AXIVOX

AXIVOX VOOR ODOO · INSTALLATIEPROCEDURE

# De Axivox-softphone installeren in Odoo Online 16

De Axivox-softphone in een paneel van uw Odoo: klik op een nummer om te bellen, en het paneel opent vanzelf als men u belt.

| Odoo | Module | Versie van de module | Document |
|---|---|---|---|
| 16 Online | axivox_softphone | 16.0.1.0.19 | 21 september 2026 |


1. De module downloaden in de Odoo-winkel
2. De ontwikkelaarsmodus aanzetten
3. De module importeren in Odoo
4. Nakijken of de knop er staat
5. Aanmelden met uw Axivox-account


## Wat u nodig hebt

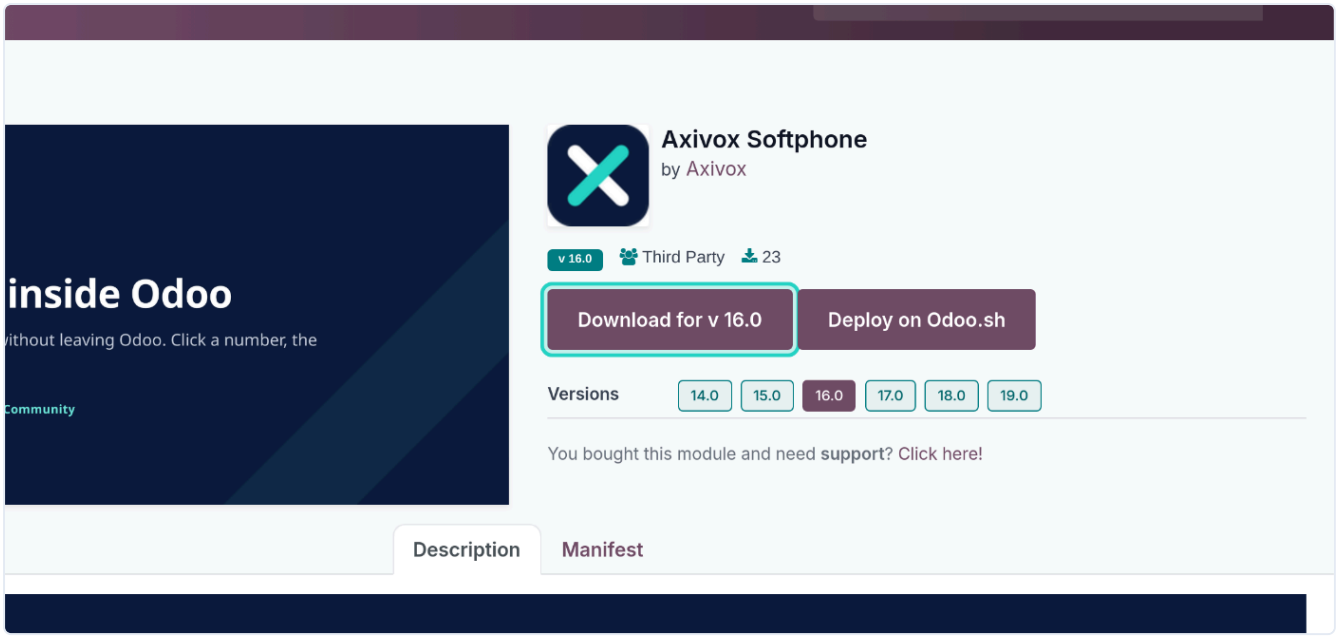
- Een actief **Axivox-account**, met een toestel en het wachtwoord ervan.
- **Beheerderstoegang** tot uw Odoo Online-database.
- Niets op de server: alles gebeurt in de interface van Odoo.

> **Deze module leest geen enkel van uw gegevens.** Ze voegt geen model, geen veld en geen tabel toe, en voert geen code uit op uw server. Precies daardoor is ze installeerbaar op Odoo Online, waar modules met code geweigerd worden. De uitwisseling met de softphone gebeurt in uw browser, en alleen met het adres van de softphone.

## STAP 1 De module downloaden in de Odoo-winkel

De module staat in de officiële winkel: `apps.odoo.com/apps/modules/16.0/axivox_softphone`. Ze is gratis, onder de LGPL-3-licentie.

Klik op **Download for v 16.0**. U moet aangemeld zijn met uw Odoo.com-account. U krijgt een bestand `axivox_softphone.zip`, dat u zo laat, zonder het uit te pakken.

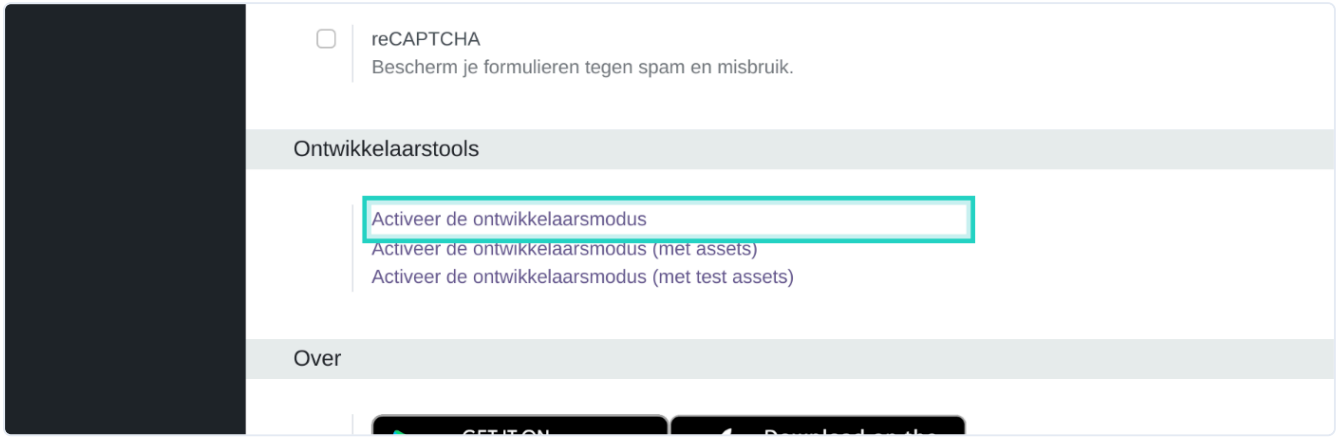



De fiche van de module in de winkel. De downloadknop biedt de versie aan die bij uw Odoo hoort.

> **Neem wel degelijk versie 16.** De schermen van Odoo worden niet op dezelfde manier geschreven van de ene versie naar de andere. Een pakket dat voor een andere versie bedoeld is, weigert soms te installeren en installeert soms met een deel van de schermen leeg, zonder iets te melden.

## STAP 2 De ontwikkelaarsmodus in Odoo aanzetten

Open **Instellingen**, ga helemaal onderaan de pagina naar het onderdeel **Ontwikkelaarstools** en klik op **Activeer de ontwikkelaarsmodus**.



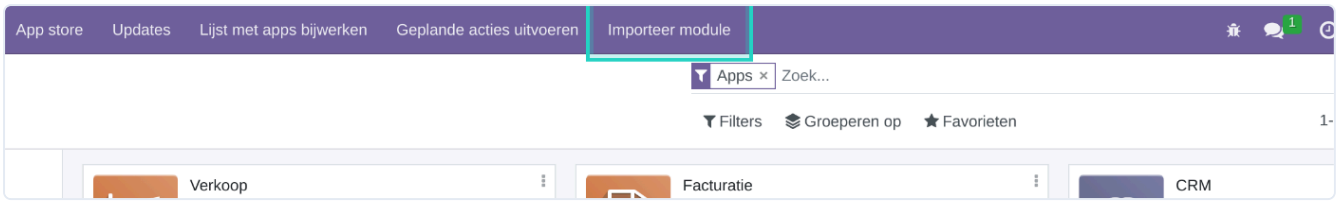

De link staat onderaan de algemene instellingen, onder **Ontwikkelaarstools**.

De pagina wordt herladen. De ontwikkelaarsmodus opent de menu-items die u in de volgende stap gebruikt. U mag hem daarna weer uitzetten, de module blijft werken.

> **Er bestaat een sneltoets.** `?debug=1` achter het adres van uw Odoo zetten doet hetzelfde, vanaf eender welk scherm.

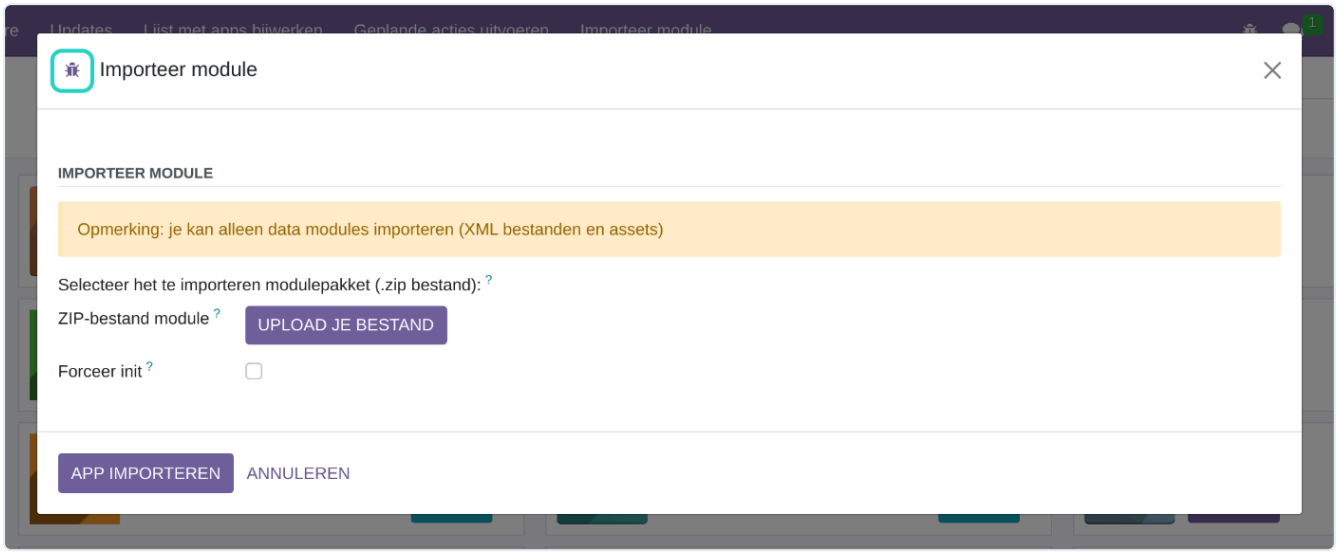
## STAP 3 De module importeren in Odoo

Open het menu **Apps**. Met de ontwikkelaarsmodus is bovenaan het scherm een item **Importeer module** verschenen.



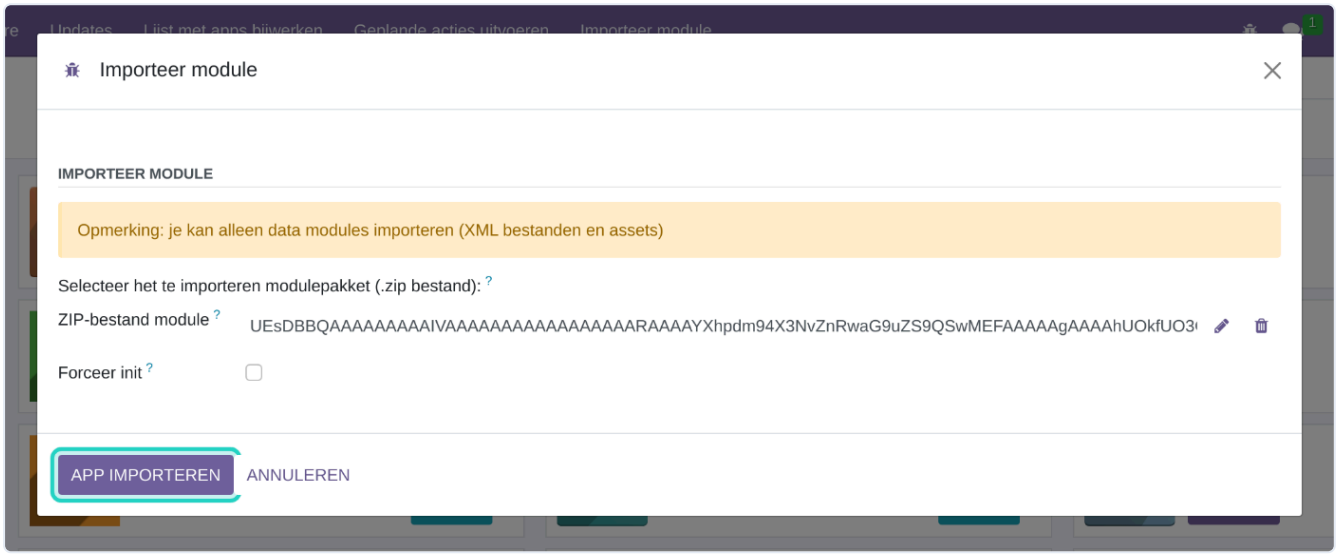

**Importeer module**, in de bovenste balk.

Het venster dat opent waarschuwt dat het alleen modules zonder code aanvaardt. Deze is er zo een.




Het importvenster. Kies het gedownloade archief in het bestandsveld, zonder het uit te pakken.

Laat beide vakjes leeg en klik op **APP IMPORTEREN**.

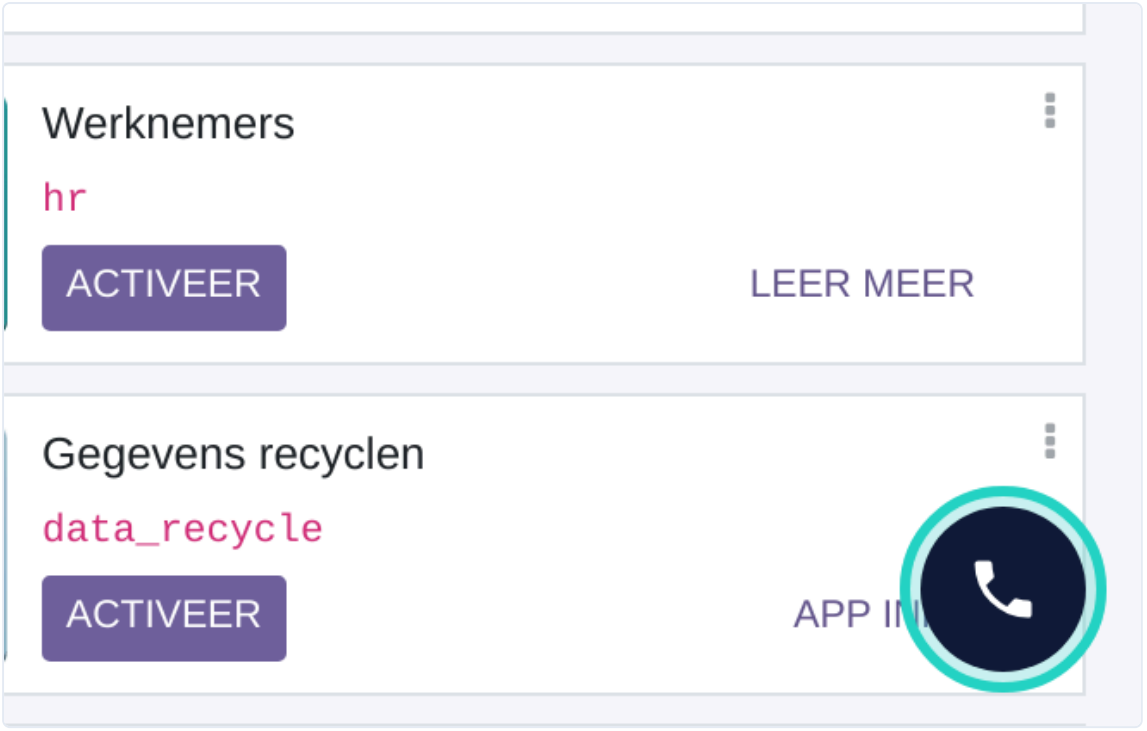



Het archief is geladen, er rest alleen nog installeren.

De import duurt enkele seconden, daarna sluit het venster.

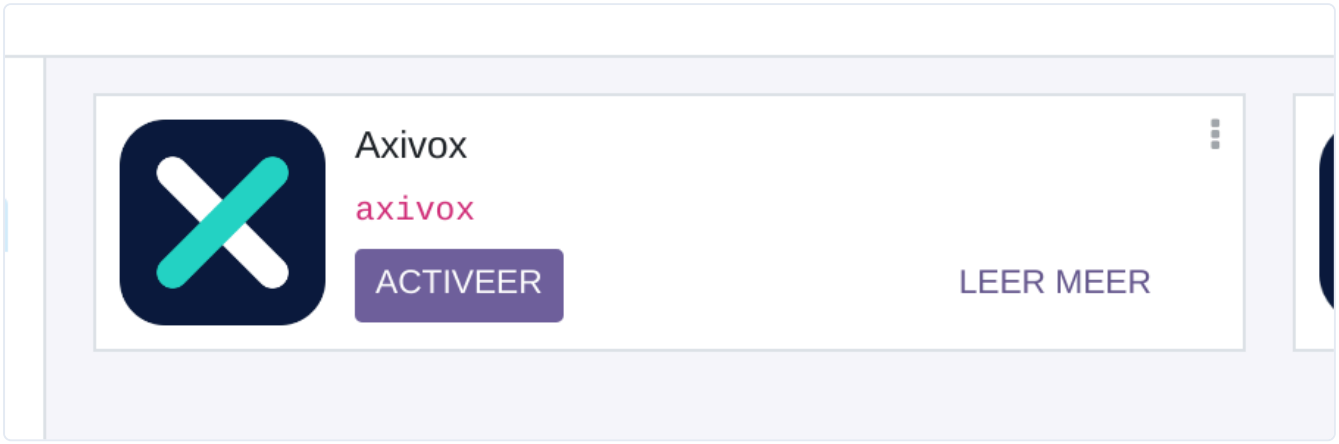
## STAP 4 Nakijken of de knop er staat

Herlaad de pagina. Rechtsonder verschijnt een ronde knop, op alle schermen van Odoo.




De knop van de softphone, in de hoek rechtsonder. U kunt hem verslepen en hij onthoudt de hoek waar u hem zet.

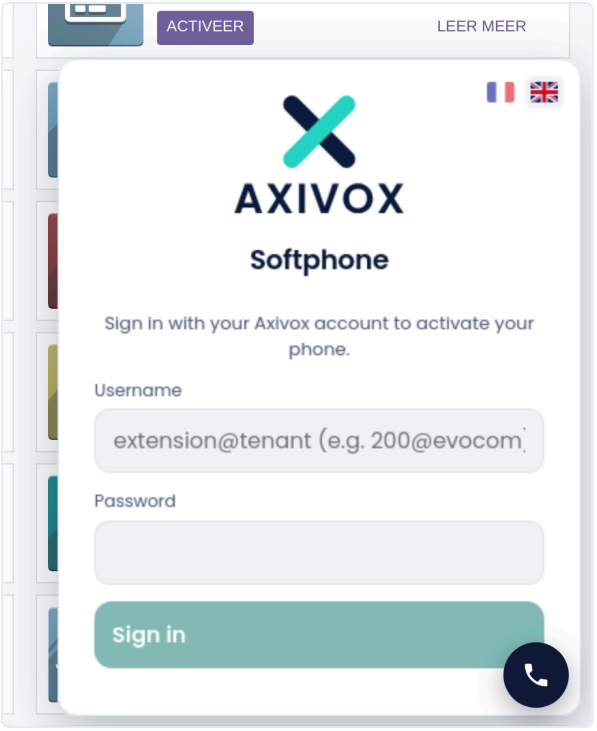
De module verschijnt ook in de lijst met applicaties, onder de naam **Axivox Softphone**.




De geïnstalleerde module in de lijst met applicaties.

## STAP 5 Aanmelden met uw Axivox-account

Klik op de knop. Het paneel opent en vraagt één keer uw Axivox-gegevens.




Het paneel bij de eerste opening. De gebruikersnaam schrijft u als `toestel@klant`, bijvoorbeeld `200@mijnbedrijf`.

Eenmaal aangemeld geeft een aquakleurig stipje op de knop aan dat uw toestel bereikbaar is. Het paneel blijft aangemeld terwijl u werkt: van een relatie naar een offerte gaan onderbreekt het lopende gesprek niet.

Uw browser vraagt de eerste keer toegang tot de microfoon. Zonder die toestemming hoort u uw gesprekspartner, maar hoort hij u niet.

### Wat u daarna kunt doen

| HANDELING | EFFECT |
|---|---|
| **Op een nummer in Odoo klikken** | Het paneel belt het, en het gesprek onthoudt het record waarop u klikte. Uw beheerder vindt het terug bij de variabelen van de oproep, in de oproeplijst van Axivox. |
| **Een inkomend gesprek** | Het paneel opent vanzelf, waar u ook bent in Odoo. Twee groene cirkels ademen rond de knop terwijl het rinkelt. Staat uw Odoo niet op de voorgrond, dan verwittigt een melding van uw computer u: uw browser vraagt daar toestemming voor bij de eerste klik op de knop van de softphone. |
| **Tijdens een gesprek** | Onder de gesprekknoppen verschijnt een rij badges: een klik zet een label op het gesprek, een tweede klik haalt het weg. De rij verschijnt alleen als uw beheerder gesprekslabels heeft ingesteld. |

| HANDELING | EFFECT |
|---|---|
| **Rood aantal op de knop** | De gemiste oproepen van vandaag die u nog niet bekeken hebt. |
| **De knop verslepen** | Hij verandert van hoek, en onthoudt dat voor deze browser. |

## Later bijwerken

Odoo haalt nooit zelf de nieuwe versie van een module van derden op. Download het nieuwe archief in de winkel en herhaal stap 3: de import vervangt de versie die er staat. Uw instellingen van het paneel, die in uw browser leven, blijven onaangeroerd.

## Als er iets misgaat

| WAT U ZIET | WAAR U NAAR KIJKT |
|---|---|
| **« Fout bij het importeren van module 'axivox' »** | U hebt het archief van de module `axivox` genomen, het gesprekslogboek. Die bevat code, en deze weg laadt alleen de gegevensbestanden: de import stopt en laat niets achter. Op Odoo Online installeert alleen `axivox_softphone`, en dat is zo bedoeld. |
| **De knop verschijnt niet** | Herlaad de pagina met een lege cache. Odoo stelt zijn interfacebestanden één keer samen en houdt ze bij. |
| **Het paneel blijft leeg, of « Aanmelden » antwoordt niet** | Uw browser moet `phone.axivox.com` kunnen bereiken. Een bedrijfsfilter is de meest voorkomende oorzaak. |
| **Uw gesprekspartner hoort u niet** | De microfoon is niet toegelaten voor de site. De toestemming geeft u in de adresbalk van de browser. |
| **Er verschijnt niets op iPhone of iPad** | Dat is verwacht. Safari op mobiel geeft de microfoon niet aan een paneel dat door een andere site gehost wordt: het paneel verschijnt niet, liever dan te verschijnen zonder te kunnen spreken. |

**Een vraag?** Uw Axivox-accountbeheerder antwoordt over beide applicaties, net als over de rest van uw installatie. www.axivox.com

De schermafbeeldingen in dit document zijn genomen op een Odoo 16 in het Nederlands, voor deze gelegenheid geïnstalleerd.