AXIVOX

AXIVOX DLA ODOO · PROCEDURA INSTALACJI

Instalacja softphone'u Axivox w Odoo Online 16

Softphone Axivox w panelu Państwa Odoo: kliknięcie numeru dzwoni, a panel otwiera się sam, gdy ktoś dzwoni do Państwa.

Odoo	Moduł	Wersja modułu	Dokument
16 Online	axivox_softphone	16.0.1.0.19	21 września 2026

1. Pobrać moduł ze sklepu Odoo
2. Włączyć tryb dewelopera
3. Zaimportować moduł do Odoo
4. Sprawdzić, że przycisk jest
5. Zalogować się kontem Axivox

Czego potrzeba

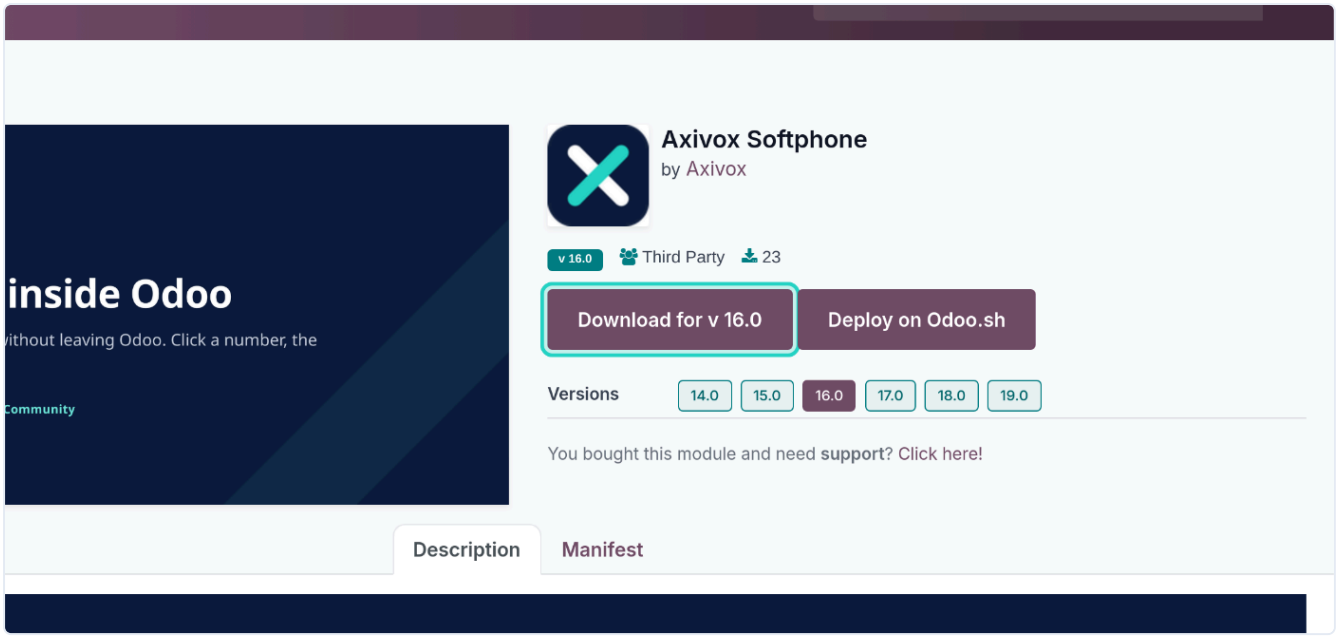
- Aktywne **konto Axivox**, z numerem wewnętrznym i jego hasłem.
- Dostęp **administratora** do bazy Odoo Online.
- Nic na serwerze: wszystko dzieje się w interfejsie Odoo.

> **Ten moduł nie czyta żadnych Państwa danych.** Nie dodaje modelu, pola ani tabeli i nie wykonuje kodu na Państwa serwerze. Właśnie to sprawia, że da się go zainstalować w Odoo Online, gdzie moduły niosące kod są odrzucane. Wymiana z softphone'em odbywa się w przeglądarce, i tylko z adresem softphone'u.

KROK 1 Pobrać moduł ze sklepu Odoo

Moduł jest opublikowany w oficjalnym sklepie: `apps.odoo.com/apps/modules/16.0/axivox_softphone`. Jest bezpłatny, na licencji LGPL-3.

Kliknąć **Download for v 16.0**. Trzeba być zalogowanym do konta Odoo.com. Otrzymają Państwo plik `axivox_softphone.zip`, który zostawia się bez rozpakowywania.

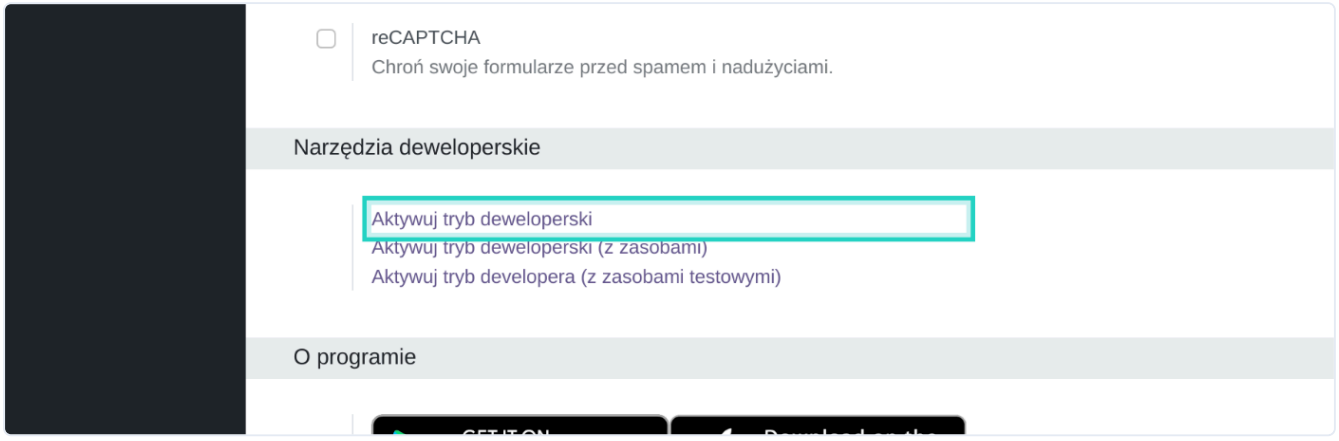


Karta modułu w sklepie. Przycisk pobierania proponuje wersję odpowiadającą Państwa Odoo.

> **Proszę wziąć wersję 16.** Ekrany Odoo nie są zapisywane tak samo w kolejnych wersjach. Pakiet przeznaczony dla innej wersji czasem odmawia instalacji, a czasem instaluje się, pozostawiając część ekranów pustą, bez żadnego ostrzeżenia.

KROK 2 Włączyć tryb dewelopera w Odoo

Proszę otworzyć **Ustawienia**, zejść na sam dół strony, do sekcji **Narzędzia dewelopera**, i kliknąć **Aktywuj tryb deweloperski**.



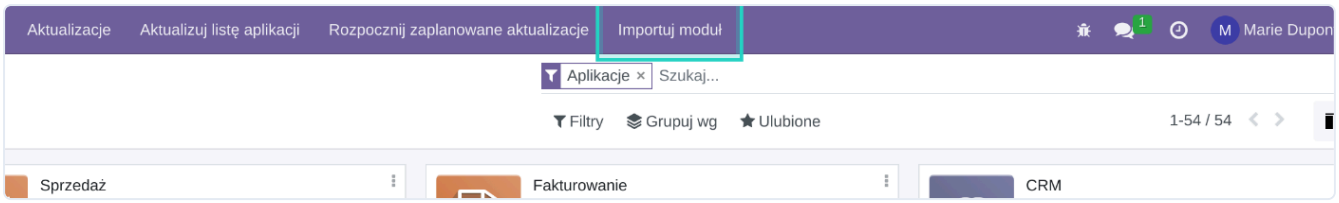
Odnośnik znajduje się na dole ustawień ogólnych, pod **Narzędzia dewelopera**.

Strona przeładuje się. Tryb dewelopera otwiera pozycje menu używane w następnym kroku. Można go wyłączyć po zakończeniu instalacji, moduł nadal działa.

> **Jest skrót.** Dopisanie `?debug=1` na końcu adresu Odoo daje ten sam efekt, z dowolnego ekranu.

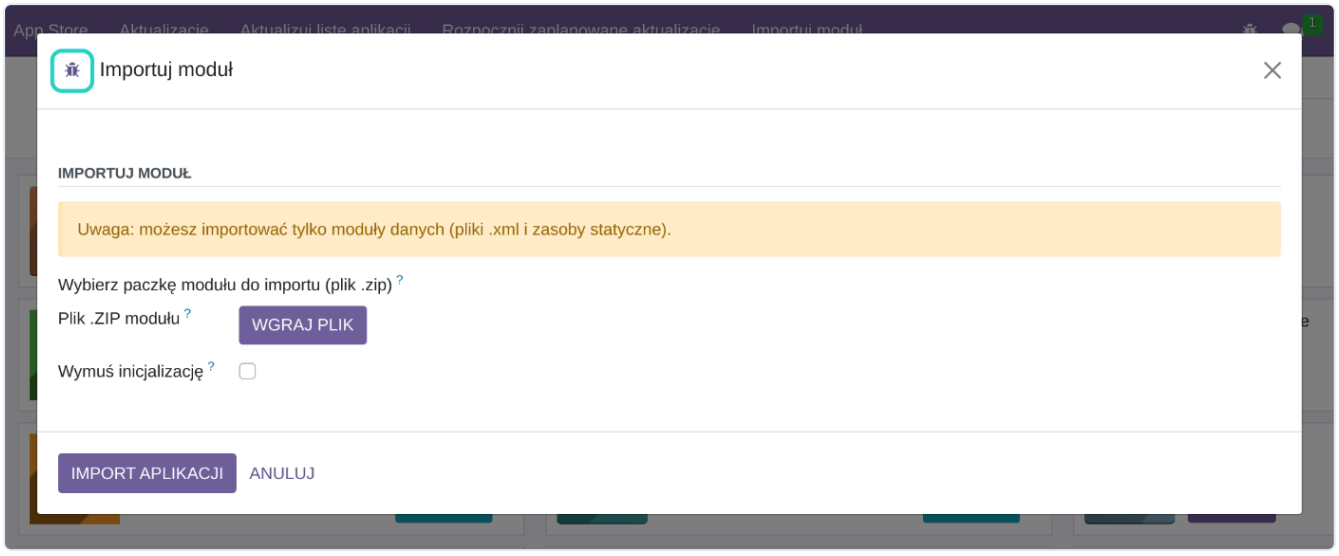
KROK 3 Zaimportować moduł do Odoo

Proszę otworzyć menu **Aplikacje**. Wraz z trybem dewelopera u góry pojawiła się pozycja **Importuj moduł**.



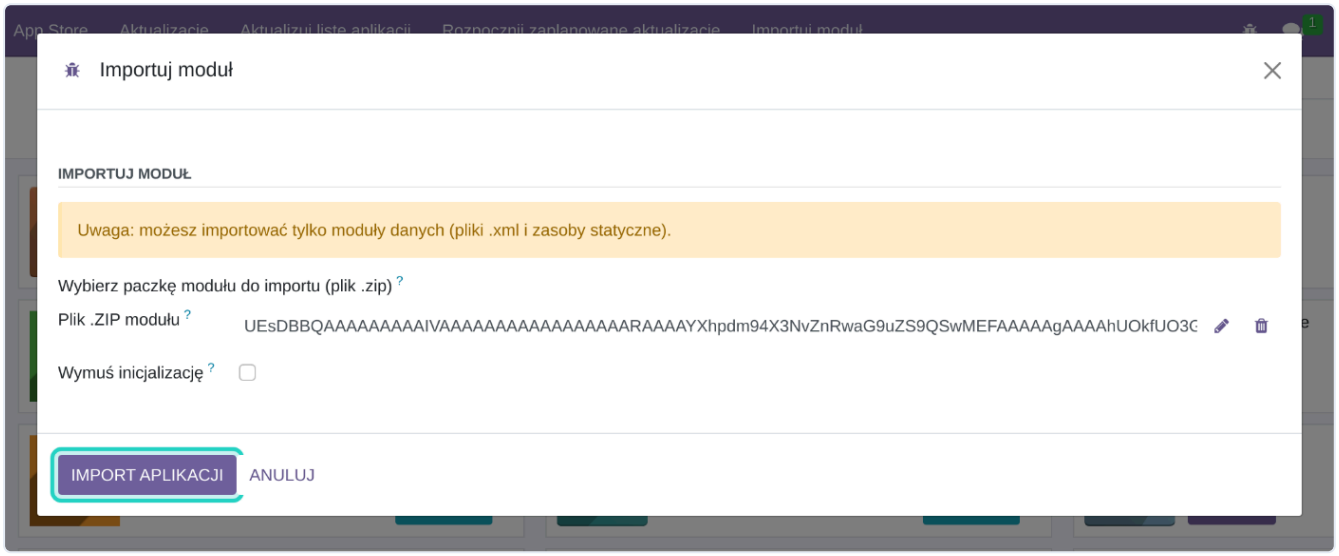
Importuj moduł, w górnym pasku.

Okno, które się otwiera, uprzedza, że przyjmuje wyłącznie moduły bez kodu. Ten jest właśnie taki.



Okno importu. W polu pliku proszę wybrać pobrane archiwum, bez rozpakowywania.

Zostawić oba pola niezaznaczone i kliknąć **IMPORT APLIKACJI**.

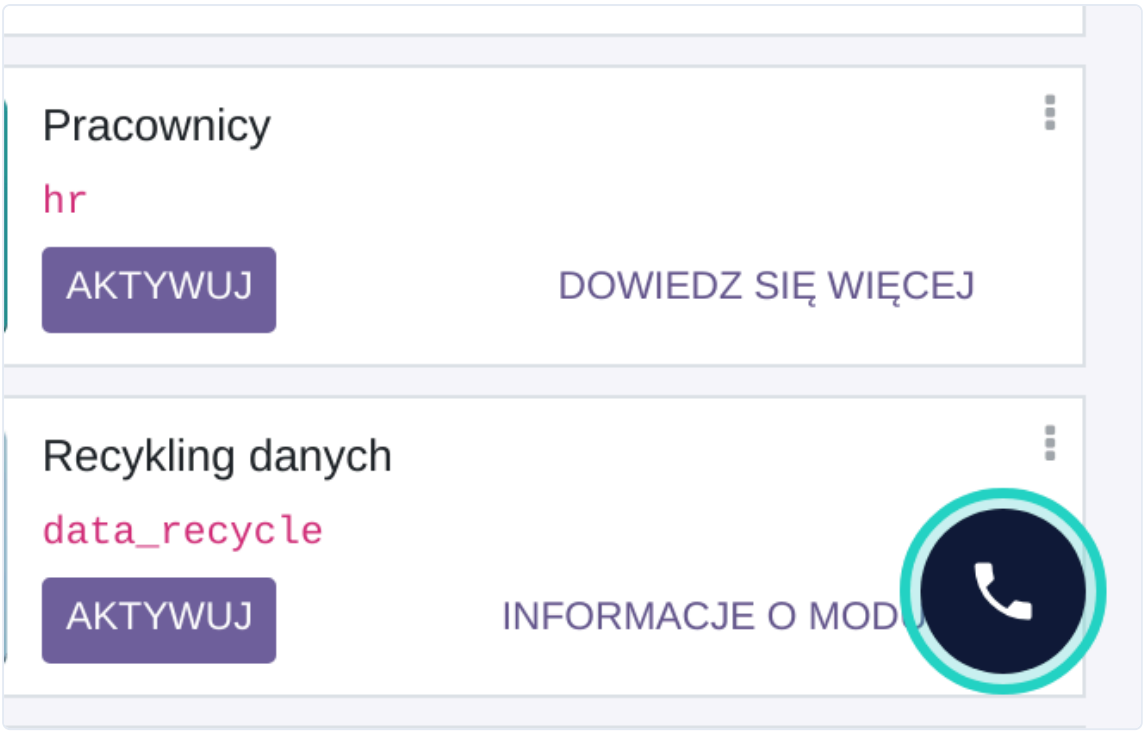


Archiwum jest wczytane, pozostaje zainstalować.

Import trwa kilka sekund, potem okno się zamyka.

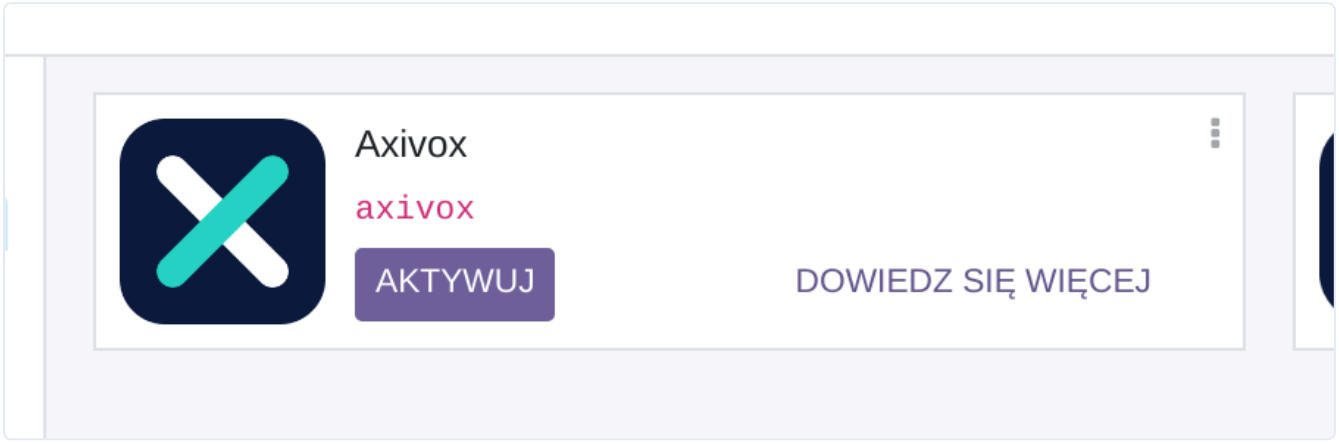
KROK 4 Sprawdzić, że przycisk jest

Przeładować stronę. W prawym dolnym rogu pojawia się okrągły przycisk, na wszystkich ekranach Odoo.



Przycisk softphone'u, w prawym dolnym rogu strony. Można go przeciągnąć, a on zapamiętuje róg, w którym go zostawiono.

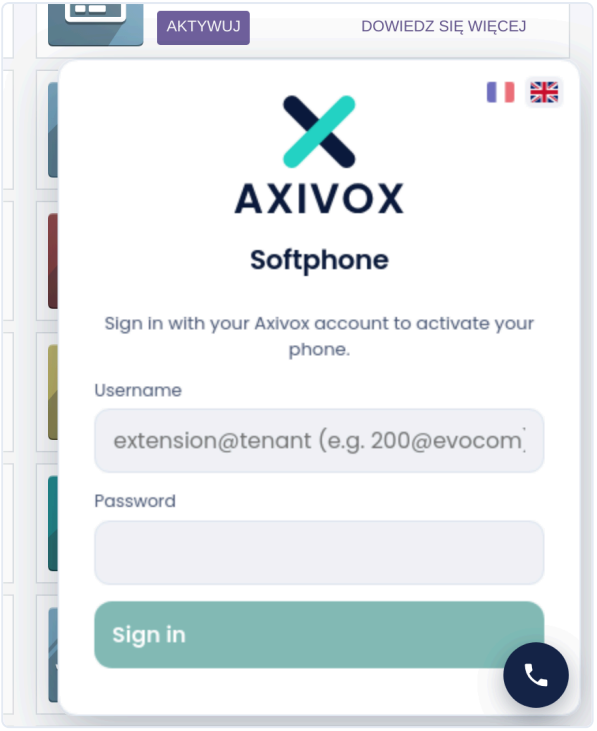
Moduł pojawia się także na liście aplikacji, pod nazwą **Axivox Softphone**.



Zainstalowany moduł na liście aplikacji.

KROK 5 Zalogować się kontem Axivox

Kliknąć przycisk. Panel otwiera się i raz prosi o dane Axivox.



Panel przy pierwszym otwarciu. Identyfikator zapisuje się jako `wewnętrzny@klient`, na przykład `200@mojafirma`.

Po zalogowaniu turkusowa kropka na przycisku oznacza, że numer wewnętrzny jest osiągalny. Panel pozostaje zalogowany podczas pracy: przejście z kontaktu do oferty nie przerywa trwającej rozmowy.

Przeglądarka poprosi za pierwszym razem o dostęp do mikrofonu. Bez tej zgody usłyszą Państwo rozmówcę, ale on Państwa nie.

Co można robić dalej

CZYNNOŚĆ	SKUTEK
Kliknąć numer pokazany w Odoo	Panel go wybiera, a połączenie zapamiętuje rekord, w którym Państwo kliknęli. Administrator znajdzie go wśród zmiennych połączenia, na liście połączeń Axivox.
Połączenie przychodzące	Panel otwiera się sam, gdziekolwiek są Państwo w Odoo. Wokół przycisku oddychają dwa zielone okręgi, dopóki dzwoni. Jeśli Odoo nie jest na pierwszym planie, powiadomienie komputera Państwa o tym informuje: przeglądarka prosi o zgodę przy pierwszym kliknięciu przycisku softphone'u.
Podczas połączenia	Pod przyciskami połączenia pojawia się rząd plakietek: jedno dotknięcie dodaje etykietę do połączenia, drugie ją usuwa. Rząd pojawia się tylko wtedy, gdy administrator Państwa firmy zdefiniował etykiety połączeń.

CZYNNOŚĆ	SKUTEK
Czerwona liczba na przycisku	Nieodebrane połączenia z dzisiaj, których jeszcze Państwo nie przejrzeli.
Przeciągnąć przycisk	Zmienia róg i zapamiętuje to dla tej przeglądarki.

Aktualizacja później

Odoo nigdy samo nie pobiera nowej wersji modułu od innego dostawcy. Proszę pobrać nowe archiwum ze sklepu i powtórzyć krok 3: import zastępuje wersję obecną. Ustawienia panelu, które żyją w przeglądarce, pozostają nietknięte.

Jeśli coś nie działa

CO PAŃSTWO WIDZĄ	NA CO PATRZEĆ
« Błąd podczas importu modułu 'axivox' »	Wzięto archiwum modułu `axivox`, czyli dziennika połączeń. Niesie kod, a ta droga wczytuje wyłącznie pliki danych: import zatrzymuje się i nic po sobie nie zostawia. W Odoo Online instaluje się tylko `axivox_softphone`, i tak ma być.
Przycisk się nie pojawia	Przeładować stronę z wyczyszczoną pamięcią podręczną. Odoo składa pliki interfejsu raz i je zachowuje.
Panel pozostaje pusty albo « Zaloguj » nie odpowiada	Przeglądarka musi móc dosięgnąć `phone.axivox.com`. Filtrowanie firmowe to najczęstsza przyczyna.
Rozmówca Państwa nie słyszy	Mikrofon nie został dopuszczony dla tej witryny. Zgodę wydaje się w pasku adresu przeglądarki.
Na iPhonie ani iPadzie nic się nie pokazuje	Tak ma być. Safari na telefonie nie daje mikrofonu panelowi osadzonemu przez inną witrynę: panel raczej się nie pokaże, niż miałby się pokazać bez możliwości mówienia.

Pytanie? Opiekun konta Axivox odpowiada w sprawie obu aplikacji, tak jak i reszty Państwa instalacji. www.axivox.com

Zrzuty ekranu w tym dokumencie powstały na Odoo 16 po polsku, postawionym na tę okazję.