AXIVOX

AXIVOX PARA ODOO · PROCEDIMIENTO DE INSTALACIÓN

Instalar el softphone Axivox en Odoo Online 18

El softphone Axivox en un panel de su Odoo: haga clic en un número para llamar, y el panel se abre solo cuando le llaman.

Odoo	Módulo	Versión del módulo	Documento
18 Online	axivox_softphone	18.0.1.0.19	21 de septiembre de 2026

1. Descargar el módulo en la tienda de Odoo
2. Activar el modo de desarrollador
3. Importar el módulo en Odoo
4. Comprobar que el botón está ahí
5. Conectarse con su cuenta Axivox

Lo que necesita

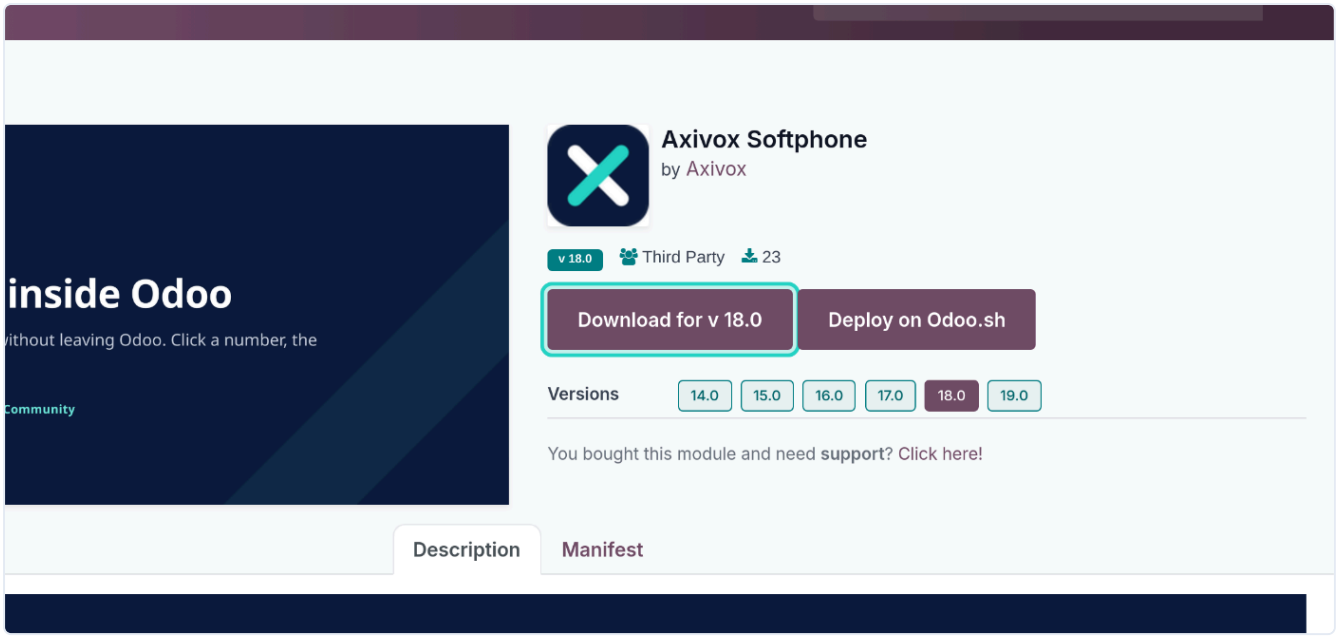
- Una **cuenta Axivox** activa, con una extensión y su contraseña.
- Acceso de **administrador** a su base Odoo Online.
- Nada en el servidor: todo se hace desde la interfaz de Odoo.

> **Este módulo no lee ninguno de sus datos.** No añade modelo, ni campo, ni tabla, y no ejecuta código en su servidor. Eso es justamente lo que lo hace instalable en Odoo Online, donde se rechazan los módulos que traen código. El intercambio con el softphone ocurre en su navegador, y solo con la dirección del softphone.

PASO 1 Descargar el módulo en la tienda de Odoo

El módulo está publicado en la tienda oficial: `apps.odoo.com/apps/modules/18.0/axivox_softphone`. Es gratuito, bajo licencia LGPL-3.

Haga clic en **Download for v 18.0**. Hay que estar conectado a su cuenta Odoo.com. Obtiene un archivo `axivox_softphone.zip`, que debe dejar tal cual, sin descomprimir.

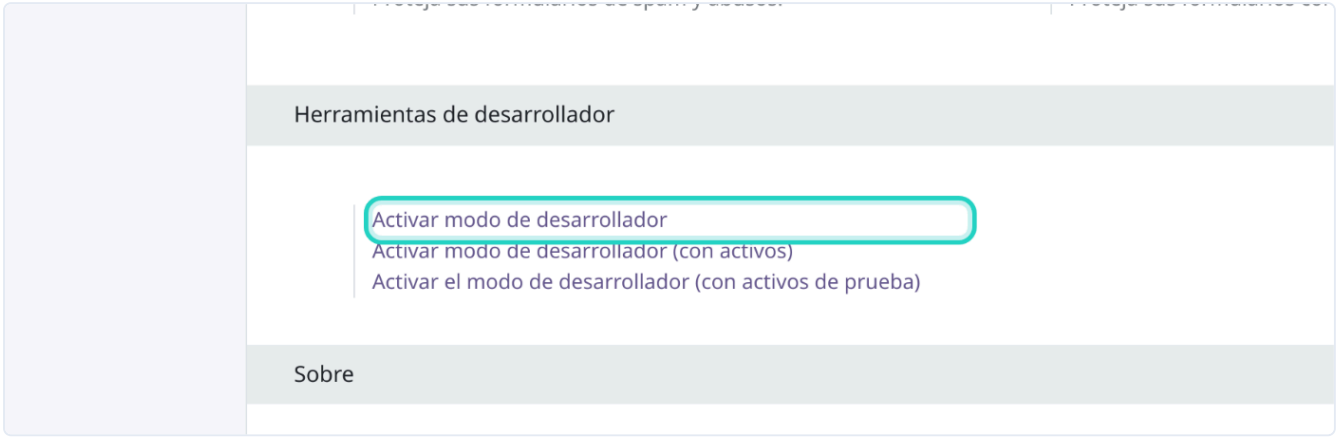


La ficha del módulo en la tienda. El botón de descarga ofrece la versión que corresponde a su Odoo.

> **Tome bien la versión 18.** Las pantallas de Odoo no se escriben igual de una versión a otra. Un paquete destinado a otra versión a veces se niega a instalarse, y a veces se instala dejando parte de sus pantallas vacías, sin avisar de nada.

PASO 2 Activar el modo de desarrollador en Odoo

Abra **Ajustes**, baje hasta el final de la página, sección **Herramientas de desarrollador**, y haga clic en **Activar modo de desarrollador**.



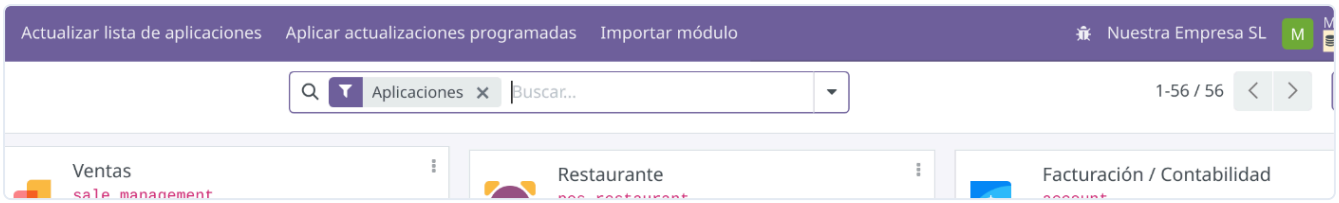
El enlace está al final de los ajustes generales, bajo **Herramientas de desarrollador**.

La página se recarga. El modo de desarrollador abre las entradas de menú que se usan en el paso siguiente. Podrá desactivarlo una vez terminada la instalación, el módulo sigue funcionando.

> **Hay un atajo.** Añadir `?debug=1` al final de la dirección de su Odoo hace lo mismo, desde cualquier pantalla.

PASO 3 Importar el módulo en Odoo

Abra el menú **Aplicaciones**. Con el modo de desarrollador ha aparecido arriba una entrada **Importar módulo**.



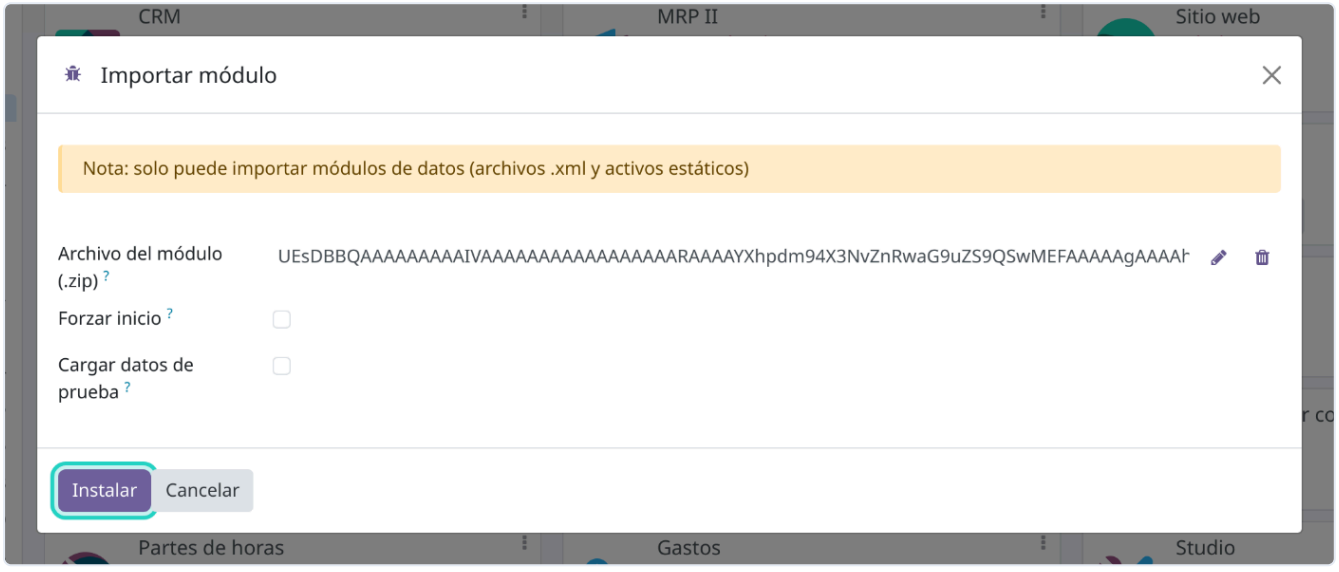
Importar módulo, en la barra superior.

La ventana que se abre avisa de que solo acepta módulos sin código. Este es uno de ellos.



La ventana de importación. Elija en el campo del archivo el que ha descargado, sin descomprimirlo.

Deje las dos casillas sin marcar y haga clic en **Instalar**.



El archivo está cargado, solo queda instalar.

La importación tarda unos segundos y después la ventana se cierra.

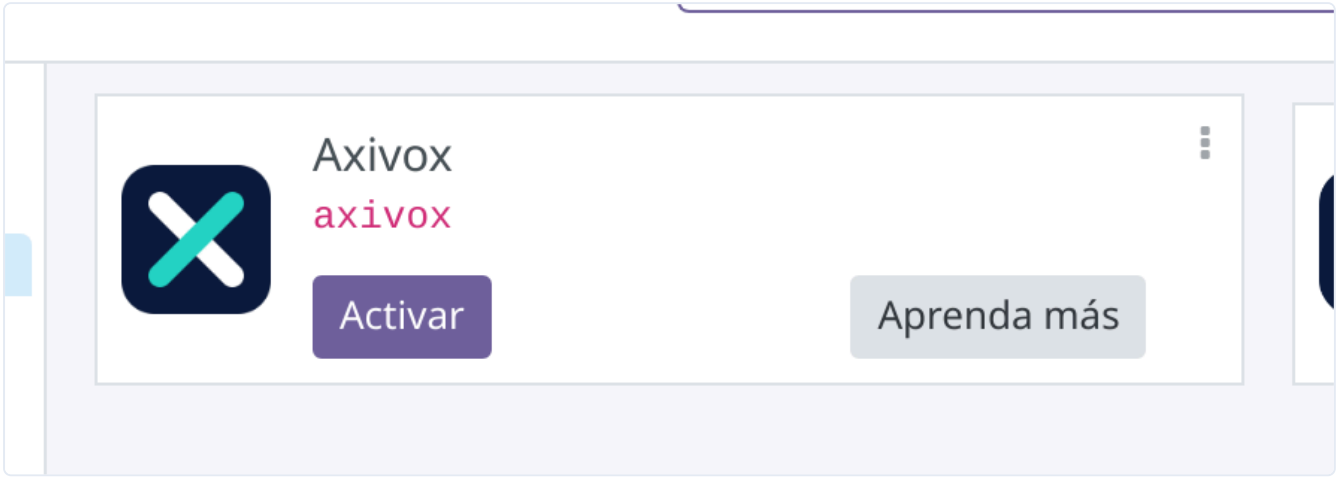
PASO 4 Comprobar que el botón está ahí

Recargue la página. Abajo a la derecha aparece un botón redondo, en todas las pantallas de Odoo.



El botón del softphone, en la esquina inferior derecha de la página. Se arrastra con el ratón y recuerda la esquina donde usted lo deja.

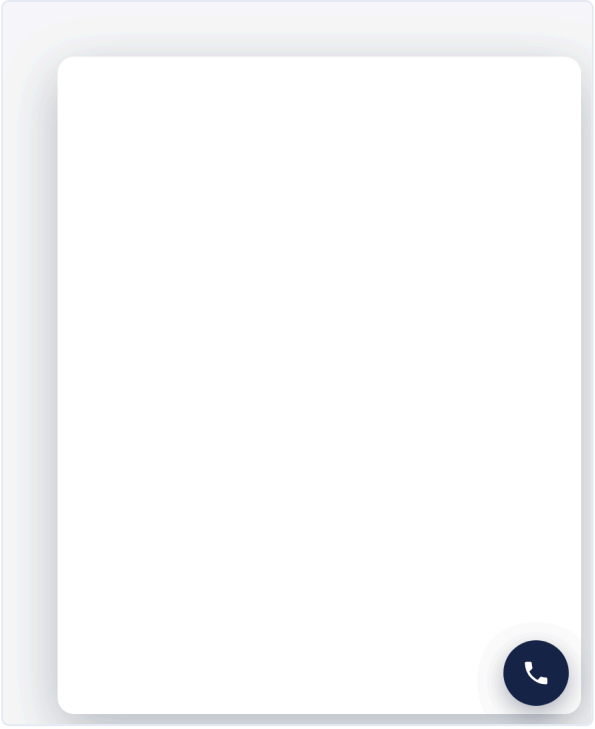
El módulo aparece también en la lista de aplicaciones, con el nombre **Axivox Softphone**.



El módulo instalado, en la lista de aplicaciones.

PASO 5 Conectarse con su cuenta Axivox

Haga clic en el botón. El panel se abre y pide sus credenciales de Axivox, una sola vez.



El panel al abrirse por primera vez. El identificador se escribe `extensión@cliente`, por ejemplo `200@miempresa`.

Una vez conectado, un punto aguamarina en el botón indica que su extensión está localizable. El panel sigue registrado mientras usted trabaja: pasar de un contacto a un presupuesto no corta la comunicación en curso.

Su navegador pedirá acceso al micrófono la primera vez. Sin ese permiso usted oirá a su interlocutor, pero él no le oirá a usted.

Lo que puede hacer después

GESTO	EFECTO
Hacer clic en un número mostrado en Odoo	El panel lo marca, y la llamada guarda el registro desde el que hizo clic. Su administrador lo encuentra en las variables de la llamada, en la lista de llamadas de Axivox.
Una llamada entrante	El panel se abre solo, esté donde esté en Odoo. Dos círculos verdes respiran alrededor del botón mientras suena. Si su Odoo no está en primer plano, una notificación de su ordenador le avisa: su navegador pide permiso la primera vez que hace clic en el botón del softphone.
Durante una llamada	Bajo los controles de la llamada aparece una fila de chips: un toque coloca una etiqueta en la llamada, un segundo toque la quita. La fila solo aparece si su administrador ha definido etiquetas de llamada.

GESTO	EFECTO
Contador rojo en el botón	Las llamadas perdidas del día que aún no ha mirado.
Arrastrar el botón	Cambia de esquina, y lo recuerda para este navegador.

Actualizar más adelante

Odoo nunca descarga por su cuenta la nueva versión de un módulo de terceros. Descargue el nuevo archivo en la tienda y repita el paso 3: la importación sustituye la versión instalada. Sus ajustes del panel, que viven en su navegador, no se tocan.

Si algo no va bien

LO QUE VE	LO QUE HAY QUE MIRAR
« Error al importar el módulo 'axivox' »	Ha tomado el archivo del módulo `axivox`, el registro de llamadas. Trae código, y este camino solo carga los archivos de datos: la importación se detiene y no deja nada detrás. En Odoo Online solo se instala `axivox_softphone`, y es a propósito.
El botón no aparece	Recargue la página vaciando la caché. Odoo monta sus archivos de interfaz una vez y los guarda.
El panel se queda vacío, o « Conectarse » no responde	Su navegador debe poder llegar a `phone.axivox.com`. Un filtrado de empresa es la causa más frecuente.
Su interlocutor no le oye	El micrófono no está autorizado para el sitio. El permiso se da en la barra de direcciones del navegador.
No aparece nada en iPhone ni en iPad	Es lo esperado. Safari móvil no da el micrófono a un panel alojado por otro sitio: el panel no aparece, en vez de aparecer sin poder hablar.

¿Alguna duda? Su gestor de cuenta de Axivox responde sobre las dos aplicaciones, igual que sobre el resto de su instalación. www.axivox.com

Las capturas de pantalla de este documento se tomaron en un Odoo 18 en español, instalado para la ocasión.