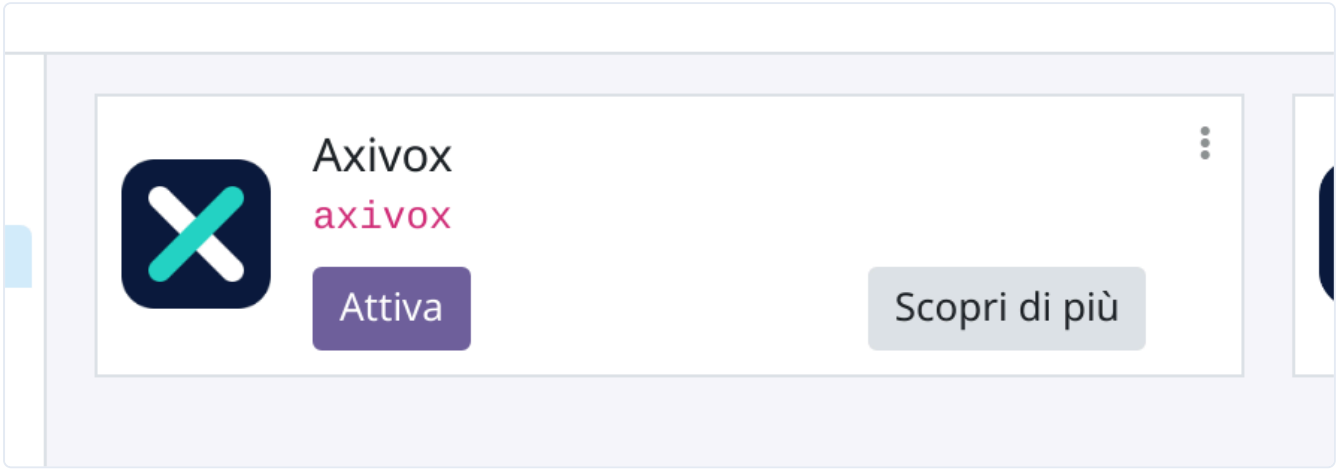
PASSO 4 Verificare che il pulsante ci sia

Ricarichi la pagina. In basso a destra compare un pulsante rotondo, su tutte le schermate di Odoo.



Il pulsante del softphone, nell'angolo in basso a destra della pagina. Si trascina con il mouse e ricorda l'angolo in cui lo posa.

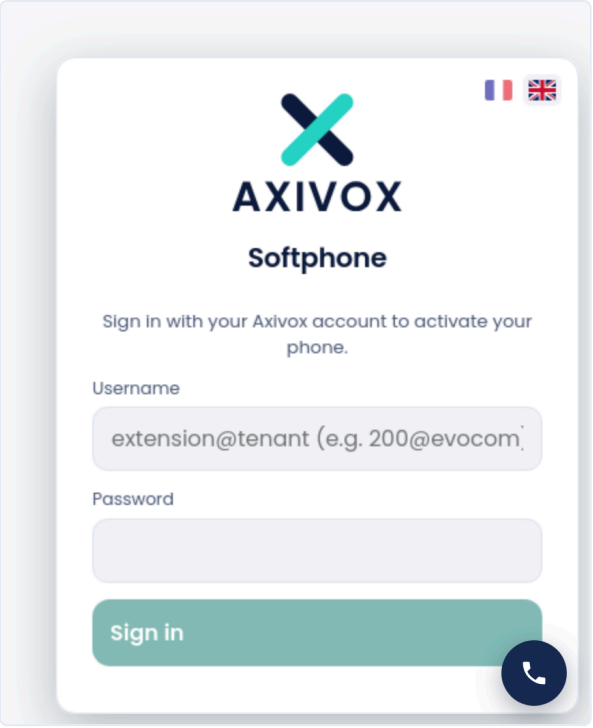
Il modulo compare anche nell'elenco delle applicazioni, con il nome **Axivox Softphone**.



Il modulo installato, nell'elenco delle applicazioni.

PASSO 5 Collegarsi con il suo account Axivox

Faccia clic sul pulsante. Il pannello si apre e chiede le sue credenziali Axivox, una sola volta.



Il pannello alla prima apertura. L'identificativo si scrive `interno@cliente`, per esempio `200@miaazienda`.

Una volta collegato, un puntino acqua sul pulsante segnala che il suo interno è raggiungibile. Il pannello resta registrato mentre lei lavora: passare da un contatto a un preventivo non interrompe la conversazione in corso.

Il suo browser chiederà l'accesso al microfono la prima volta. Senza quel permesso lei sentirà l'interlocutore, ma lui non sentirà lei.

Che cosa può fare poi

GESTO	EFFETTO
Fare clic su un numero mostrato in Odoo	Il pannello lo chiama, e la chiamata conserva il record da cui lei ha cliccato. Il suo amministratore lo ritrova tra le variabili della chiamata, nell'elenco delle chiamate di Axivox.
Una chiamata in entrata	Il pannello si apre da solo, ovunque lei sia in Odoo. Due cerchi verdi respirano attorno al pulsante mentre squilla. Se il suo Odoo non è in primo piano, una notifica del suo computer la avvisa: il browser ne chiede l'autorizzazione al primo clic sul pulsante del softphone.
Durante una chiamata	Sotto i comandi della chiamata compare una fila di badge: un tocco applica un'etichetta alla chiamata, un secondo tocco la toglie. La fila compare solo se il suo amministratore ha definito etichette di chiamata.
Pastiglia rossa sul pulsante	Le chiamate perse del giorno che non ha ancora guardato.

GESTO	EFFETTO
Trascinare il pulsante	Cambia angolo, e se lo ricorda per questo browser.

Aggiornare più avanti

Odoo non scarica mai da solo la nuova versione di un modulo di terzi. Scarichi il nuovo archivio dal negozio e ripeta il passo 3: l'importazione sostituisce la versione presente. Le sue impostazioni del pannello, che vivono nel suo browser, non vengono toccate.

Se qualcosa non va

CHE COSA VEDE	CHE COSA GUARDARE
« Errore durante l'importazione del modulo 'axivox' »	Ha preso l'archivio del modulo `axivox`, il registro chiamate. Porta codice, e questa strada carica solo i file di dati: l'importazione si ferma e non lascia nulla dietro di sé. Su Odoo Online si installa solo `axivox_softphone`, ed è voluto.
Il pulsante non compare	Ricarichi la pagina svuotando la cache. Odoo assembla i suoi file di interfaccia una volta e li conserva.
Il pannello resta vuoto, o « Collegati » non risponde	Il suo browser deve poter raggiungere `phone.axivox.com`. Un filtro aziendale è la causa più frequente.
Il suo interlocutore non la sente	Il microfono non è autorizzato per il sito. Il permesso si dà nella barra degli indirizzi del browser.
Su iPhone o iPad non compare nulla	È previsto. Safari su mobile non dà il microfono a un pannello ospitato da un altro sito: il pannello non compare, piuttosto che comparire senza poter parlare.

Una domanda? Il suo referente Axivox risponde su entrambe le applicazioni, come sul resto del suo impianto. www.axivox.com

Le schermate di questo documento sono state prese su un Odoo 19 in italiano, installato per l'occasione.