AXIVOX

AXIVOX PARA ODOO · PROCEDIMENTO DE INSTALAÇÃO

Instalar a suite Axivox no Odoo 20 Community

O registo de chamadas que o Odoo Community não tem: cada chamada, com o seu contacto, a sua gravação, e aquilo de que a conversa tratou.

Odoo	Módulo	Versão do módulo	Documento
20 Community	axivox	20.0.1.0.4	21 de setembro de 2026

1. Obter o módulo
2. Pousar a pasta e reiniciar o Odoo
3. Ativar o modo de programador
4. Instalar o módulo a partir do Odoo
5. Criar uma chave API no Odoo
6. Declarar o seu Odoo no portal Axivox
7. Verificar que tudo funciona

O que é preciso

- Uma **conta Axivox** ativa.
- Acesso de **administrador** ao seu Odoo.
- Acesso ao **servidor** que aloja o Odoo, ou à pessoa que o administra: é preciso pousar uma pasta e reiniciar o serviço. O botão « Importar módulo » da interface não substitui esse gesto, o passo 2 diz porquê.
- Uns dez minutos.

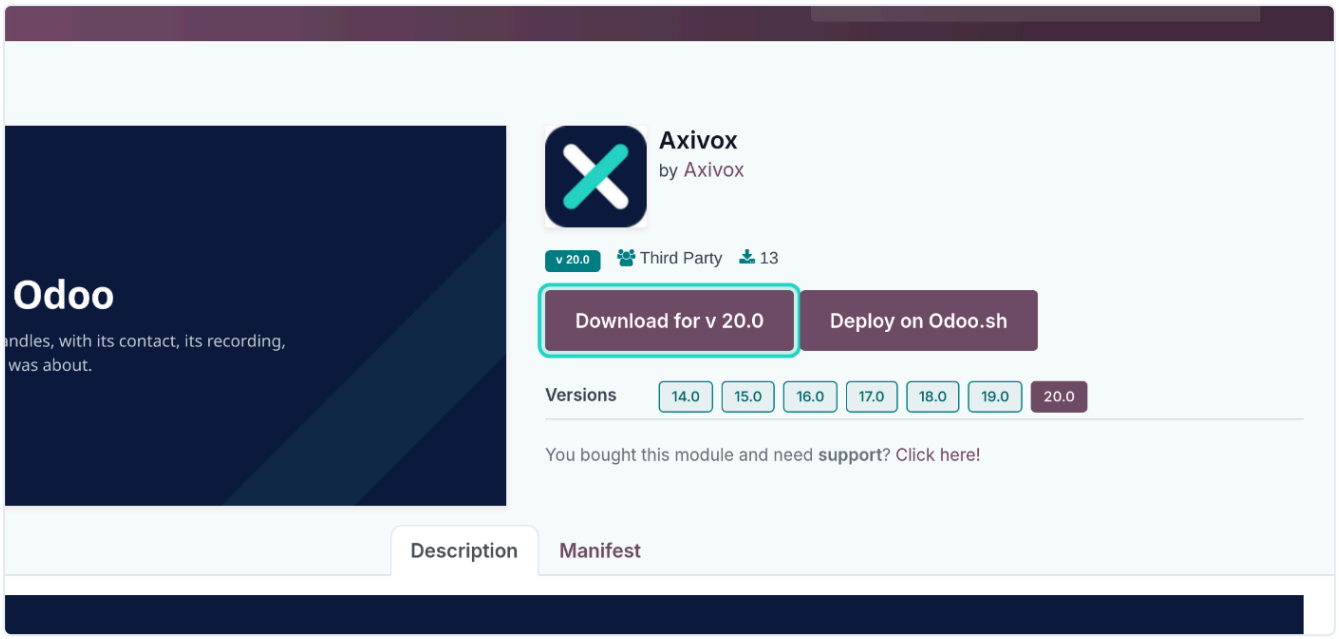
> **Porque é que este módulo existe.** O registo de chamadas do Odoo pertence à aplicação Phone, que só existe na edição Enterprise: no Community nem sequer pode ser instalada. Este módulo traz o mesmo registo, com o seu próprio nome de modelo e os mesmos nomes de campo que os do Odoo. Se um dia passar a Enterprise, encontra a mesma forma e as suas chamadas continuam legíveis.

PASSO 1 Obter o módulo

Dois caminhos, o mesmo conteúdo. Escolha o que lhe der jeito.

Na loja do Odoo

A ficha do módulo está em `apps.odoo.com/apps/modules/20.0/axivox`. Clique em **Download for v 20.0**, ligado à sua conta Odoo.com. Obtém `axivox.zip`.



A ficha do módulo na loja. O módulo é gratuito, sob a licença LGPL-3.

No repositório público

O código é público no GitHub, um ramo por versão do Odoo. Clonar em vez de descarregar torna as atualizações mais simples.

```
git clone --branch 20.0 https://github.com/Axivox/axivox-odoo.git /opt/axivox-odoo
```

> **Leve mesmo o ramo 20.0.** Os ecrãs do Odoo não são escritos da mesma forma de uma versão para outra. Um pacote destinado a outra versão às vezes recusa-se a instalar e às vezes instala-se deixando parte dos seus ecrãs vazia, sem avisar de nada.

PASSO 2 Pousar a pasta e reiniciar o Odoo

Descompacte o arquivo: contém uma pasta `axivox`. Ponha essa pasta num diretório declarado em `addons_path`, na configuração do seu Odoo.

```
# a pasta do módulo, ao lado dos outros módulos
unzip axivox.zip -d /opt/odoo-addons/

# odoo.conf: o diretório tem de estar declarado
addons_path = /usr/lib/python3/dist-packages/odoo/addons,/opt/odoo-addons

# e depois o reinício
sudo systemctl restart odoo
```

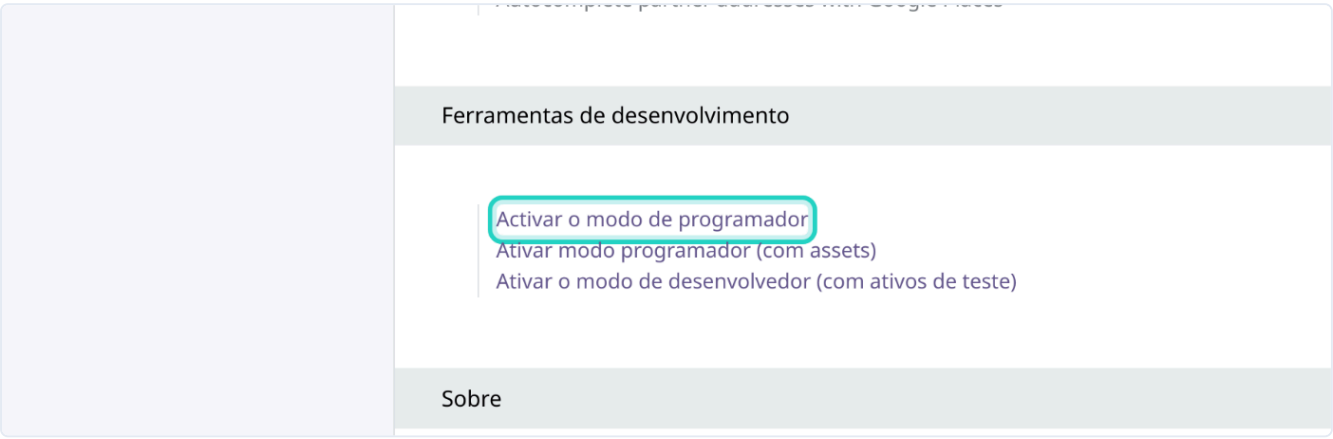
Se clonou o repositório, declare o próprio diretório clonado: as pastas dos módulos estão na sua raiz.

> **O reinício não é opcional.** Um módulo que traz código só é lido ao arranque do servidor. Sem reinício, o Odoo não vê nada de novo.

> **O botão « Importar módulo » não substitui estes dois gestos.** O Odoo sabe importar um arquivo a partir da sua interface, mas só carrega os ficheiros de dados: nunca o código. Neste módulo a importação pára em « Erro ao importar o módulo 'axivox' », e depois « Nenhum registo encontrado para o id externo `model_axivox_call` ». Nada é instalado e nada fica para trás: pousar a pasta continua a ser necessário. Verificado em Odoo 14, 15, 16, 17, 18 e 19.

PASSO 3 Ativar o modo de programador no Odoo

Abra **Definições**, desça até ao fim da página, secção **Ferramentas de programador**, e clique em **Activar o modo de programador**.



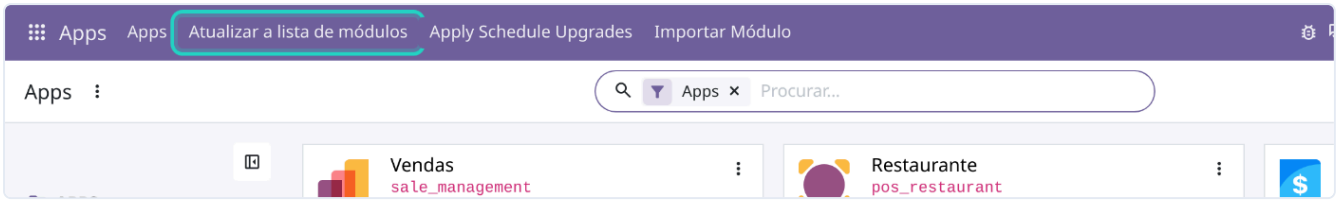
A ligação está no fim das definições gerais, por baixo de **Ferramentas de programador**.

A página recarrega. O modo de programador abre as entradas de menu usadas no passo seguinte. Poderá desativá-lo depois da instalação, o módulo continua a funcionar.

> **Existe um atalho.** Acrescentar `?debug=1` ao fim do endereço do seu Odoo faz o mesmo, a partir de qualquer ecrã.

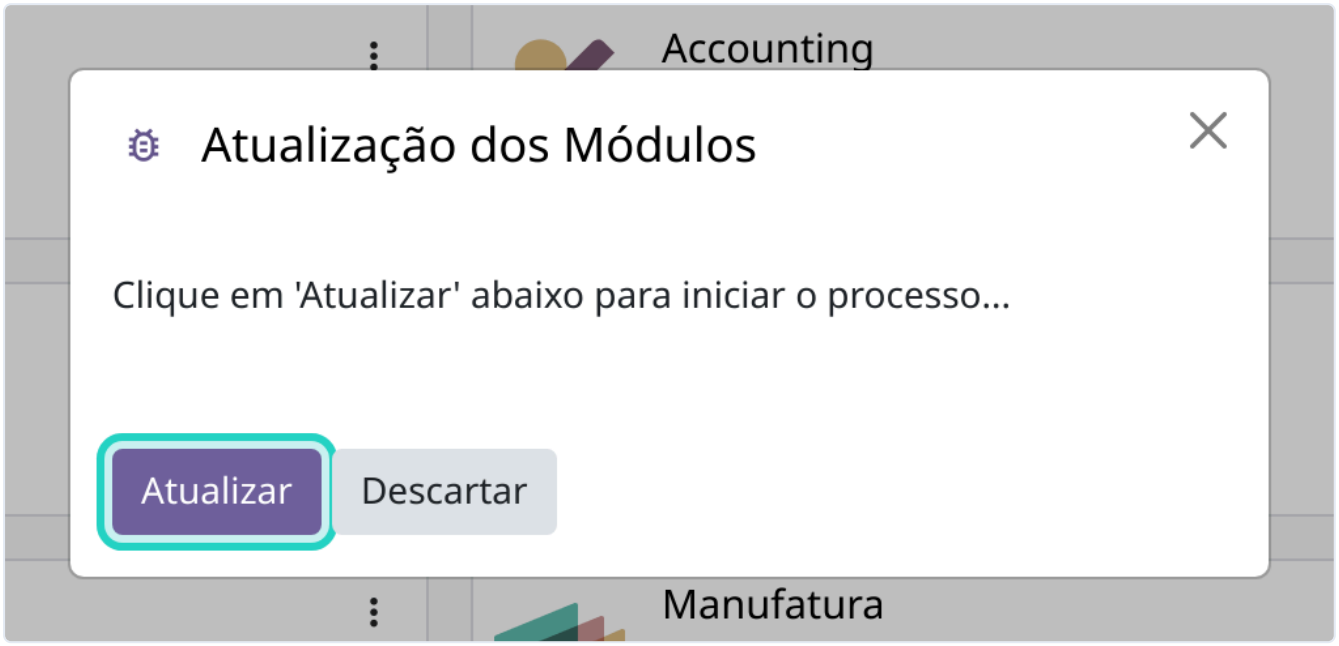
PASSO 4 Instalar o módulo a partir do Odoo

Abra o menu **Apps**. Com o modo de programador surgiram duas entradas adicionais no topo.



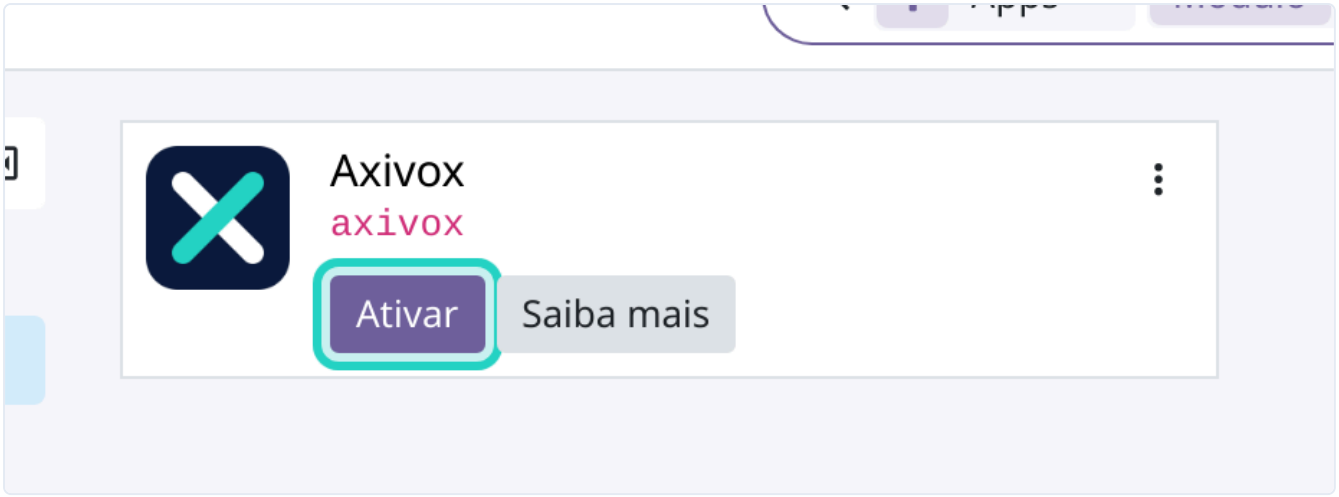
Atualizar a lista de módulos, na barra de cima.

Clique e confirme. O Odoo volta a ler a pasta dos módulos; sem essa leitura o módulo continua invisível.



A confirmação. A operação não toca em nenhum dos seus dados.

Escreva depois **Axivox** na pesquisa. Aparece a ficha do módulo. Clique em **Ativar**.



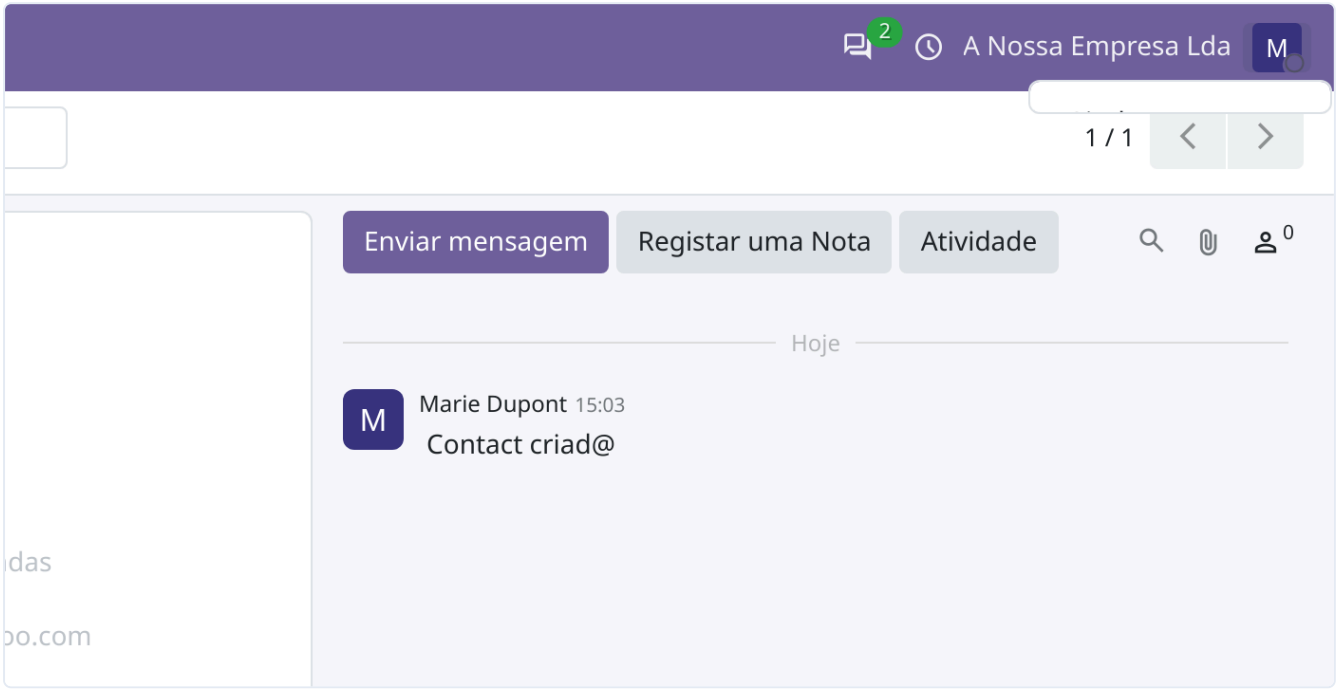
A ficha do módulo na lista de aplicações.

A instalação demora alguns segundos. Depois aparece um menu **Axivox** na sua lista de aplicações.

PASSO 5 Criar uma chave API no Odoo

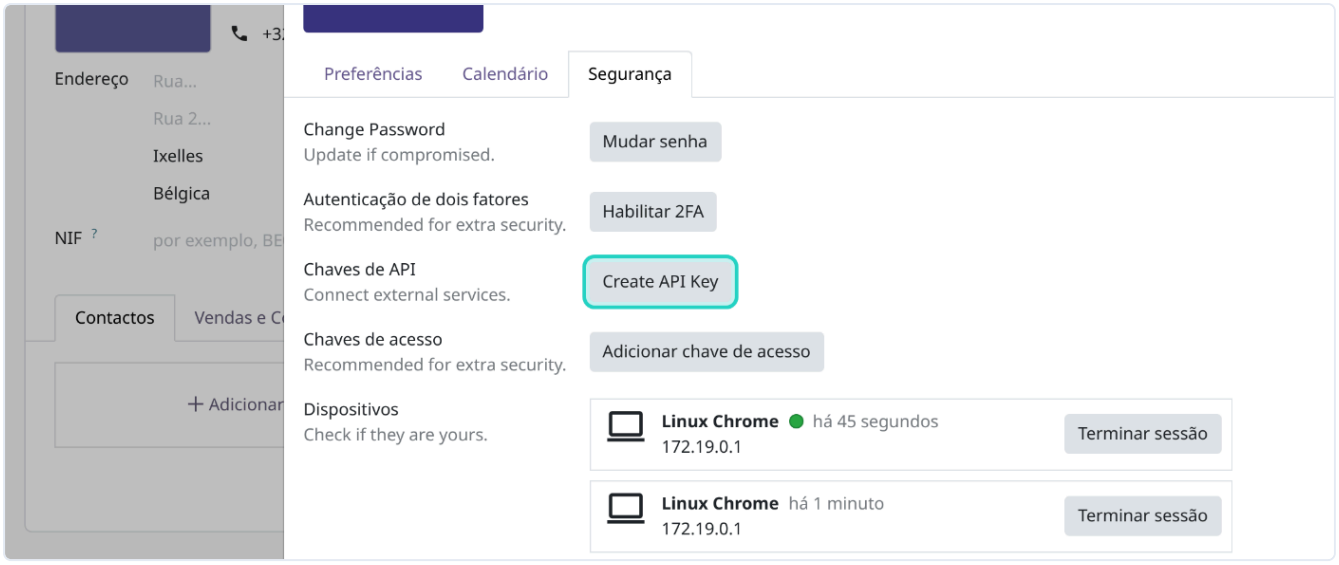
Esta chave permite à Axivox escrever as chamadas no seu Odoo. Crie-a na conta que quer ver como autora do que a Axivox escreve. Uma conta dedicada à integração serve bem.

Abra o menu do seu nome, no canto superior direito, e depois **My Preferences**.



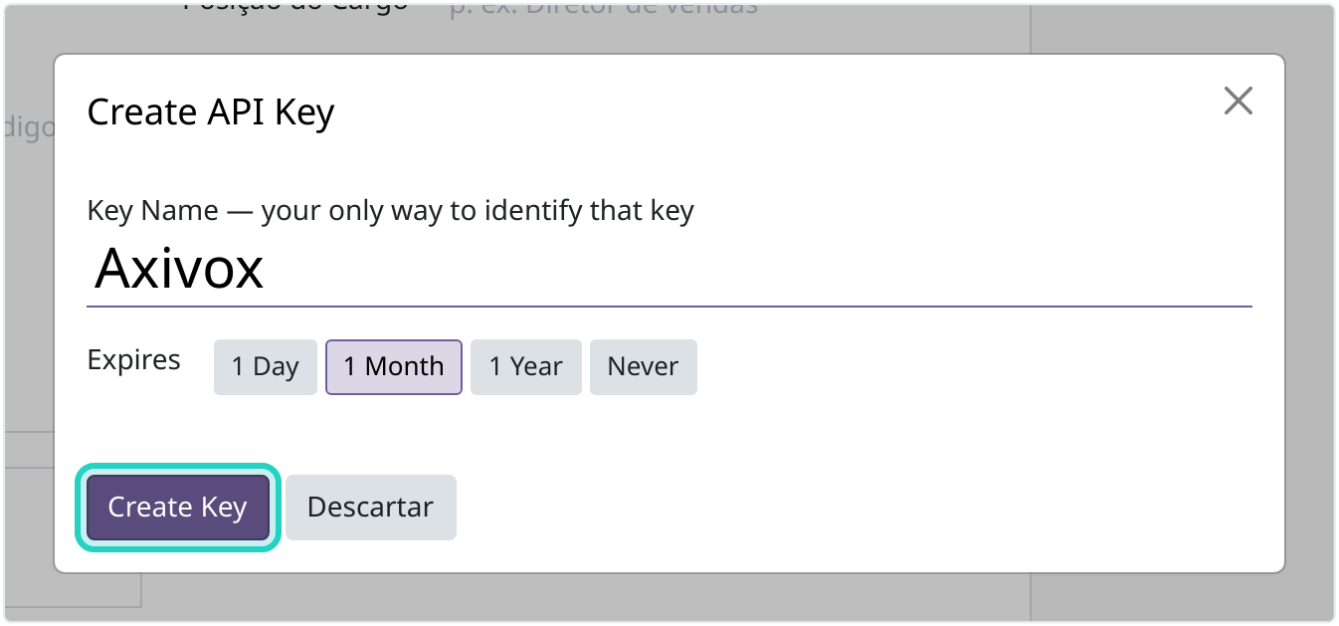
O menu da conta, no canto superior direito do ecrã.

No formulário que abre, vá ao separador **Segurança** e depois a **Create API Key**.



O separador **Segurança** e o botão que cria a chave.

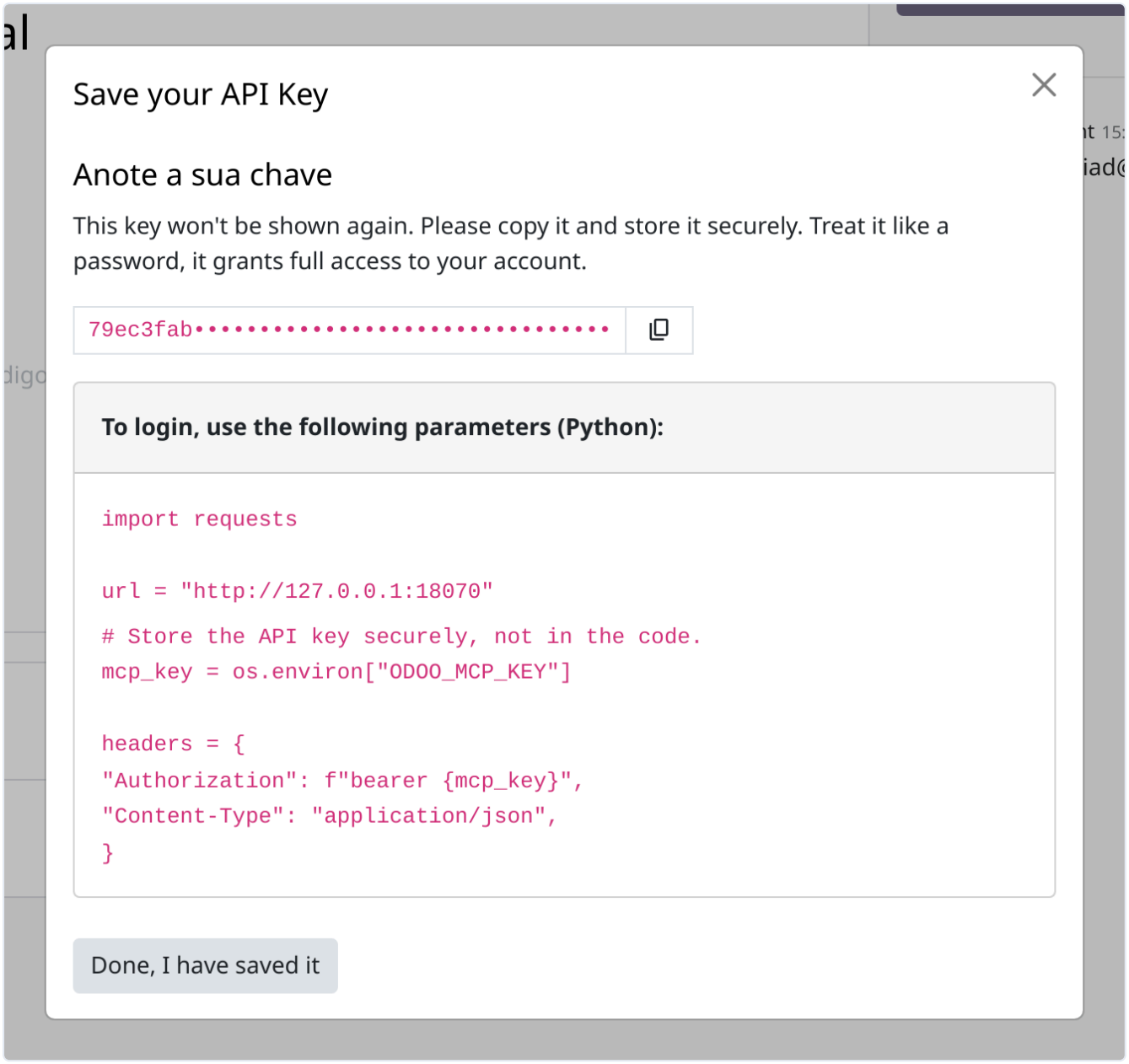
O Odoo pede a sua palavra-passe e depois uma descrição. Escreva por exemplo `Conector Axivox`: é a única forma de reconhecer esta chave mais tarde.



A descrição da chave. Serve para a identificar, não para ligar.

> **Escolha « Persistent Key » como período de validade.** O Odoo propõe um dia por omissão. Uma chave que expira corta a chegada das chamadas de um dia para o outro, sem outro sinal que um teste de ligação que começa a falhar.

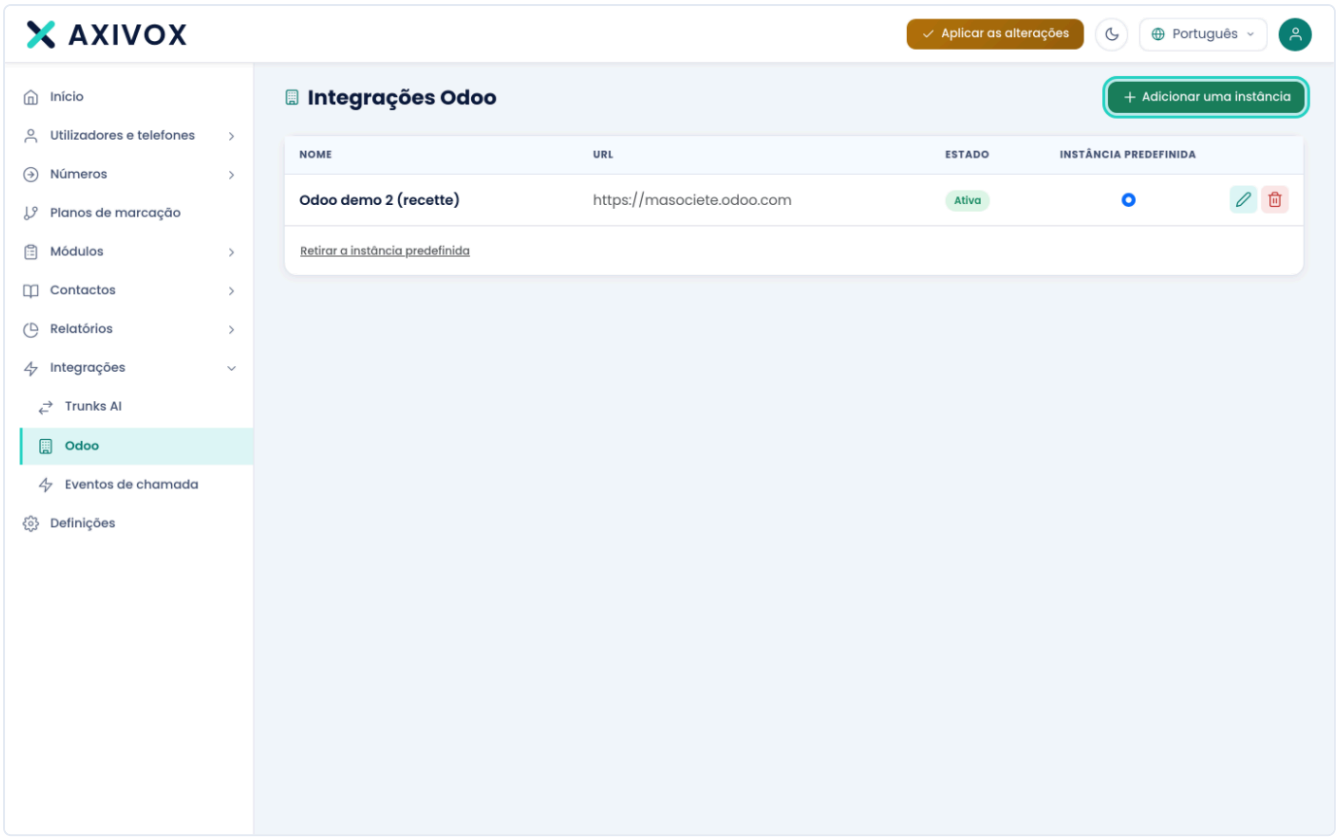
> **A chave é mostrada uma única vez.** Copie-a de imediato. Se a perder, é preciso criar outra. Dá acesso completo à conta onde a criou, trate-a como uma palavra-passe.



A chave, depois de criada. A desta imagem está tapada.

PASSO 6 Declarar o seu Odoo no portal Axivox

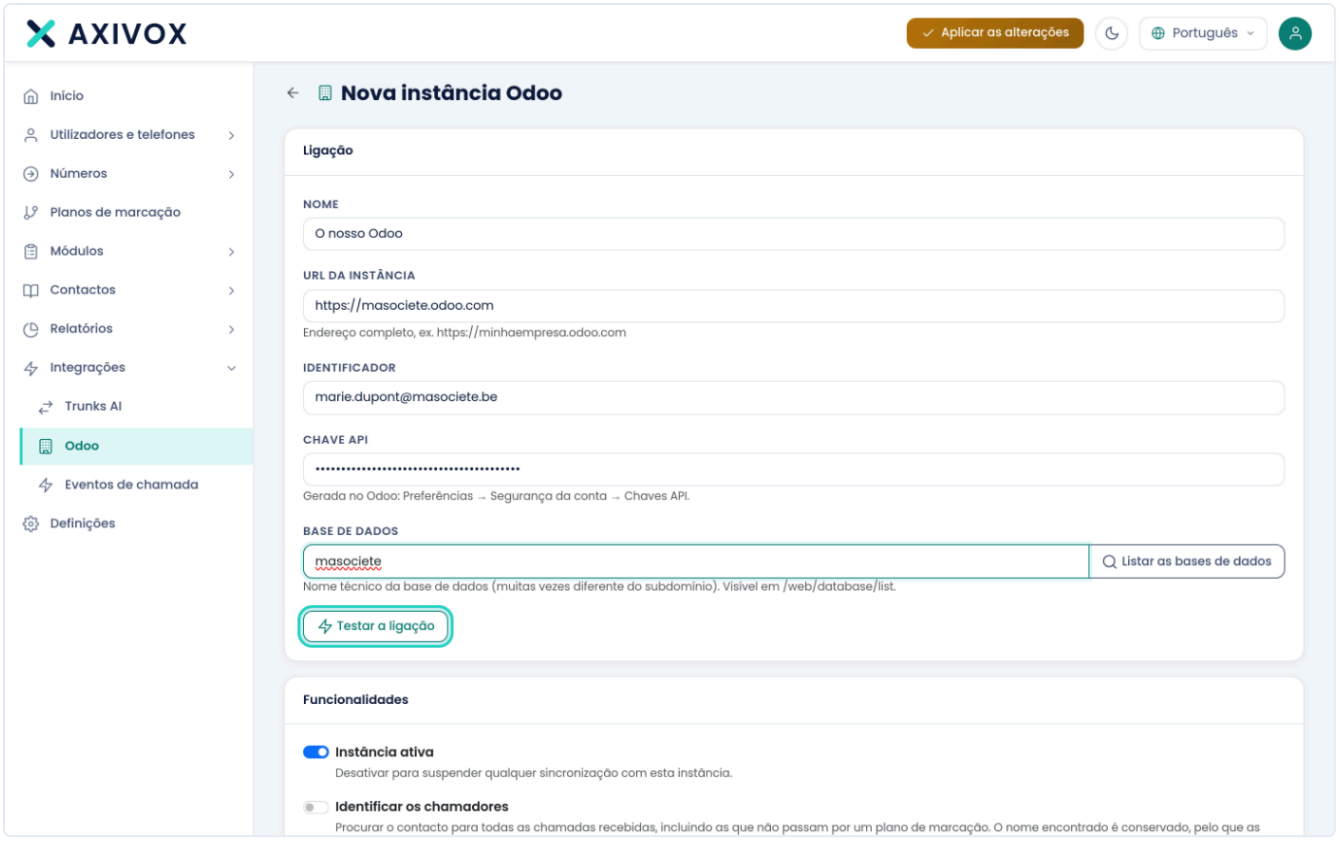
Entre em **manage.axivox.com**, abra **Integrações Odoo** e clique em **Adicionar uma instância**.



O ecrã **Integrações Odoo** do portal. Vários Odoo podem coexistir.

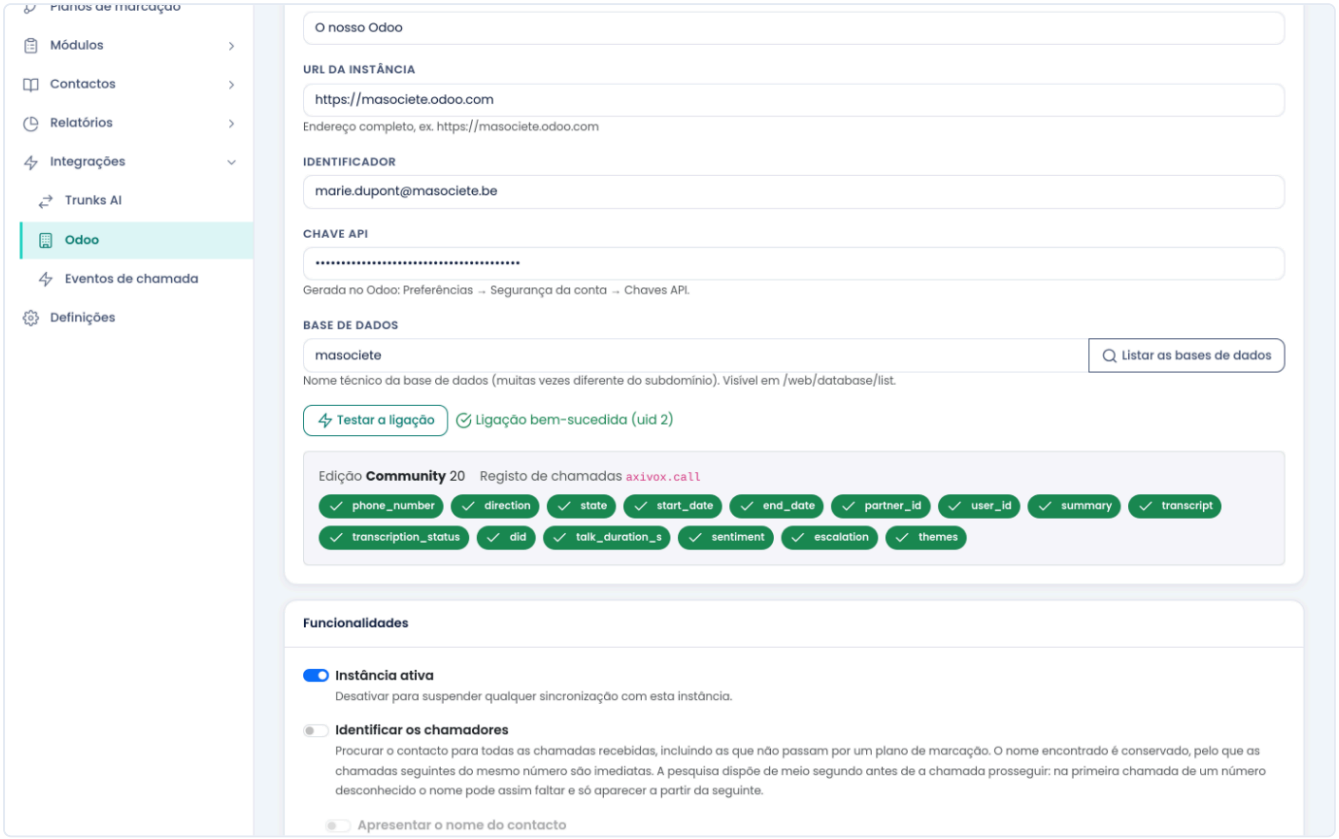
Preencha os cinco campos da secção **Ligação**:

CAMPO	O QUE ESPERA
Nome	O nome que dá a este Odoo. Só lhe serve a si.
URL da instância	O endereço completo, por exemplo `https://minhaempresa.odoo.com`.
Login	O endereço de acesso da conta onde acabou de criar a chave.
Chave API	A chave copiada no passo anterior.
Base de dados	O nome técnico da base. Difere muitas vezes do subdomínio: use o botão **Listar as bases de dados** em vez de adivinhar.



O formulário preenchido, antes do teste. Os valores desta imagem são inventados.

Clique em **Testar a ligação**.

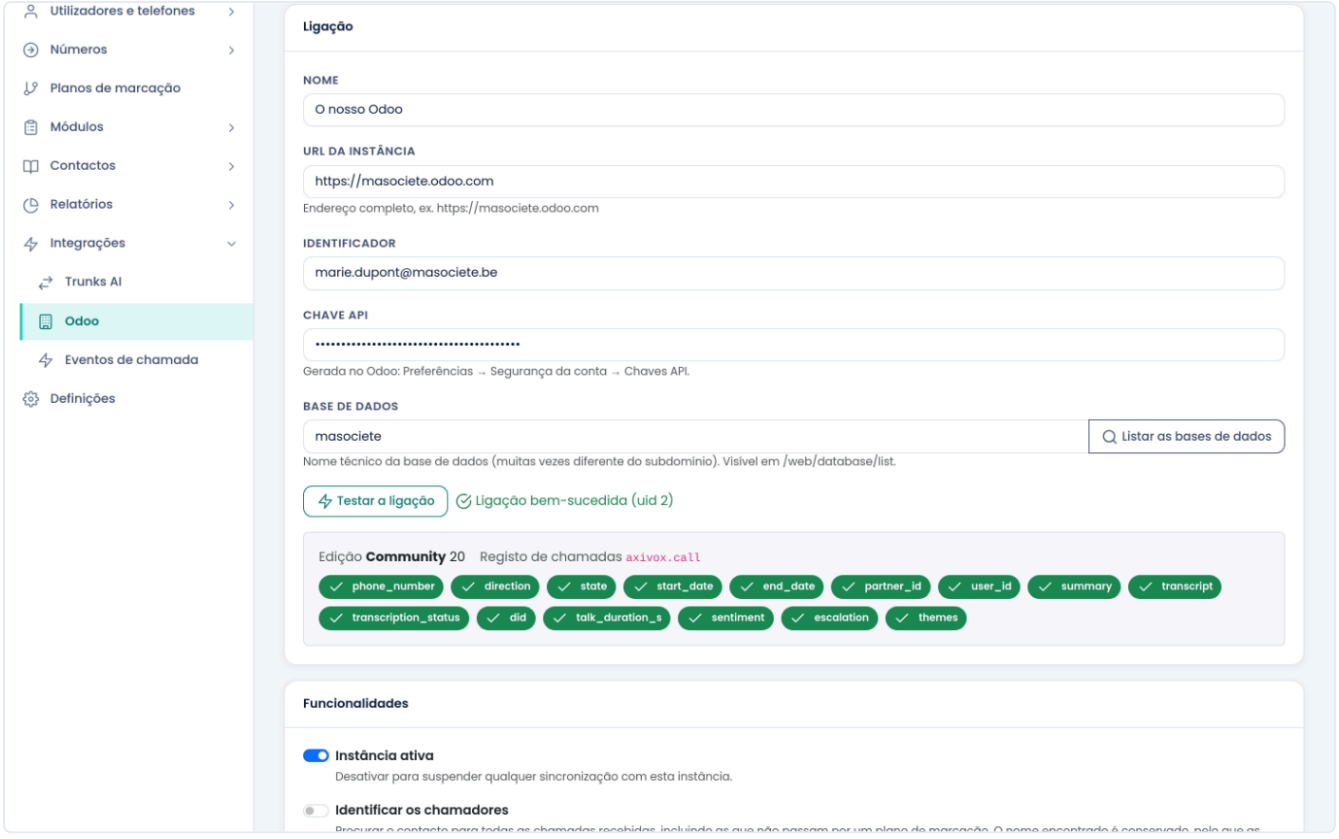


O teste bem-sucedido num Odoo 20 Community. Aparecem a edição, a versão e o registo de chamadas reconhecido, e depois a lista dos campos que a Axivox poderá preencher.

> **O teste faz mais do que verificar uma palavra-passe.** Regista o que o seu Odoo sabe receber, e é essa lista que é usada depois. Acrescenta também a conta de ligação ao grupo que lhe permite escrever as chamadas de toda a equipa; sem ele só poderia depositar as suas.

Grave. A secção **Funcionalidades** decide depois o que a Axivox faz com este Odoo:

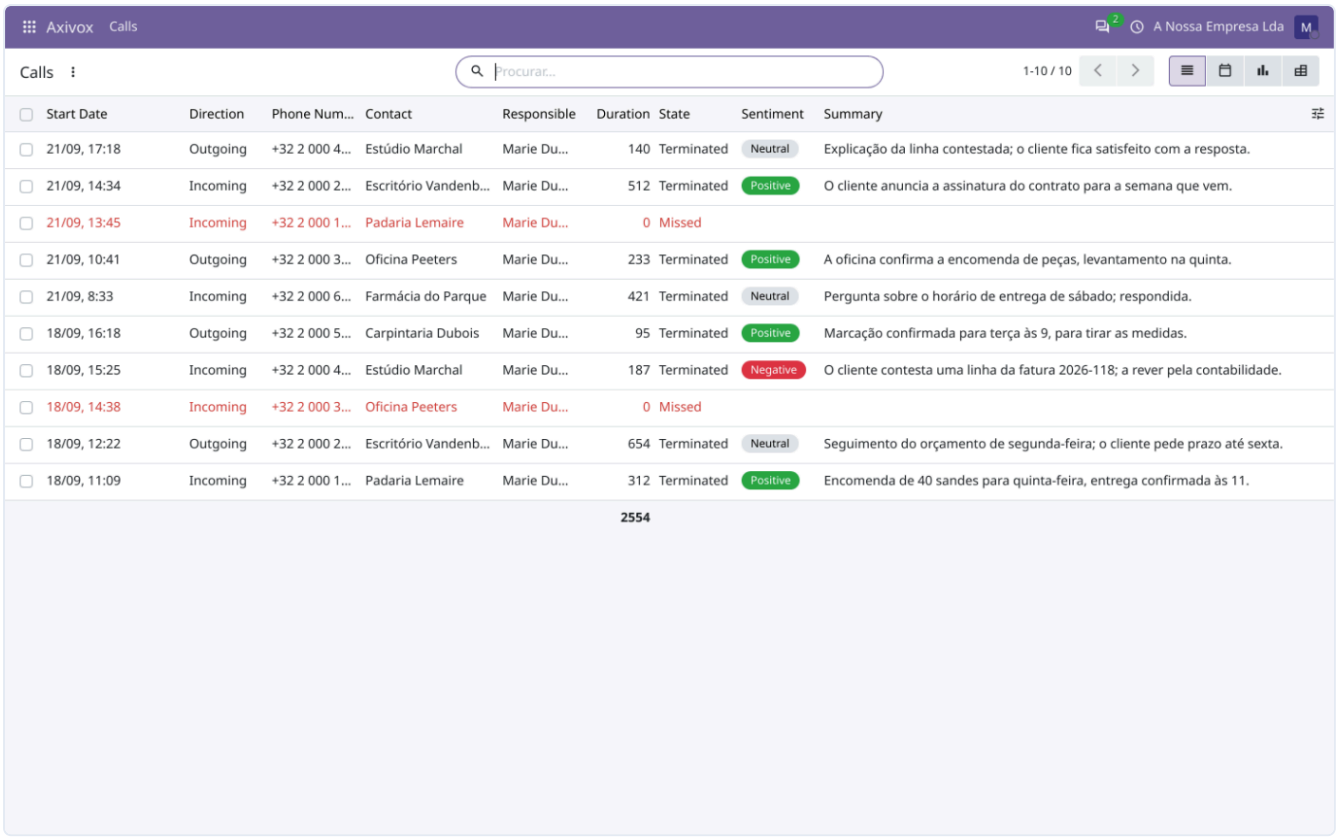
DEFINIÇÃO	EFEITO
Instância ativa	Desmarque para suspender todas as trocas com este Odoo, sem perder a configuração.
Identificar quem liga	O nome do contacto Odoo aparece nas chamadas recebidas.
Registar as chamadas	Cada chamada passa a ser uma ficha no registo de chamadas. É a definição principal.
Publicar a transcrição e a análise	O texto da chamada e a sua análise ficam na ficha do contacto, quando a sua conta Axivox dispõe deles.
Anexar a gravação áudio	O ficheiro de áudio acompanha essa mensagem. Só aparece se a transcrição também for publicada.



A secção **Funcionalidades**, por baixo da ligação.

PASSO 7 Verificar que tudo funciona

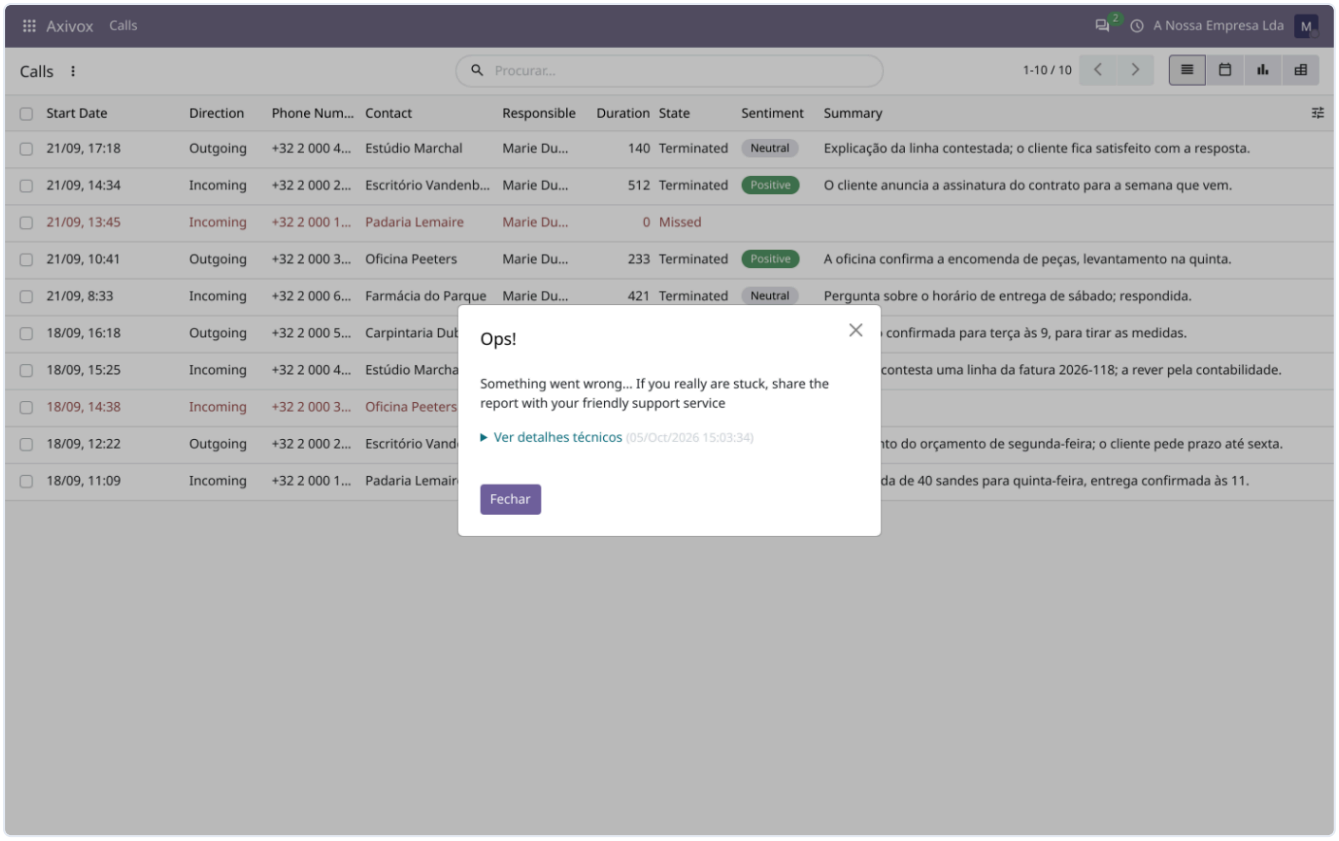
Faça uma chamada, ou peça que lhe liguem. No minuto seguinte aparece no menu **Axivox** do seu Odoo.



Start Date	Direction	Phone Num...	Contact	Responsible	Duration	State	Sentiment	Summary
21/09, 17:18	Outgoing	+32 2 000 4...	Estúdio Marchal	Marie Du...	140	Terminated	Neutral	Explicação da linha contestada; o cliente fica satisfeito com a resposta.
21/09, 14:34	Incoming	+32 2 000 2...	Escritório Vandenb...	Marie Du...	512	Terminated	Positive	O cliente anuncia a assinatura do contrato para a semana que vem.
21/09, 13:45	Incoming	+32 2 000 1...	Padaria Lemaire	Marie Du...	0	Missed		
21/09, 10:41	Outgoing	+32 2 000 3...	Oficina Peeters	Marie Du...	233	Terminated	Positive	A oficina confirma a encomenda de peças, levantamento na quinta.
21/09, 8:33	Incoming	+32 2 000 6...	Farmácia do Parque	Marie Du...	421	Terminated	Neutral	Pergunta sobre o horário de entrega de sábado; respondida.
18/09, 16:18	Outgoing	+32 2 000 5...	Carpintaria Dubois	Marie Du...	95	Terminated	Positive	Marcação confirmada para terça às 9, para tirar as medidas.
18/09, 15:25	Incoming	+32 2 000 4...	Estúdio Marchal	Marie Du...	187	Terminated	Negative	O cliente contesta uma linha da fatura 2026-118; a rever pela contabilidade.
18/09, 14:38	Incoming	+32 2 000 3...	Oficina Peeters	Marie Du...	0	Missed		
18/09, 12:22	Outgoing	+32 2 000 2...	Escritório Vandenb...	Marie Du...	654	Terminated	Neutral	Seguimento do orçamento de segunda-feira; o cliente pede prazo até sexta.
18/09, 11:09	Incoming	+32 2 000 1...	Padaria Lemaire	Marie Du...	312	Terminated	Positive	Encomenda de 40 sandes para quinta-feira, entrega confirmada às 11.
					2554			

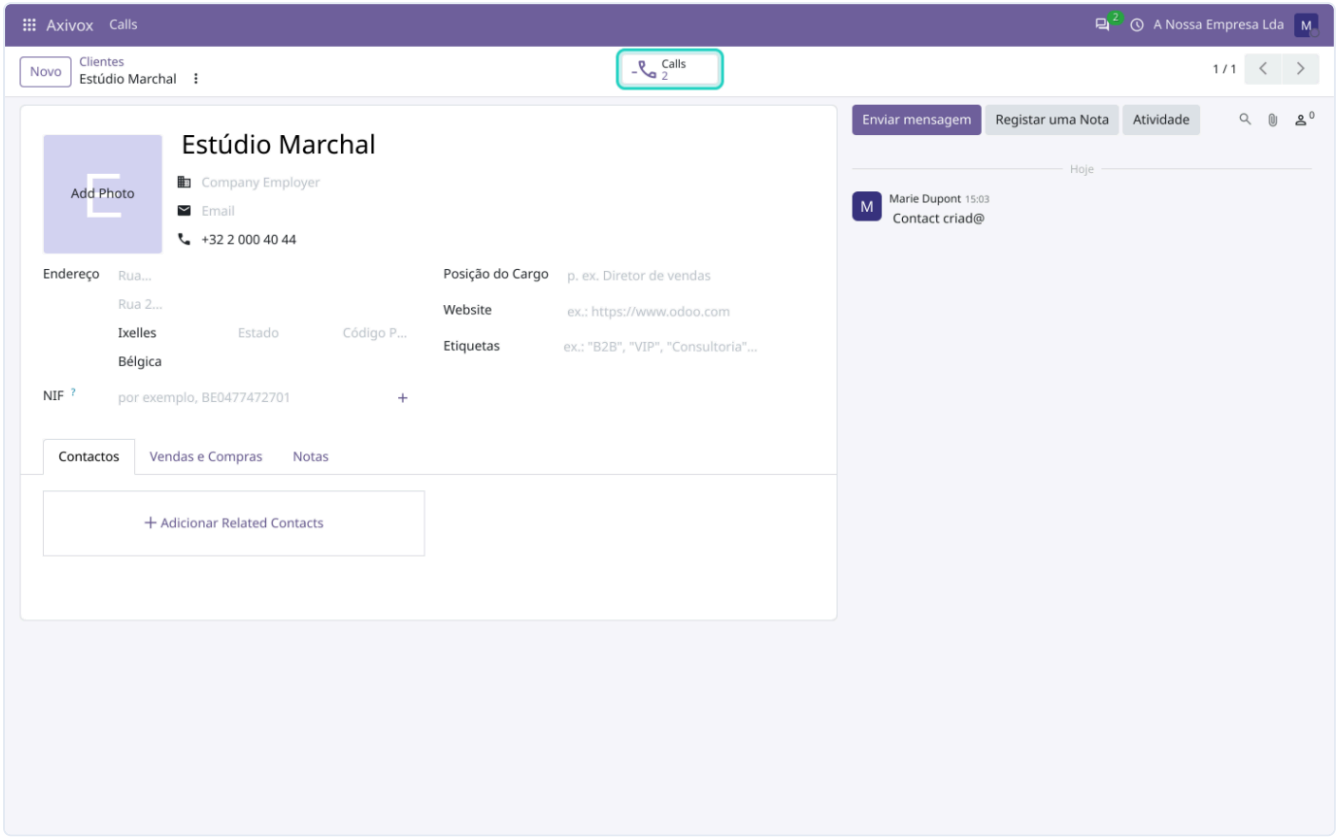
O registo de chamadas. As perdidas destacam-se a vermelho, e o sentimento retirado da conversa aparece numa etiqueta.

Uma chamada abre como qualquer ficha do Odoo: as duas durações, o contacto, a análise, o resumo e depois a transcrição.



O detalhe de uma chamada.

Cada ficha de contacto traz também o número das suas chamadas, e abre o próprio histórico.



O botão **Calls** no topo da ficha do contacto, com o número de chamadas. Abre o histórico desse contacto.

Os ecrãs do módulo estão em inglês. As suas etiquetas repetem de propósito as do registo de chamadas do Odoo, que traz os mesmos nomes. O resto do seu Odoo não é tocado.

Uma chamada que não pertence a ninguém não aparece na lista de ninguém. A Axivox liga a chamada ao utilizador Odoo cujo endereço de acesso corresponde ao endereço de correio da extensão na Axivox. Se os dois forem diferentes, a chamada é criada e ligada ao contacto, mas nenhum utilizador a vê entre as « suas » chamadas. Verifique os endereços das extensões no portal Axivox antes de concluir que há uma avaria.

Atualizar mais tarde

O Odoo nunca descarrega a nova versão de um módulo de terceiros. O ecrã **Apps** só lê o que já está no servidor, e propõe a atualização assim que lá encontra um número de versão superior ao registado na instalação. Primeiro os ficheiros, depois o Odoo.

1. Obtenha o novo arquivo, substitua a pasta `axivox` pela que ele contém, e reinicie o Odoo.
2. Em **Apps**, procure Axivox e clique em **Atualizar**.
3. Volte ao portal Axivox e corra outra vez **Testar a ligação**.

O terceiro passo não é opcional. A Axivox só envia ao seu Odoo os campos que o viu declarar, e essa lista é registada no momento do teste de ligação. Enquanto o teste não for repetido, uma versão que traga campos novos vê-os descartados em silêncio.

Não desinstale o módulo para o reinstalar. Desinstalar apaga as suas chamadas. A atualização conserva-as e deixa vazias as colunas novas nas chamadas já existentes.

Acrescentar também o softphone

A Axivox publica uma segunda aplicação, `axivox_softphone`, que põe o seu softphone num painel do Odoo: um clique num número liga, e o painel abre sozinho quando lhe ligam. É independente desta: ponha a pasta dela ao lado, reinicie, e instale-a a partir de **Apps**. Não acrescenta modelo, campo nem tabela, e não pede configuração: liga-se uma vez com a sua conta Axivox no painel.

Essa passa mesmo por « Importar módulo ». Como não traz código, o botão da interface instala-a sem tocar no servidor. É o caminho descrito no procedimento para Odoo Online, e vale também aqui.

Se alguma coisa correr mal

O QUE VÊ	O QUE OLHAR
O módulo não aparece em Aplicações	Três causas, por esta ordem: a lista de aplicações não foi atualizada, a pasta não está num diretório declarado em `addons_path`, ou o Odoo não foi reiniciado.
« Erro ao importar o módulo 'axivox' »	O módulo passou pelo botão « Importar módulo » em vez de ser pousado no servidor. Esse caminho não carrega o código, portanto o modelo das chamadas não existe e as permissões não encontram a que se agarrar. A importação desfaz-se de forma limpa e não deixa nada: volte ao passo 2.
O teste de ligação falha	Quase sempre o nome da base: difere do subdomínio. Use **Listar as bases de dados**. Verifique depois que a chave API pertence à conta indicada em **Login**.
As chamadas não chegam ao Odoo	Verifique que **Registar as chamadas** está marcado na instância, no portal Axivox. É a causa mais frequente.
As chamadas estão lá mas não pertencem a ninguém	O endereço de correio da extensão na Axivox tem de corresponder ao endereço de acesso do utilizador Odoo. Sem correspondência, a chamada fica sem dono, em vez de ser atribuída ao acaso.
Sem transcrição nem resumo	Vêm da sua conta Axivox, não do módulo. A gravação de chamadas tem de estar ativa nessa extensão, e a transcrição ativada na sua conta.

Alguma dúvida? O seu gestor de conta Axivox responde sobre as duas aplicações, tal como sobre o resto da sua instalação. www.axivox.com

As imagens deste documento foram captadas em um Odoo 20 Community em português.