AXIVOX

AXIVOX FÜR ODOO · INSTALLATIONSANLEITUNG

Das Axivox-Softphone in Odoo Online 18 installieren

Das Axivox-Softphone in einem Feld Ihres Odoo: auf eine Nummer klicken, um anzurufen, und das Feld öffnet sich von selbst, wenn man Sie anruft.

Odoo	Modul	Version des Moduls	Dokument
18 Online	axivox_softphone	18.0.1.0.19	21. September 2026

1. Das Modul im Odoo-Store herunterladen
2. Den Entwicklermodus einschalten
3. Das Modul in Odoo importieren
4. Prüfen, dass die Schaltfläche da ist
5. Mit Ihrem Axivox-Konto anmelden

Was Sie brauchen

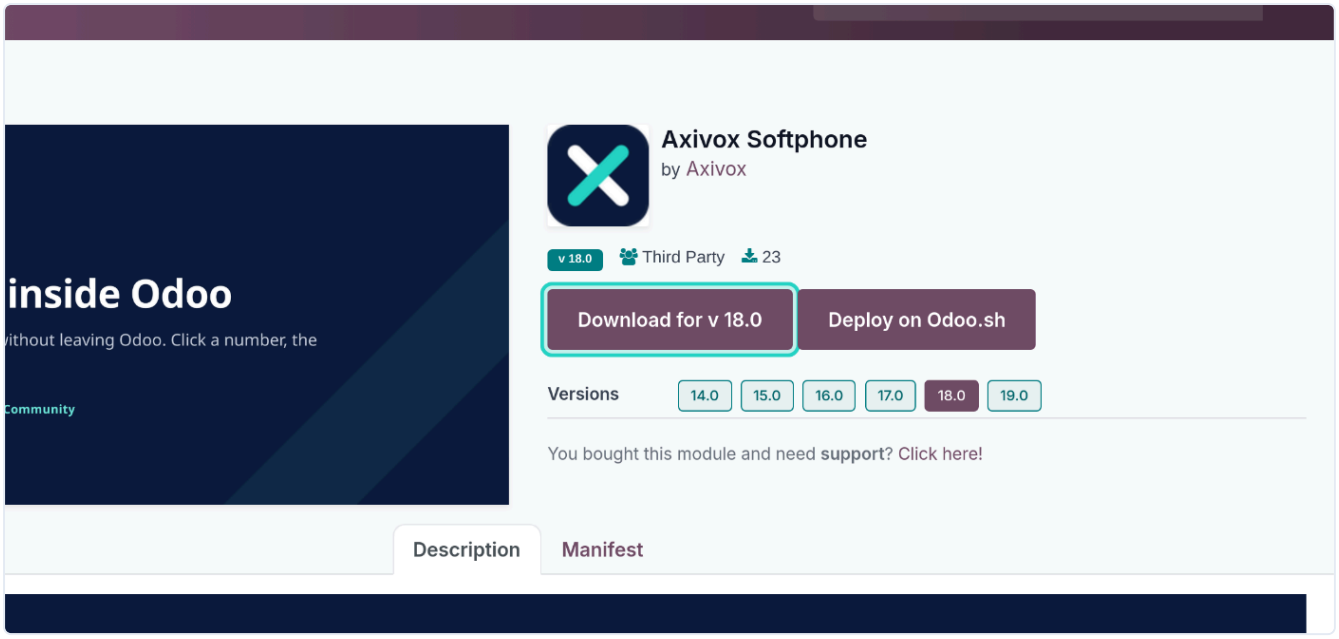
- Ein aktives **Axivox-Konto**, mit einer Nebenstelle und deren Passwort.
- **Administratorzugang** zu Ihrer Odoo-Online-Datenbank.
- Nichts auf dem Server: alles geschieht in der Oberfläche von Odoo.

> **Dieses Modul liest keine Ihrer Daten.** Es fügt weder Modell noch Feld noch Tabelle hinzu und führt keinen Code auf Ihrem Server aus. Genau das macht es auf Odoo Online installierbar, wo Module mit Code abgelehnt werden. Der Austausch mit dem Softphone geschieht in Ihrem Browser, und nur mit der Adresse des Softphones.

SCHRITT 1 Das Modul im Odoo-Store herunterladen

Das Modul liegt im offiziellen Store: `apps.odoo.com/apps/modules/18.0/axivox_softphone`. Es ist kostenlos, unter der LGPL-3-Lizenz.

Klicken Sie auf **Download for v 18.0**. Sie müssen an Ihrem Odoo.com-Konto angemeldet sein. Sie erhalten eine Datei `axivox_softphone.zip`, die Sie so lassen, ohne sie zu entpacken.



Die Seite des Moduls im Store. Die Schaltfläche bietet die Fassung an, die zu Ihrem Odoo passt.

> **Nehmen Sie wirklich Version 18.** Die Bildschirme von Odoo werden von Version zu Version nicht gleich geschrieben. Ein Paket für eine andere Version verweigert manchmal die Installation und installiert sich manchmal, wobei ein Teil der Bildschirme leer bleibt, ohne jeden Hinweis.

SCHRITT 2 Den Entwicklermodus in Odoo einschalten

Öffnen Sie **Einstellungen**, gehen Sie ganz ans Ende der Seite zum Abschnitt **Entwicklerwerkzeuge** und klicken Sie auf **Entwicklermodus aktivieren**.



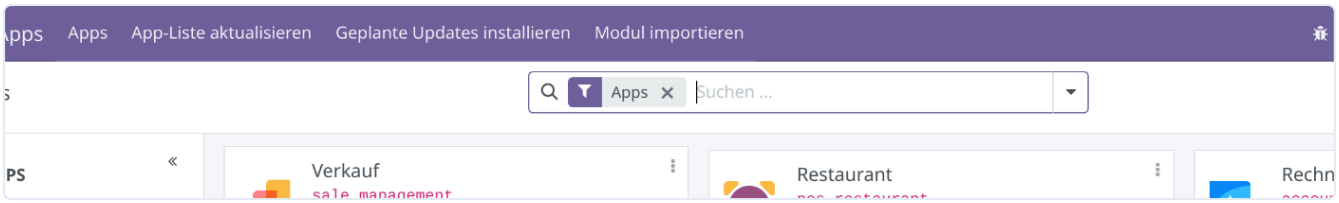
Der Link steht unten in den allgemeinen Einstellungen, unter **Entwicklerwerkzeuge**.

Die Seite lädt neu. Der Entwicklermodus öffnet die Menüeinträge, die Sie im nächsten Schritt brauchen. Sie dürfen ihn danach wieder ausschalten, das Modul arbeitet weiter.

> **Es gibt eine Abkürzung.** `?debug=1` ans Ende der Adresse Ihres Odoo zu setzen bewirkt dasselbe, von jedem Bildschirm aus.

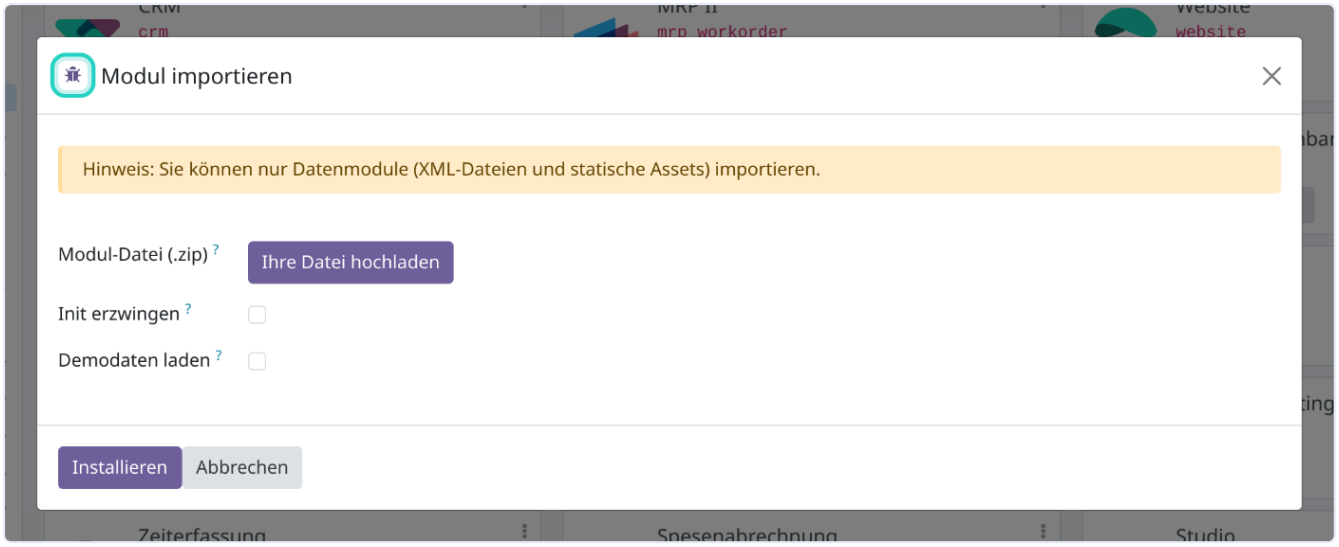
SCHRITT 3 Das Modul in Odoo importieren

Öffnen Sie das Menü **Apps**. Mit dem Entwicklermodus ist oben ein Eintrag **Modul importieren** erschienen.



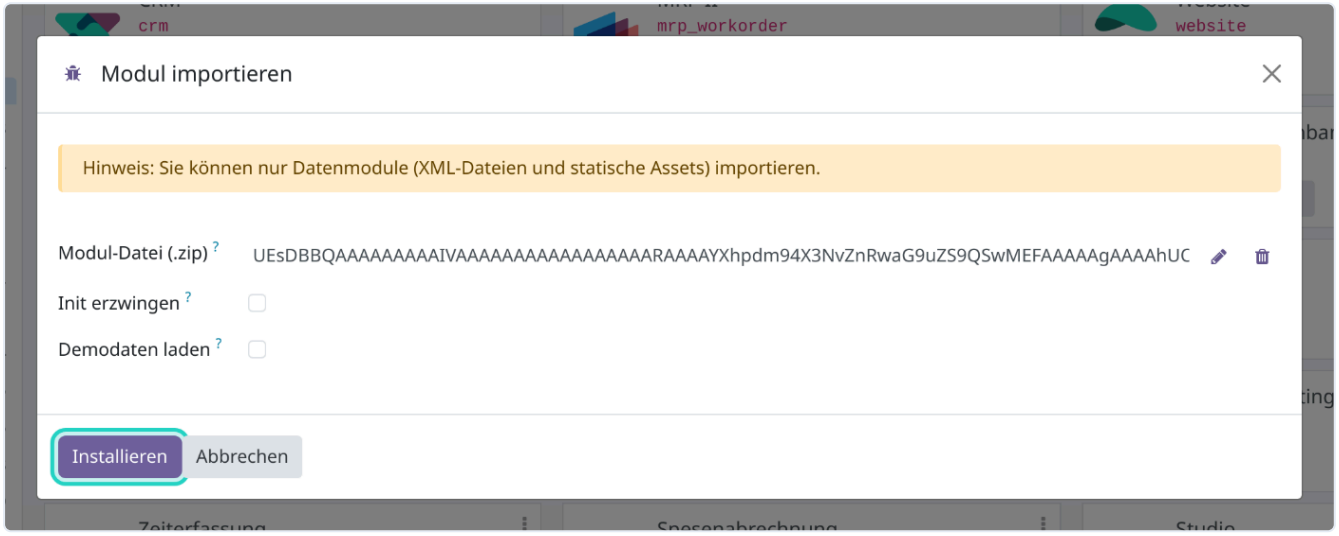
Modul importieren, in der oberen Leiste.

Das Fenster, das sich öffnet, warnt, dass es nur Module ohne Code annimmt. Dieses ist ein solches.



Das Importfenster. Wählen Sie im Dateifeld das heruntergeladene Archiv, ohne es zu entpacken.

Lassen Sie beide Kästchen leer und klicken Sie auf **Installieren**.

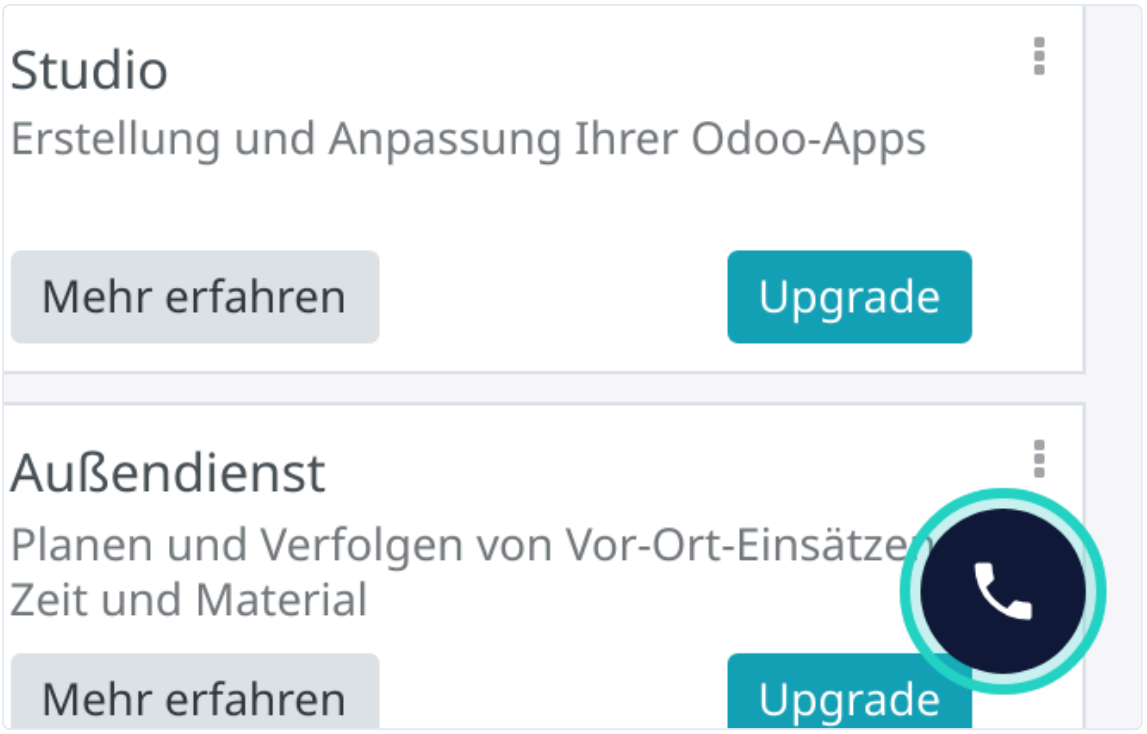


Das Archiv ist geladen, es bleibt nur noch das Installieren.

Der Import dauert einige Sekunden, dann schließt sich das Fenster.

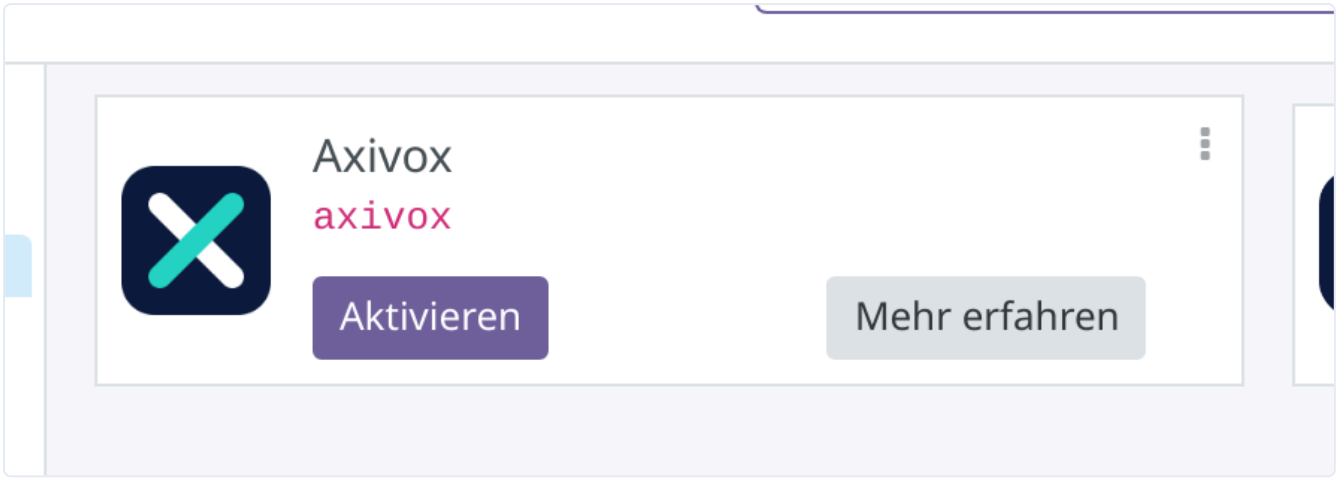
SCHRITT 4 Prüfen, dass die Schaltfläche da ist

Laden Sie die Seite neu. Unten rechts erscheint eine runde Schaltfläche, auf allen Bildschirmen von Odoo.



Die Schaltfläche des Softphones, in der Ecke unten rechts. Sie lässt sich ziehen und merkt sich die Ecke, in die Sie sie setzen.

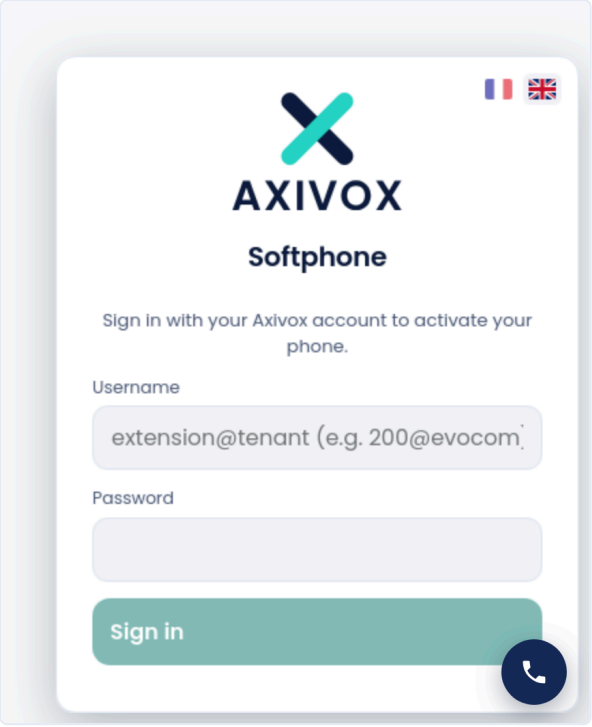
Das Modul erscheint auch in der Liste der Anwendungen, unter dem Namen **Axivox Softphone**.



Das installierte Modul in der Liste der Anwendungen.

SCHRITT 5 Mit Ihrem Axivox-Konto anmelden

Klicken Sie auf die Schaltfläche. Das Feld öffnet sich und fragt einmal nach Ihren Axivox-Zugangsdaten.



Das Feld beim ersten Öffnen. Der Benutzername lautet `nebenstelle@kunde`, etwa `200@meinefirma`.

Nach der Anmeldung zeigt ein aquafarbener Punkt auf der Schaltfläche, dass Ihre Nebenstelle erreichbar ist. Das Feld bleibt angemeldet, während Sie arbeiten: von einem Kontakt zu einem Angebot zu wechseln unterbricht das laufende Gespräch nicht.

Ihr Browser fragt beim ersten Mal nach dem Mikrofon. Ohne diese Erlaubnis hören Sie Ihren Gesprächspartner, er Sie aber nicht.

Was Sie danach tun können

HANDGRIFF	WIRKUNG
Auf eine in Odoo angezeigte Nummer klicken	Das Feld wählt sie, und der Anruf merkt sich den Datensatz, in dem Sie geklickt haben. Ihr Administrator findet ihn unter den Variablen des Anrufs, in der Anrufliste von Axivox.
Ein eingehender Anruf	Das Feld öffnet sich von selbst, wo immer Sie in Odoo sind. Zwei grüne Kreise atmen um die Schaltfläche, solange es klingelt. Ist Ihr Odoo nicht im Vordergrund, meldet eine Benachrichtigung Ihres Computers den Anruf: Ihr Browser fragt beim ersten Klick auf die Schaltfläche des Softphones um Erlaubnis.
Während eines Anrufs	Unter den Anrufsteuerungen erscheint eine Reihe von Badges: ein Klick setzt einen Tag auf den Anruf, ein zweiter Klick entfernt ihn. Die Reihe erscheint nur, wenn Ihr Administrator Anruf-Tags angelegt hat.

HANDGRIFF	WIRKUNG
Rote Zahl auf der Schaltfläche	Die verpassten Anrufe des Tages, die Sie noch nicht angesehen haben.
Die Schaltfläche ziehen	Sie wechselt die Ecke und merkt sich das für diesen Browser.

Später aktualisieren

Odoo lädt die neue Fassung eines Fremdmoduls nie von selbst herunter. Laden Sie das neue Archiv im Store herunter und wiederholen Sie Schritt 3: der Import ersetzt die vorhandene Fassung. Ihre Einstellungen des Felds, die in Ihrem Browser liegen, bleiben unberührt.

Wenn etwas nicht stimmt

WAS SIE SEHEN	WORAUF SIE SCHAUEN
« Fehler beim Import des Moduls 'axivox' »	Sie haben das Archiv des Moduls `axivox` genommen, das Anrufprotokoll. Es bringt Code mit, und dieser Weg lädt nur die Datendateien: der Import bricht ab und lässt nichts zurück. Auf Odoo Online installiert sich nur `axivox_softphone`, und das ist so gewollt.
Die Schaltfläche erscheint nicht	Laden Sie die Seite mit geleertem Zwischenspeicher neu. Odoo setzt seine Oberflächendateien einmal zusammen und behält sie.
Das Feld bleibt leer, oder « Anmelden » antwortet nicht	Ihr Browser muss `phone.axivox.com` erreichen können. Ein Firmenfilter ist die häufigste Ursache.
Ihr Gesprächspartner hört Sie nicht	Das Mikrofon ist für die Seite nicht erlaubt. Die Erlaubnis geben Sie in der Adressleiste des Browsers.
Auf iPhone oder iPad erscheint nichts	Das ist so erwartet. Safari auf dem Mobilgerät gibt das Mikrofon keinem Feld, das eine andere Seite bereitstellt: das Feld erscheint lieber gar nicht, als ohne sprechen zu können.

Eine Frage? Ihr Axivox-Kundenbetreuer antwortet zu beiden Anwendungen, wie zum Rest Ihrer Anlage. www.axivox.com

Die Bildschirmfotos in diesem Dokument entstanden auf einem Odoo 18 auf Deutsch, eigens dafür aufgesetzt.