AXIVOX

AXIVOX POUR ODOO · PROCÉDURE D'INSTALLATION

Installer le softphone Axivox dans Odoo Online 19

Le softphone Axivox dans un panneau de votre Odoo : cliquez sur un numéro pour appeler, et le panneau s'ouvre de lui-même quand on vous appelle.

Odoo	Module	Version du module	Document
19 Online	axivox_softphone	19.0.1.0.19	21 septembre 2026

1. Télécharger le module sur la boutique d'Odoo
2. Activer le mode développeur
3. Importer le module dans Odoo
4. Vérifier que le bouton est là
5. Se connecter avec votre compte Axivox

Ce qu'il vous faut

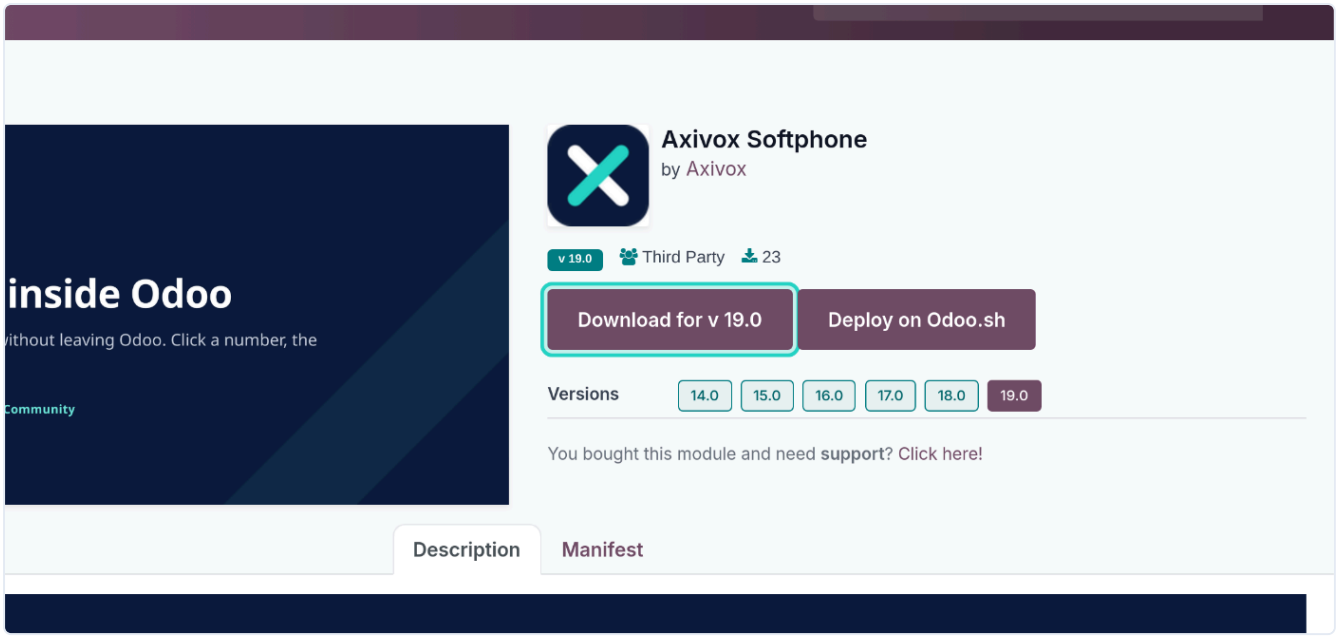
- Un **compte Axivox** actif, avec un poste et son mot de passe.
- Un accès **administrateur** à votre base Odoo Online.
- Rien sur le serveur : tout se fait depuis l'interface d'Odoo.

> **Ce module ne lit aucune de vos données.** Il n'ajoute ni modèle, ni champ, ni table, et n'exécute aucun code sur votre serveur. C'est exactement ce qui le rend installable sur Odoo Online, où les modules qui apportent du code sont refusés. L'échange avec le softphone se passe dans votre navigateur, et seulement avec l'adresse du softphone.

ÉTAPE 1 Télécharger le module sur la boutique d'Odoo

Le module est publié sur la boutique officielle : `apps.odoo.com/apps/modules/19.0/axivox_softphone`. Il est gratuit, sous licence LGPL-3.

Cliquez sur **Download for v 19.0**. Il faut être connecté à votre compte Odoo.com. Vous obtenez un fichier `axivox_softphone.zip`, à garder tel quel, sans le décompresser.



La fiche du module sur la boutique. Le bouton de téléchargement propose la version qui correspond à votre Odoo.

> **Prenez bien la version 19.** Les écrans d'Odoo ne s'écrivent pas de la même façon d'une version à l'autre. Un paquet destiné à une autre version refuse parfois de s'installer, et s'installe parfois en laissant une partie de ses écrans vide, sans rien signaler.

ÉTAPE 2 Activer le mode développeur dans Odoo

Ouvrez **Paramètres**, descendez tout en bas de la page, section **Outils développeur**, puis cliquez sur **Activer le mode développeur**.



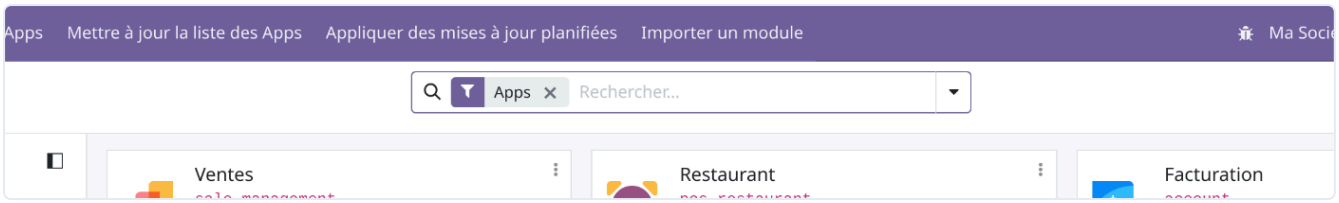
Le lien se trouve en bas des paramètres généraux, sous **Outils développeur**.

La page se recharge. Le mode développeur ouvre les entrées de menu utilisées à l'étape suivante. Vous pourrez le désactiver une fois l'installation terminée, le module continuera de fonctionner.

> **Un raccourci existe.** Ajouter `?debug=1` à la fin de l'adresse de votre Odoo produit le même effet, depuis n'importe quel écran.

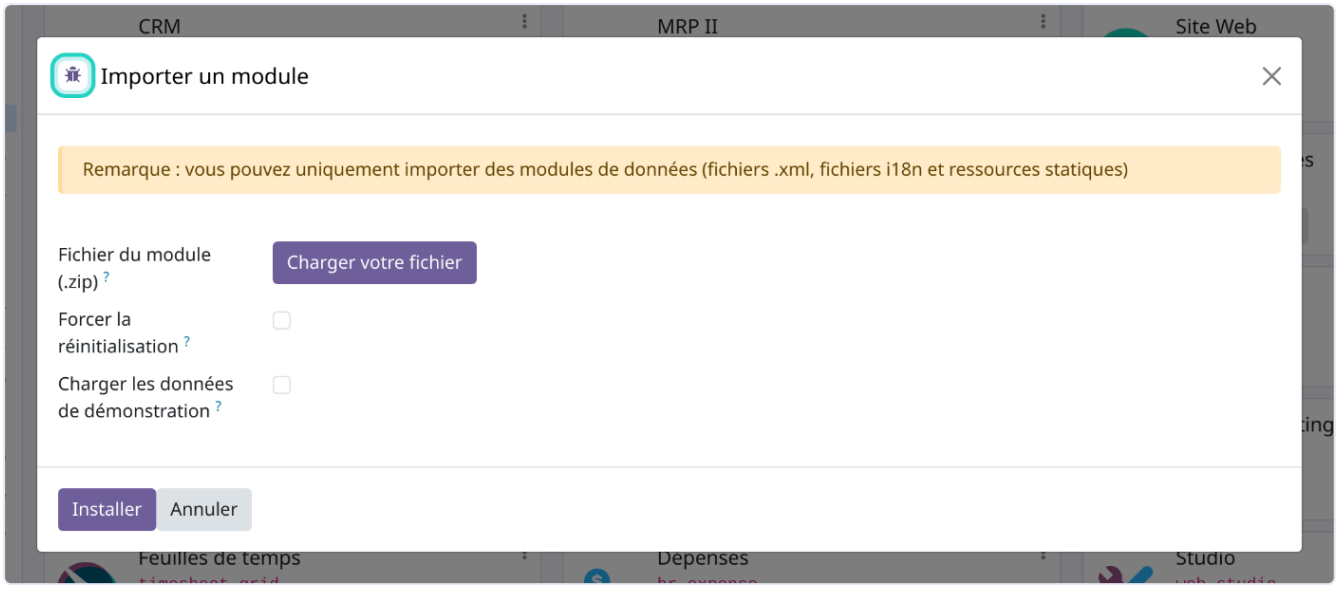
ÉTAPE 3 Importer le module dans Odoo

Ouvrez le menu **Apps**. Une entrée **Importer un module** est apparue en haut de l'écran avec le mode développeur.



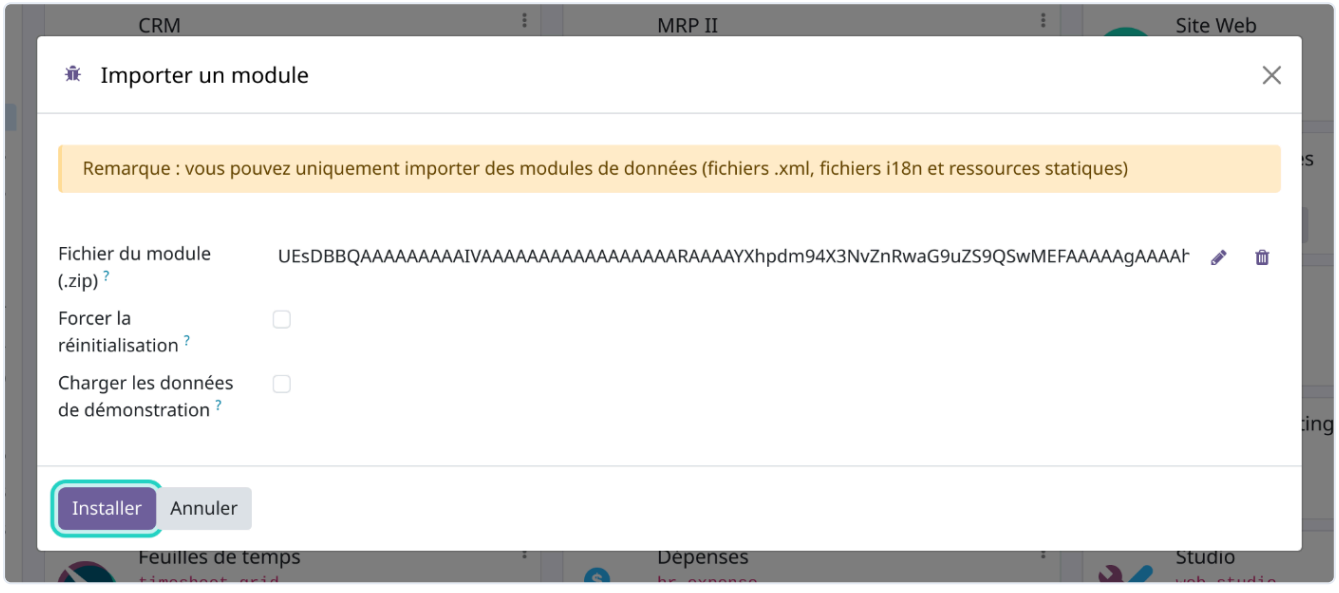
Importer un module, dans la barre du haut.

La fenêtre qui s'ouvre prévient qu'elle n'accepte que les modules sans code. C'est le cas de celui-ci.



La fenêtre d'import. Choisissez l'archive téléchargée dans le champ du fichier, sans la décompresser.

Laissez les deux cases décochées, puis cliquez sur **Installer**.

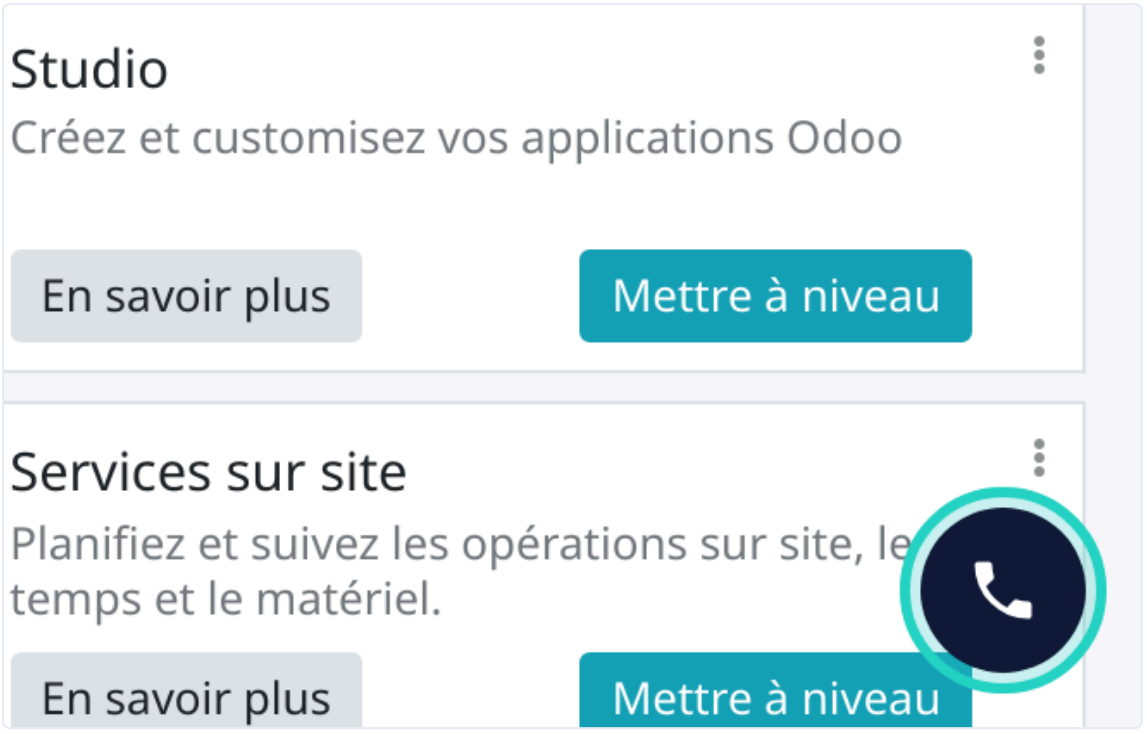


L'archive est chargée, il ne reste qu'à installer.

L'import prend quelques secondes, puis la fenêtre se referme.

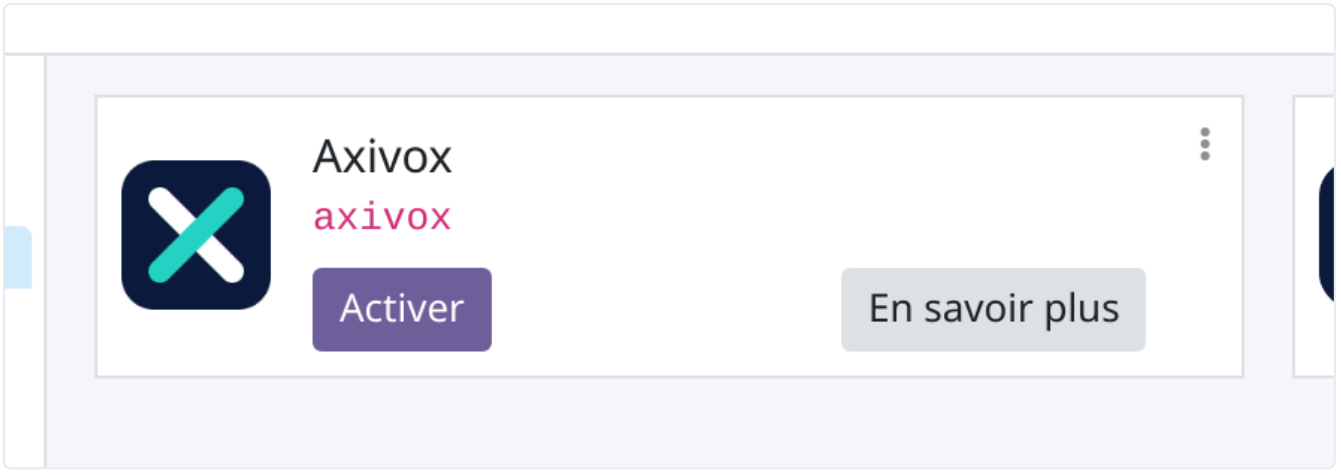
ÉTAPE 4 Vérifier que le bouton est là

Rechargez la page. Un bouton rond apparaît en bas à droite, sur tous les écrans d'Odoo.



Le bouton du softphone, dans le coin en bas à droite de la page. Il se déplace à la souris et retient le coin où vous le posez.

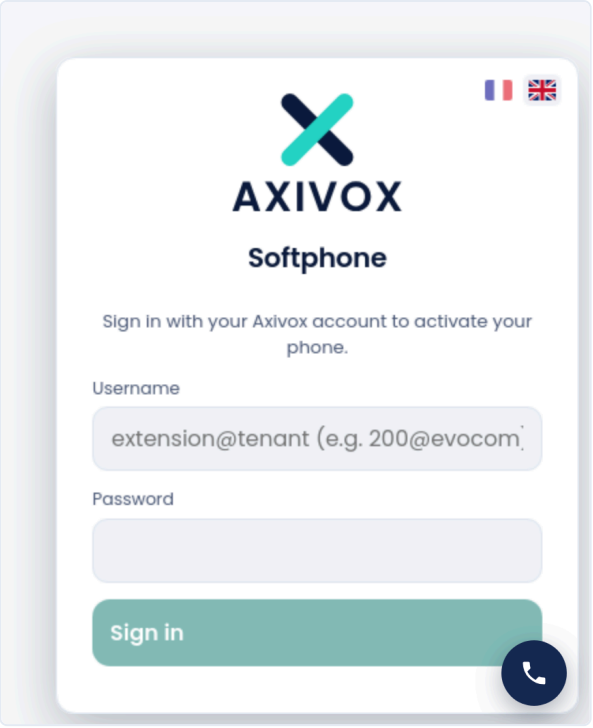
Le module apparaît aussi dans la liste des applications, sous le nom **Axivox Softphone**.



Le module installé, dans la liste des applications.

ÉTAPE 5 Se connecter avec votre compte Axivox

Cliquez sur le bouton. Le panneau s'ouvre et demande vos identifiants Axivox, une seule fois.



Le panneau à sa première ouverture. L'identifiant s'écrit `poste@client`, par exemple `200@masociete`.

Une fois connecté, un point aqua sur le bouton signale que votre poste est joignable. Le panneau reste enregistré pendant que vous travaillez : passer d'un contact à un devis ne coupe pas la communication en cours.

Votre navigateur demandera l'accès au microphone la première fois. Sans cette autorisation, vous entendrez votre correspondant mais il ne vous entendra pas.

Ce que vous pouvez faire ensuite

GESTE	EFFET
Cliquer sur un numéro affiché dans Odoo	Le panneau l'appelle, et l'appel retient la fiche d'où vous avez cliqué. Votre administrateur la retrouve dans les variables de l'appel, dans la liste des appels d'Axivox.
Un appel entrant	Le panneau s'ouvre de lui-même, où que vous soyez dans Odoo. Deux cercles verts respirent autour du bouton pendant la sonnerie. Si votre Odoo n'est pas au premier plan, une notification de votre ordinateur vous prévient : votre navigateur en demande l'autorisation au premier clic sur le bouton du softphone.
Pendant un appel	Une rangée de pastilles apparaît sous les commandes de l'appel : un clic pose une étiquette, un second clic la retire. Elle n'apparaît que si votre administrateur a défini des étiquettes d'appel.

GESTE	EFFET
Pastille rouge sur le bouton	Le nombre d'appels manqués du jour que vous n'avez pas encore regardés.
Faire glisser le bouton	Il change de coin, et s'en souvient pour ce navigateur.

Mettre à jour plus tard

Odoo ne télécharge jamais seul la nouvelle version d'un module tiers. Téléchargez la nouvelle archive sur la boutique et reprenez l'étape 3 : l'import remplace la version en place. Vos réglages du panneau, qui vivent dans votre navigateur, ne sont pas touchés.

Si quelque chose ne va pas

CE QUE VOUS VOYEZ	CE QU'IL FAUT REGARDER
« Erreur lors de l'importation du module 'axivox' »	Vous avez pris l'archive du module `axivox`, le journal d'appel. Il apporte du code, et ce chemin ne charge que les fichiers de données : l'import s'arrête et ne laisse rien derrière lui. Sur Odoo Online, seul `axivox_softphone` s'installe, et c'est voulu.
Le bouton n'apparaît pas	Rechargez la page en vidant le cache. Odoo assemble ses fichiers d'interface une fois et les garde.
Le panneau reste vide, ou « Se connecter » ne répond pas	Votre navigateur doit pouvoir joindre `phone.axivox.com`. Un filtrage d'entreprise est la cause la plus fréquente.
Votre correspondant ne vous entend pas	Le microphone n'est pas autorisé pour le site. L'autorisation se donne dans la barre d'adresse du navigateur.
Rien ne s'affiche sur iPhone ou iPad	C'est attendu. Safari mobile ne donne pas le microphone à un panneau hébergé par un autre site : le panneau ne s'affiche pas, plutôt que de s'afficher sans pouvoir parler.

Une question ? Votre gestionnaire de compte Axivox répond sur les deux applications comme sur le reste de votre installation. www.axivox.com

Les copies d'écran de ce document ont été prises sur un Odoo 19 en français, installé pour l'occasion.