AXIVOX

AXIVOX VOOR ODOO · INSTALLATIEPROCEDURE

De Axivox-suite installeren in Odoo 19 Community

Het gesprekslogboek dat Odoo Community niet heeft: elk gesprek, met de relatie, de opname, en waar het gesprek over ging.

Odoo	Module	Versie van de module	Document
19 Community	axivox	19.0.1.0.4	21 september 2026

1. De module ophalen
2. De map neerzetten en Odoo herstarten
3. De ontwikkelaarsmodus aanzetten
4. De module installeren vanuit Odoo
5. Een API-sleutel aanmaken in Odoo
6. Uw Odoo aanmelden in het Axivox-portaal
7. Nakijken of alles werkt

Wat u nodig hebt

- Een actief **Axivox-account**.
- **Beheerderstoegang** tot uw Odoo.
- Toegang tot de **server** waarop Odoo draait, of tot de persoon die hem beheert: er moet een map neergezet worden en de dienst herstart. De knop « Module importeren » van de interface vervangt die stap niet, stap 2 legt uit waarom.
- Een tiental minuten.

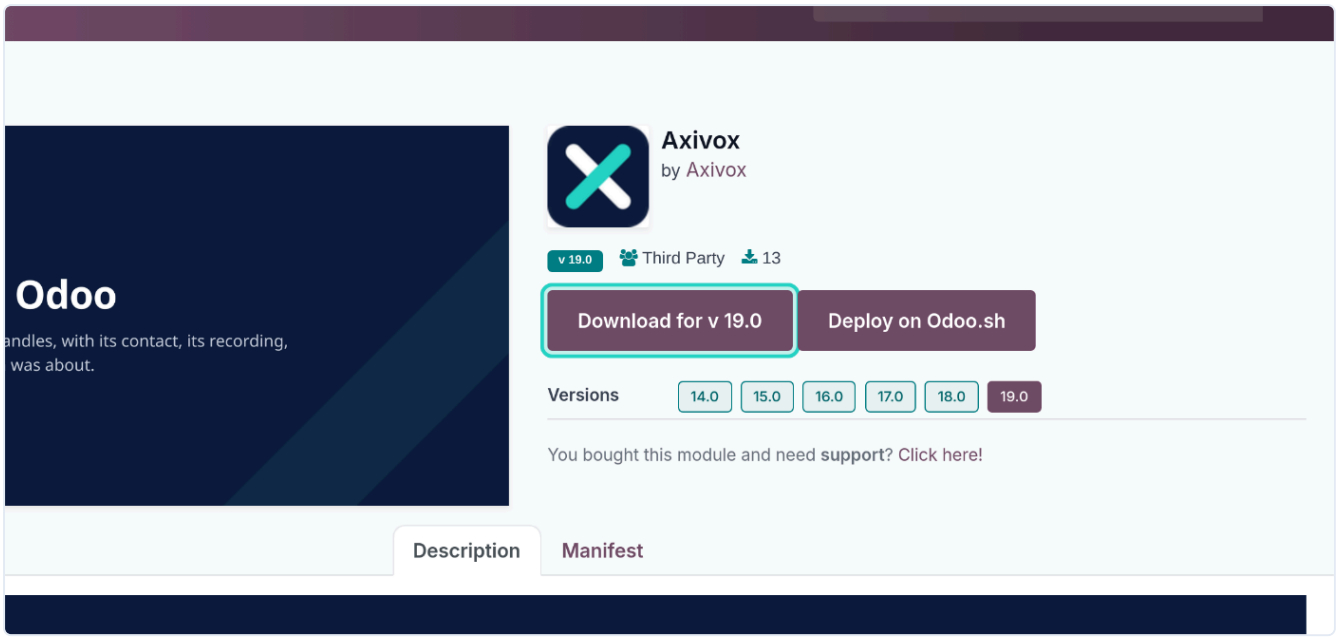
> **Waarom deze module bestaat.** Het gesprekslogboek van Odoo hoort bij de applicatie Phone, die alleen in de Enterprise-editie bestaat: in Community kan ze zelfs niet geïnstalleerd worden. Deze module brengt hetzelfde logboek, onder een eigen modelnaam, met dezelfde veldnamen als die van Odoo. Stapt u ooit over naar Enterprise, dan vindt u dezelfde vorm terug en blijven uw gesprekken leesbaar.

STAP 1 De module ophalen

Twee wegen, dezelfde inhoud. Neem die u het beste uitkomt.

Uit de Odoo-winkel

De fiche van de module staat op `apps.odoo.com/apps/modules/19.0/axivox`. Klik op **Download for v 19.0**, aangemeld met uw Odoo.com-account. U krijgt `axivox.zip`.



De fiche van de module in de winkel. De module is gratis, onder de LGPL-3-licentie.

Uit de openbare repository

De code staat openbaar op GitHub, één branch per Odoo-versie. Klonen in plaats van downloaden maakt de updates eenvoudiger.

```
git clone --branch 19.0 https://github.com/Axivox/axivox-odoo.git /opt/axivox-odoo
```

> **Neem wel degelijk branch 19.0.** De schermen van Odoo worden niet op dezelfde manier geschreven van de ene versie naar de andere. Een pakket dat voor een andere versie bedoeld is, weigert soms te installeren en installeert soms met een deel van de schermen leeg, zonder iets te melden.

STAP 2 De map neerzetten en Odoo herstarten

Pak het archief uit: het bevat een map `axivox`. Zet die map in een map die in `addons_path` van uw Odoo-configuratie staat.

```
# de map van de module, naast de andere modules
unzip axivox.zip -d /opt/odoo-addons/

# odoo.conf: de map moet aangegeven zijn
addons_path = /usr/lib/python3/dist-packages/odoo/addons,/opt/odoo-addons

# en dan de herstart
sudo systemctl restart odoo
```

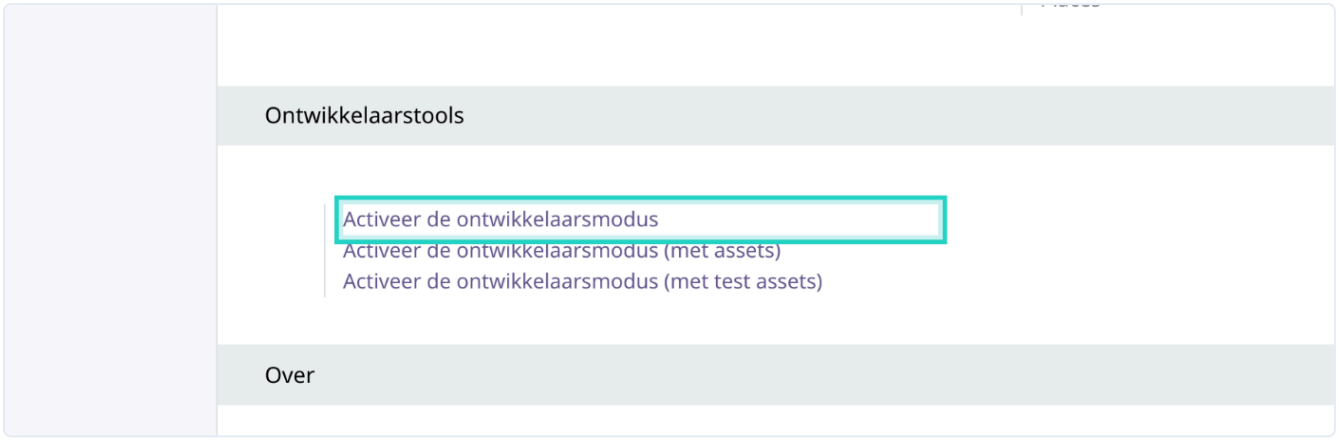
Hebt u de repository gekloond, geef dan de gekloonde map zelf op: de mappen van de modules staan in de wortel ervan.

> **De herstart is niet vrijblijvend.** Een module die code bevat wordt alleen bij het opstarten van de server gelezen. Zonder herstart ziet Odoo niets nieuws.

> **De knop « Module importeren » vervangt deze twee stappen niet.** Odoo kan een archief importeren vanuit de interface, maar laadt daarbij alleen de gegevensbestanden: nooit de code. Bij deze module stopt de import op « Fout bij het importeren van module 'axivox' », gevolgd door « Geen record gevonden voor externe id `model_axivox_call` ». Er wordt niets geïnstalleerd en niets achtergelaten: de map neerzetten blijft nodig. Nagekeken op Odoo 14, 15, 16, 17, 18 en 19.

STAP 3 De ontwikkelaarsmodus in Odoo aanzetten

Open **Instellingen**, ga helemaal onderaan de pagina naar het onderdeel **Ontwikkelaarstools** en klik op **Activeer de ontwikkelaarsmodus**.



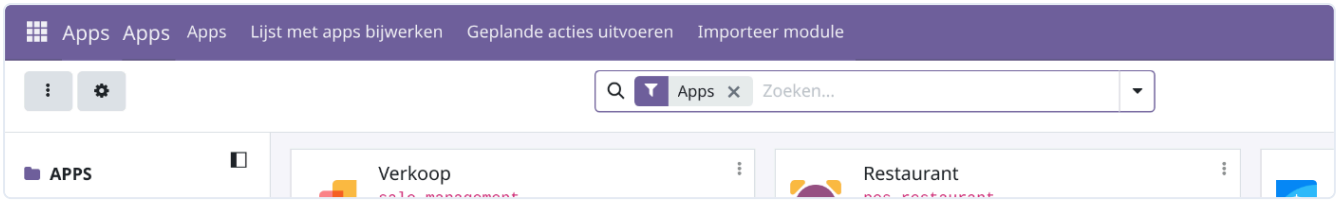
De link staat onderaan de algemene instellingen, onder **Ontwikkelaarstools**.

De pagina wordt herladen. De ontwikkelaarsmodus opent de menu-items die u in de volgende stap gebruikt. U mag hem daarna weer uitzetten, de module blijft werken.

> **Er bestaat een sneltoets.** `?debug=1` achter het adres van uw Odoo zetten doet hetzelfde, vanaf eender welk scherm.

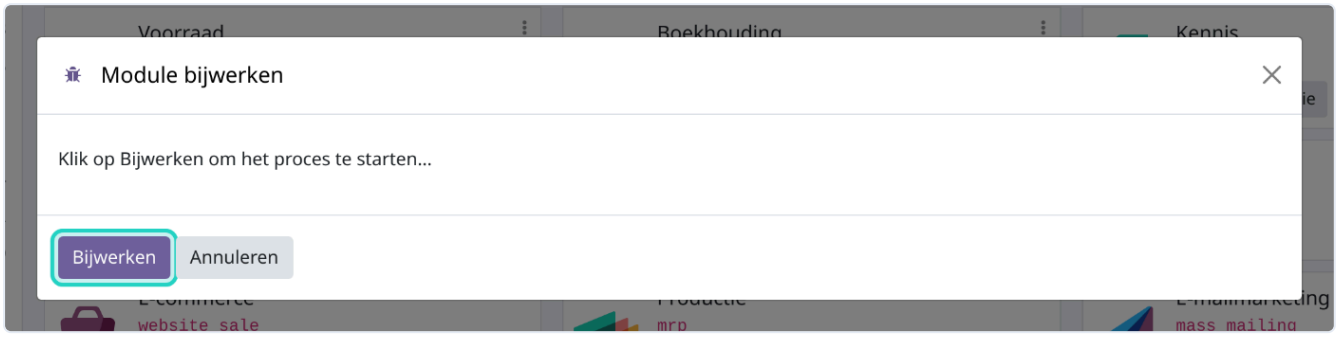
STAP 4 De module installeren vanuit Odoo

Open het menu **Apps**. Met de ontwikkelaarsmodus zijn er bovenaan het scherm twee extra items verschenen.



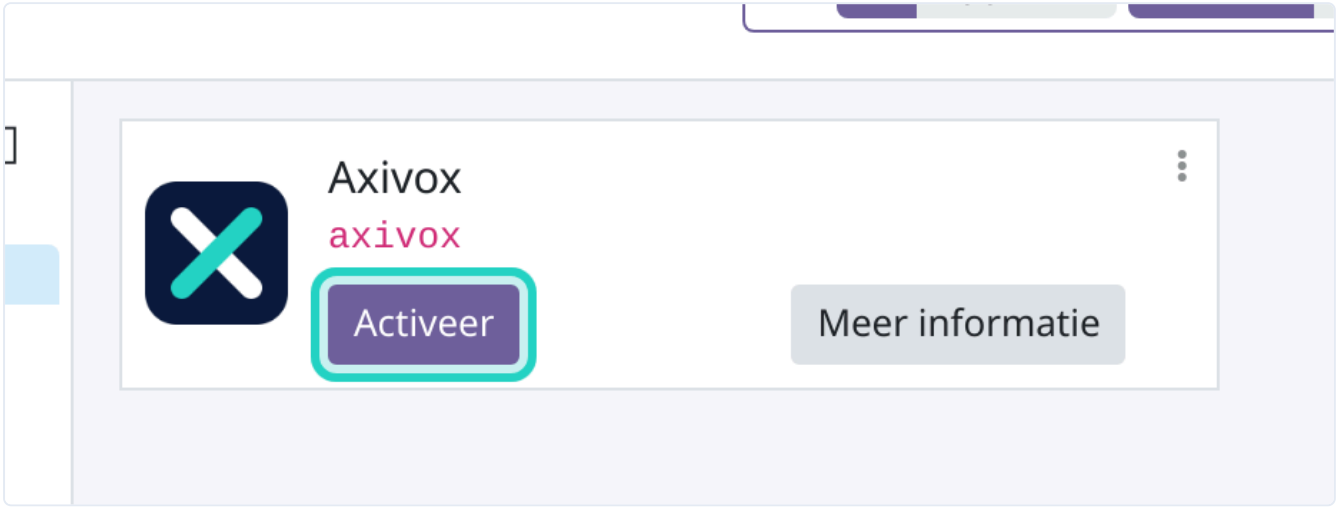
Lijst met apps bijwerken, in de bovenste balk.

Klik erop en bevestig. Odoo leest de modulemap opnieuw; zonder die stap blijft de module onzichtbaar.



De bevestiging. De bewerking raakt geen enkel van uw gegevens aan.

Typ daarna **Axivox** in de zoekbalk. De kaart van de module verschijnt. Klik op **Activeer**.



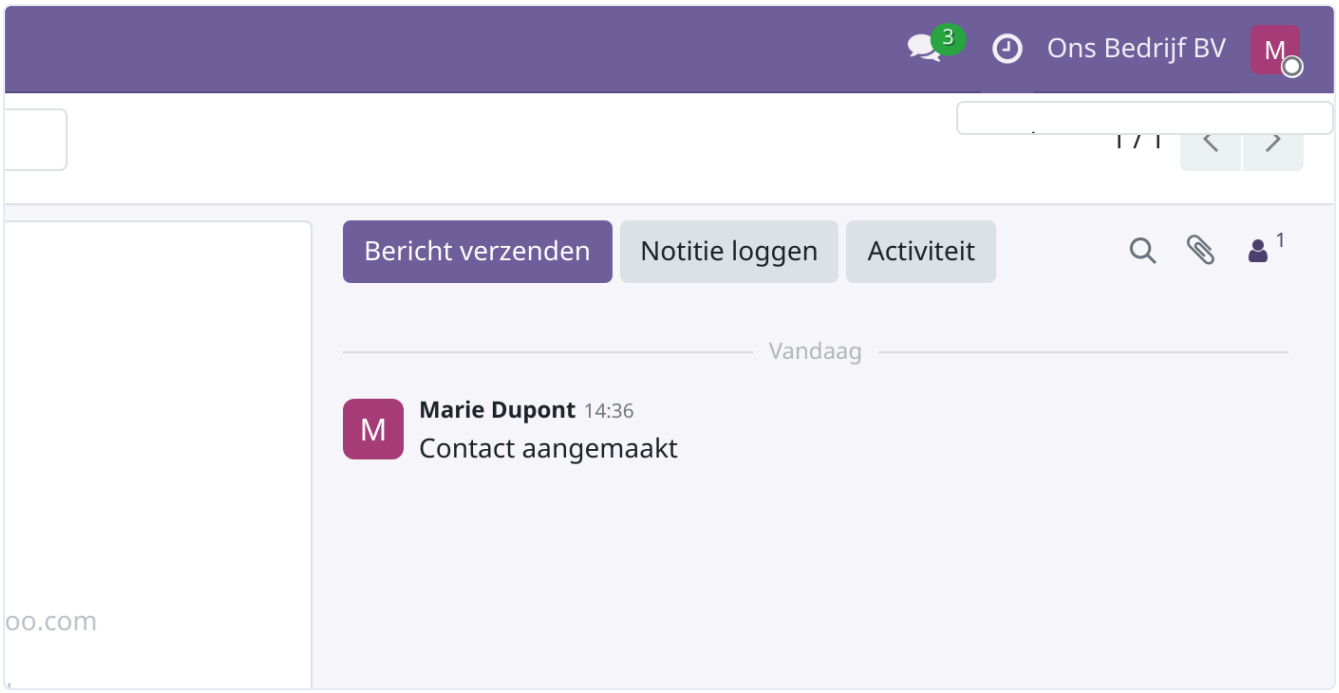
De kaart van de module in de lijst met applicaties.

De installatie duurt enkele seconden. Daarna verschijnt een menu **Axivox** in uw lijst met applicaties.

STAP 5 Een API-sleutel aanmaken in Odoo

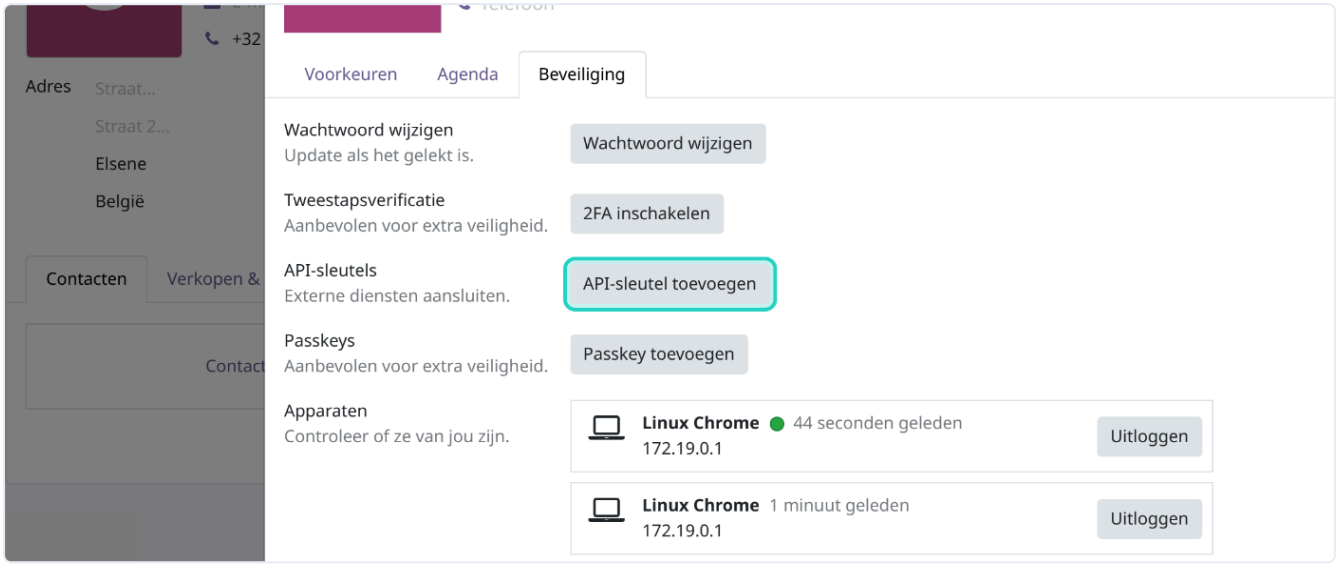
Met deze sleutel schrijft Axivox de gesprekken in uw Odoo. Maak hem aan op het account dat u als auteur wilt zien van wat Axivox schrijft. Een account dat alleen voor de koppeling dient, werkt goed.

Open het menu onder uw naam, rechtsboven, en dan **Mijn voorkeuren**.



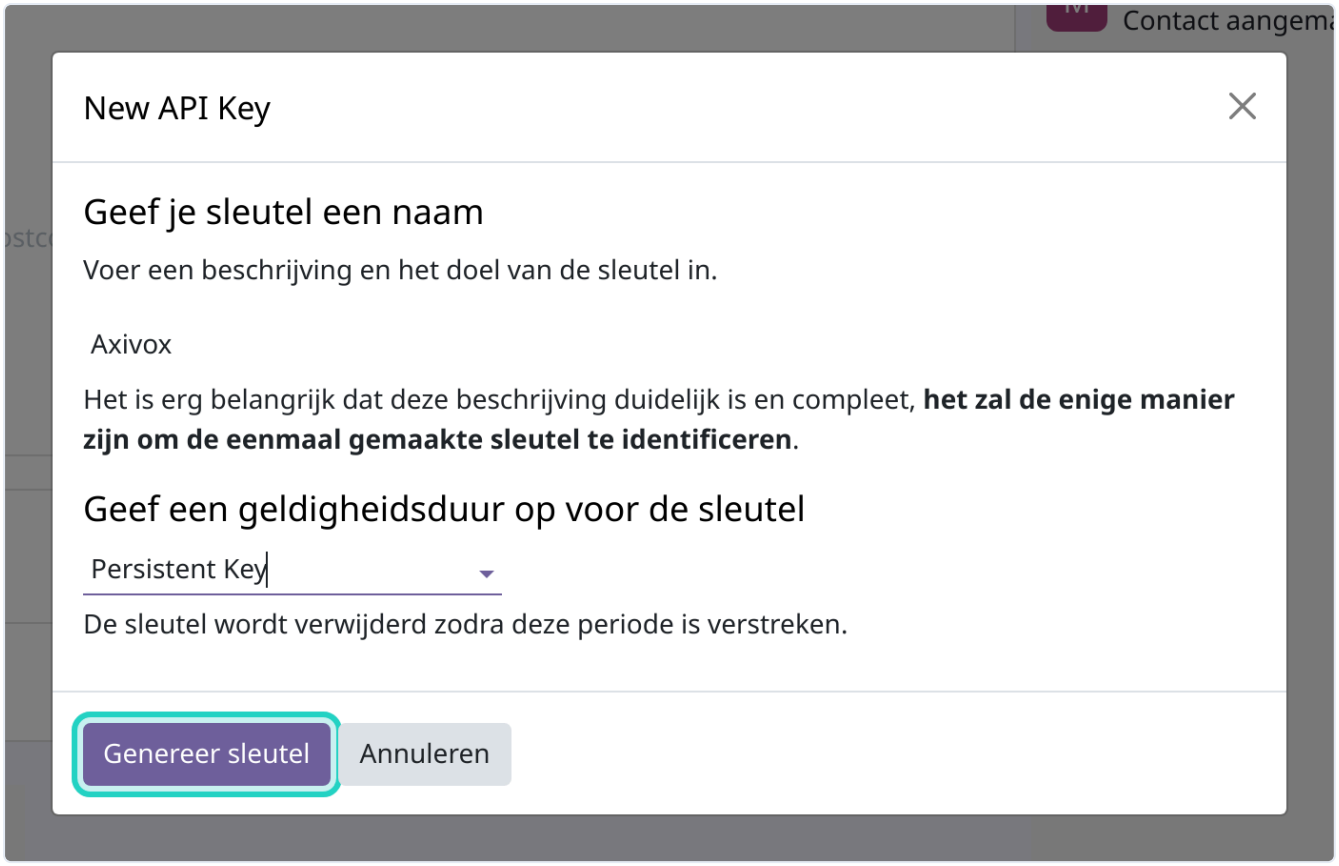
Het accountmenu, rechtsboven op het scherm.

Ga in het formulier dat opent naar het tabblad **Beveiliging** en dan naar **API-sleutel toevoegen**.



Het tabblad **Beveiliging** en de knop die de sleutel aanmaakt.

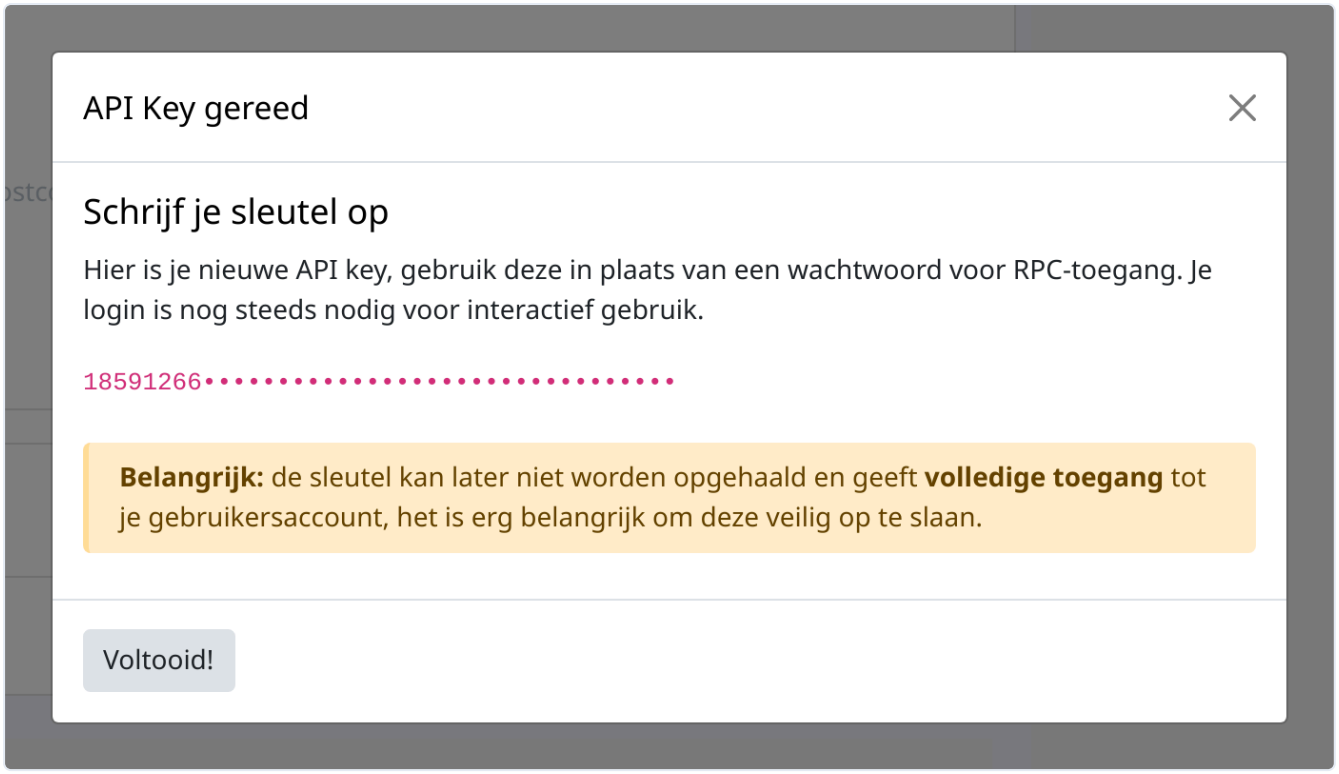
Odoo vraagt uw wachtwoord en daarna een omschrijving. Schrijf bijvoorbeeld `Axivox-connector`: dat is de enige manier om deze sleutel later te herkennen.



De omschrijving van de sleutel. Ze dient om hem te herkennen, niet om verbinding te maken.

Kies « Persistent Key » als geldigheidsduur. Odoo stelt standaard één dag voor. Een sleutel die vervalt onderbreekt de gesprekken van de ene dag op de andere, zonder ander teken dan een verbindingstest die begint te mislukken.

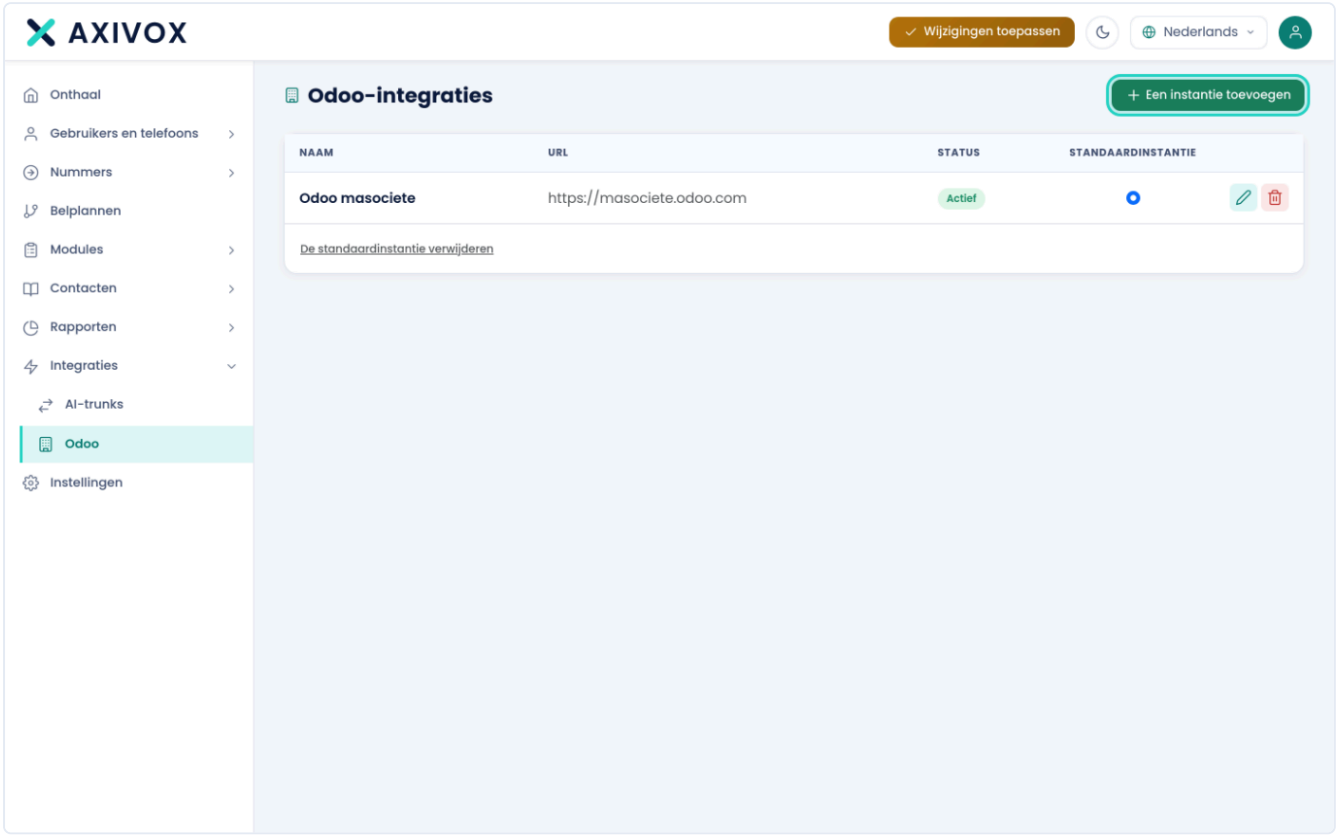
De sleutel wordt maar één keer getoond. Kopieer hem meteen. Bent u hem kwijt, dan moet u een nieuwe aanmaken. Hij geeft volledige toegang tot het account waarop u hem hebt aangemaakt, behandel hem dus als een wachtwoord.



De sleutel, eenmaal aangemaakt. Die op deze schermafbeelding is afgedekt.

STAP 6 Uw Odoo aanmelden in het Axivox-portaal

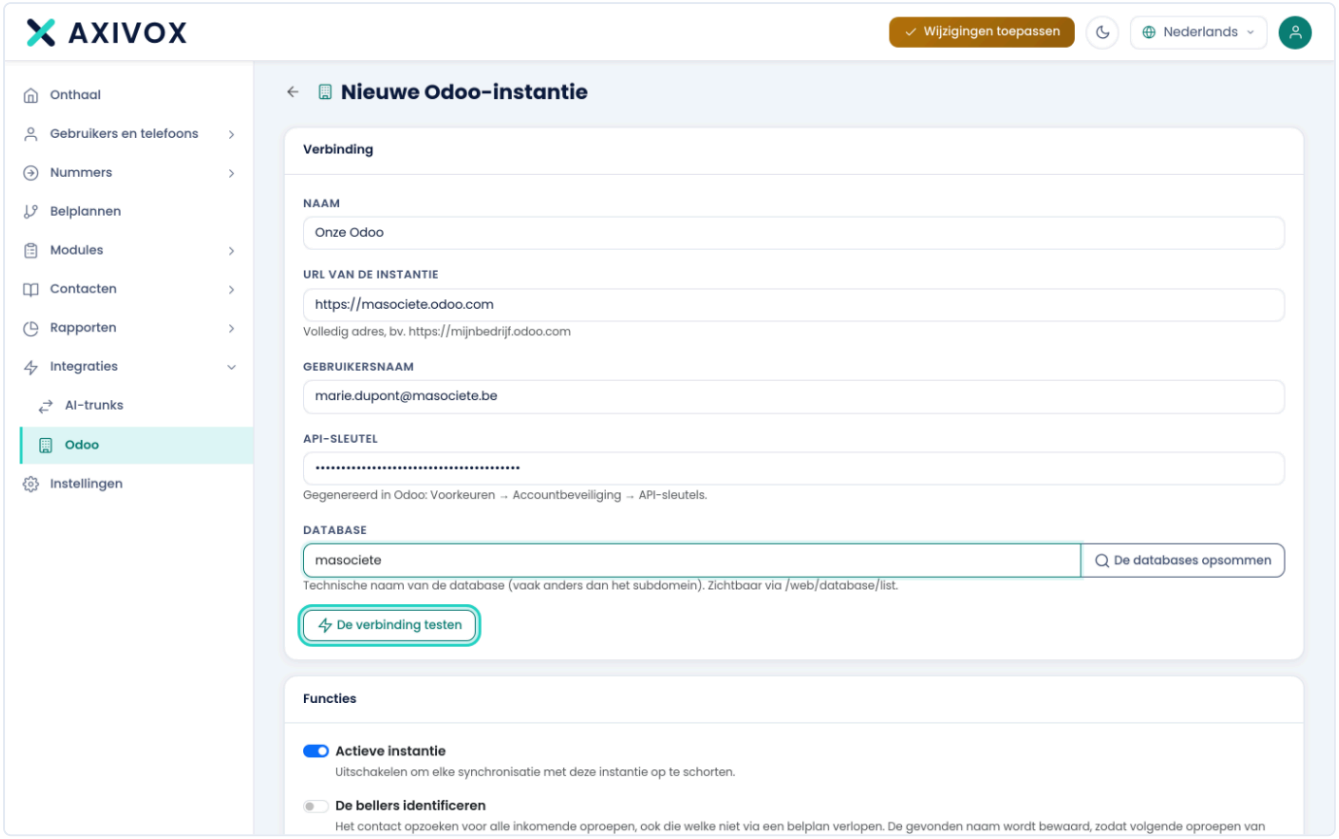
Meld u aan op **manage.axivox.com**, open **Odoo-integraties** en klik op **Een instantie toevoegen**.



Het scherm **Odoo-integraties** van het portaal. Meerdere Odoo's kunnen naast elkaar bestaan.

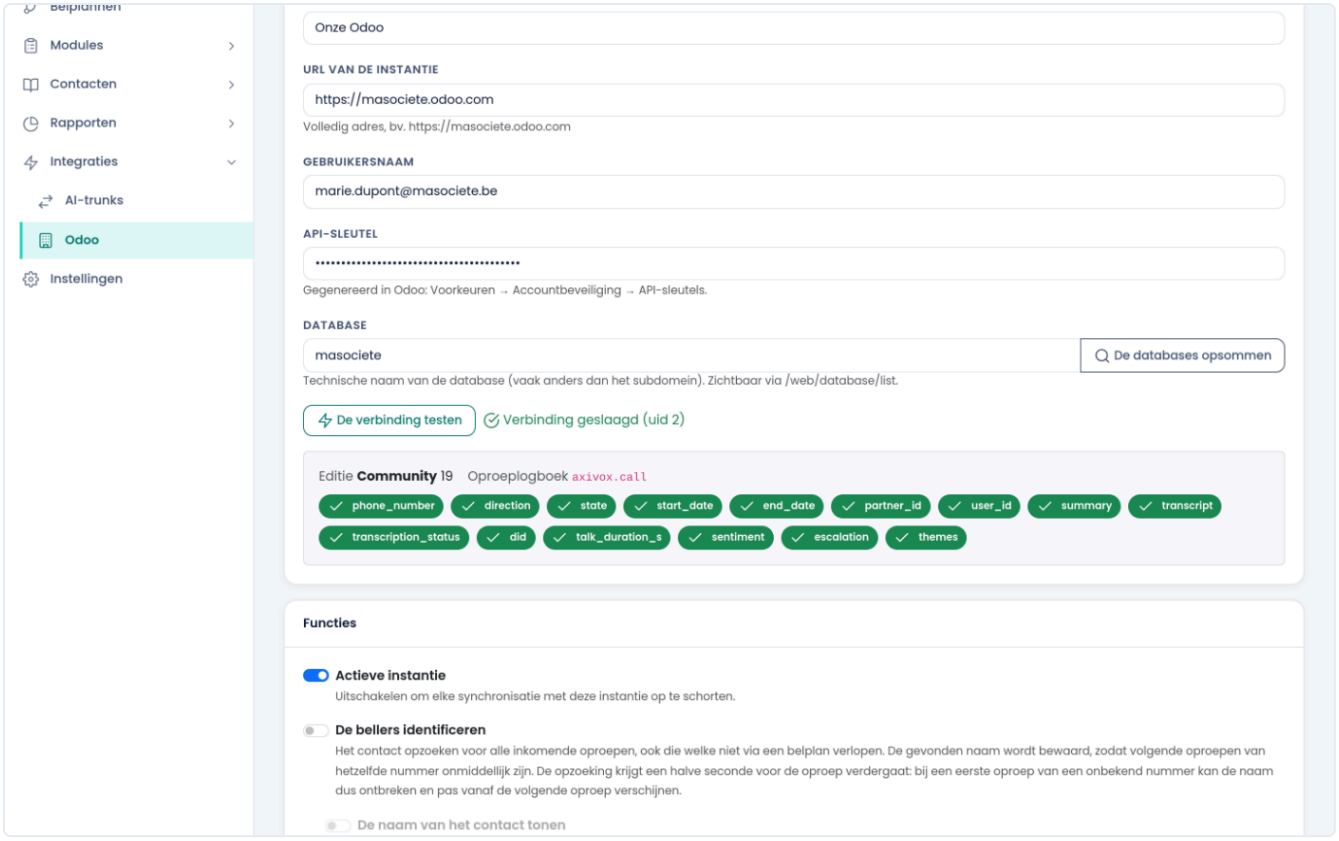
Vul de vijf velden van het onderdeel **Verbinding** in:

VELD	WAT ER VERWACHT WORDT
Naam	De naam die u deze Odoo geeft. Hij dient alleen voor uzelf.
URL van de instantie	Het volledige adres, bijvoorbeeld `https://mijnbedrijf.odoo.com`.
Login	Het aanmeldadres van het account waarop u net de sleutel hebt aangemaakt.
API-sleutel	De sleutel die u in de vorige stap hebt gekopieerd.
Database	De technische naam van de database. Die verschilt vaak van het subdomein: gebruik de knop **Databases opsommen** in plaats van te gokken.



Het ingevulde formulier, vóór de test. De waarden op deze schermafbeelding zijn verzonnen.

Klik op **Verbinding testen**.

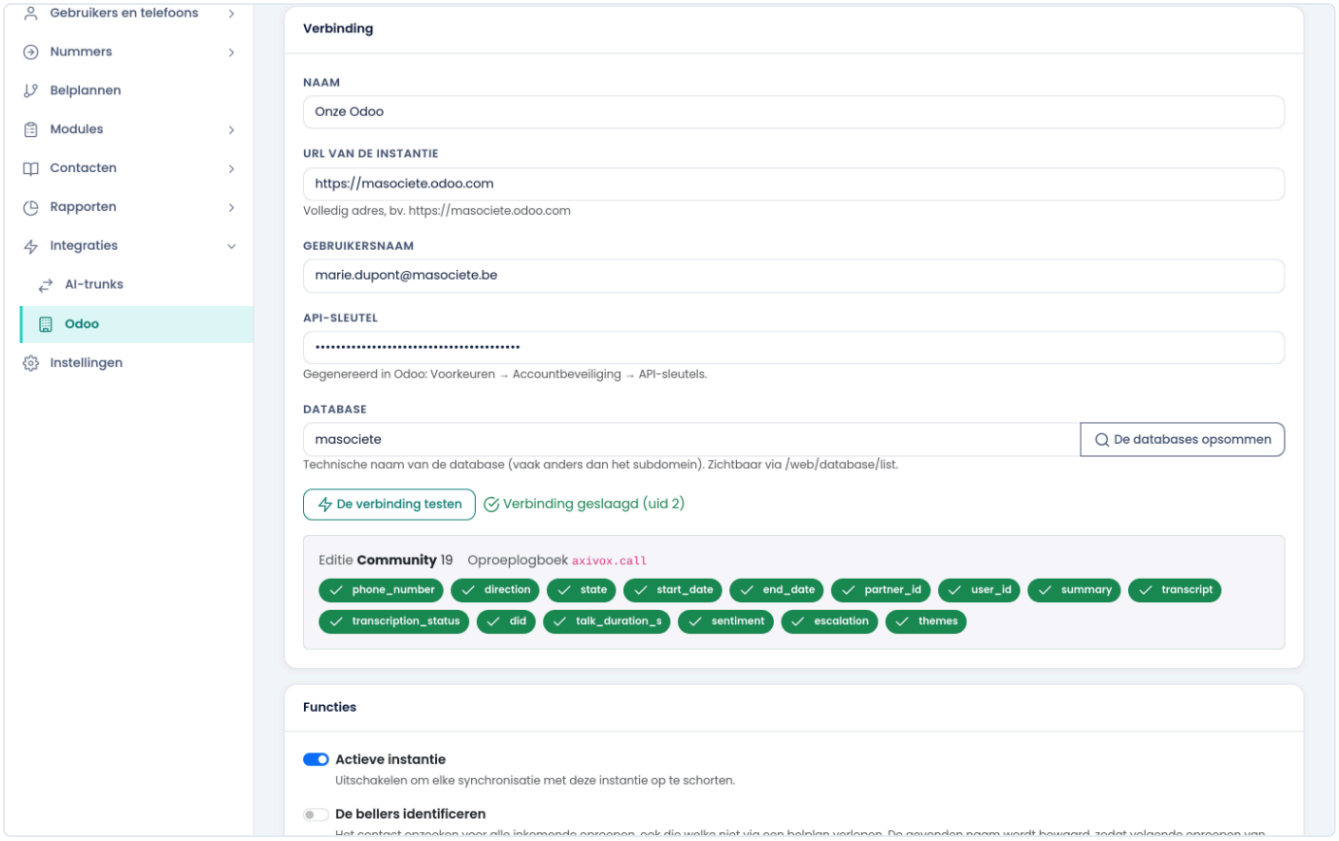


De geslaagde test op een Odoo 19 Community. De editie, de versie en het gevonden gesprekslogboek verschijnen, daarna de lijst met velden die Axivox kan invullen.

> **De test doet meer dan een wachtwoord nakijken.** Hij noteert wat uw Odoo kan ontvangen, en dat is de lijst die daarna gebruikt wordt. Hij voegt het aanmeldende account ook toe aan de groep die het toelaat de gesprekken van het hele team te schrijven; zonder die groep kon het alleen de eigen gesprekken neerzetten.

Bewaar. Het onderdeel **Functies** bepaalt daarna wat Axivox met deze Odoo doet:

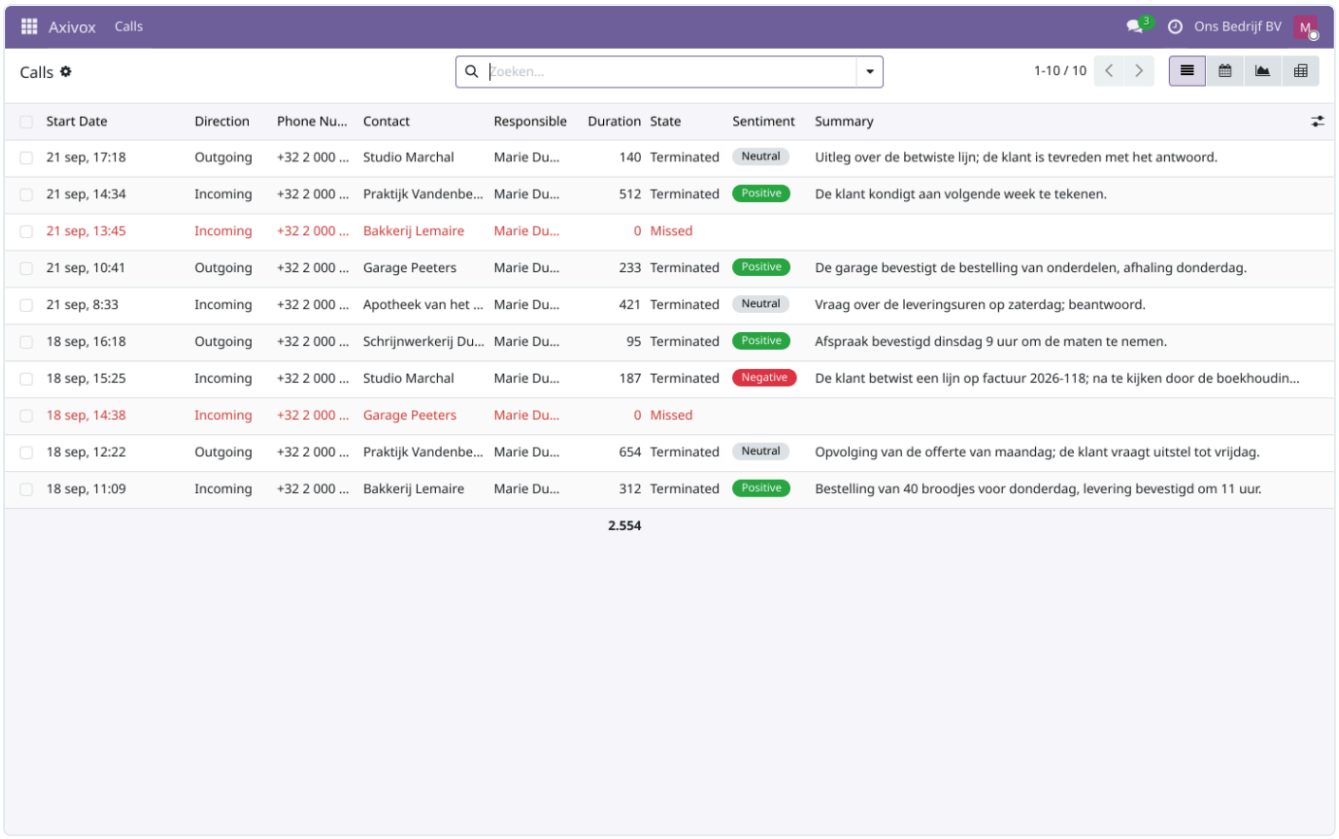
INSTELLING	EFFECT
Actieve instantie	Vink uit om elke uitwisseling met deze Odoo op te schorten, zonder de configuratie te verliezen.
Bellers identificeren	De naam van de Odoo-relatie verschijnt bij inkomende gesprekken.
Gesprekken loggen	Elk gesprek wordt een record in het gesprekslogboek. Dit is de belangrijkste instelling.
Transcriptie en analyse publiceren	De tekst van het gesprek en de analyse ervan komen op de fiche van de relatie, als uw Axivox-account ze heeft.
De geluidsopname toevoegen	Het geluidsbestand hoort bij dat bericht. Het verschijnt alleen als de transcriptie ook wordt gepubliceerd.



Het onderdeel **Functies**, onder de verbinding.

STAP 7 Nakijken of alles werkt

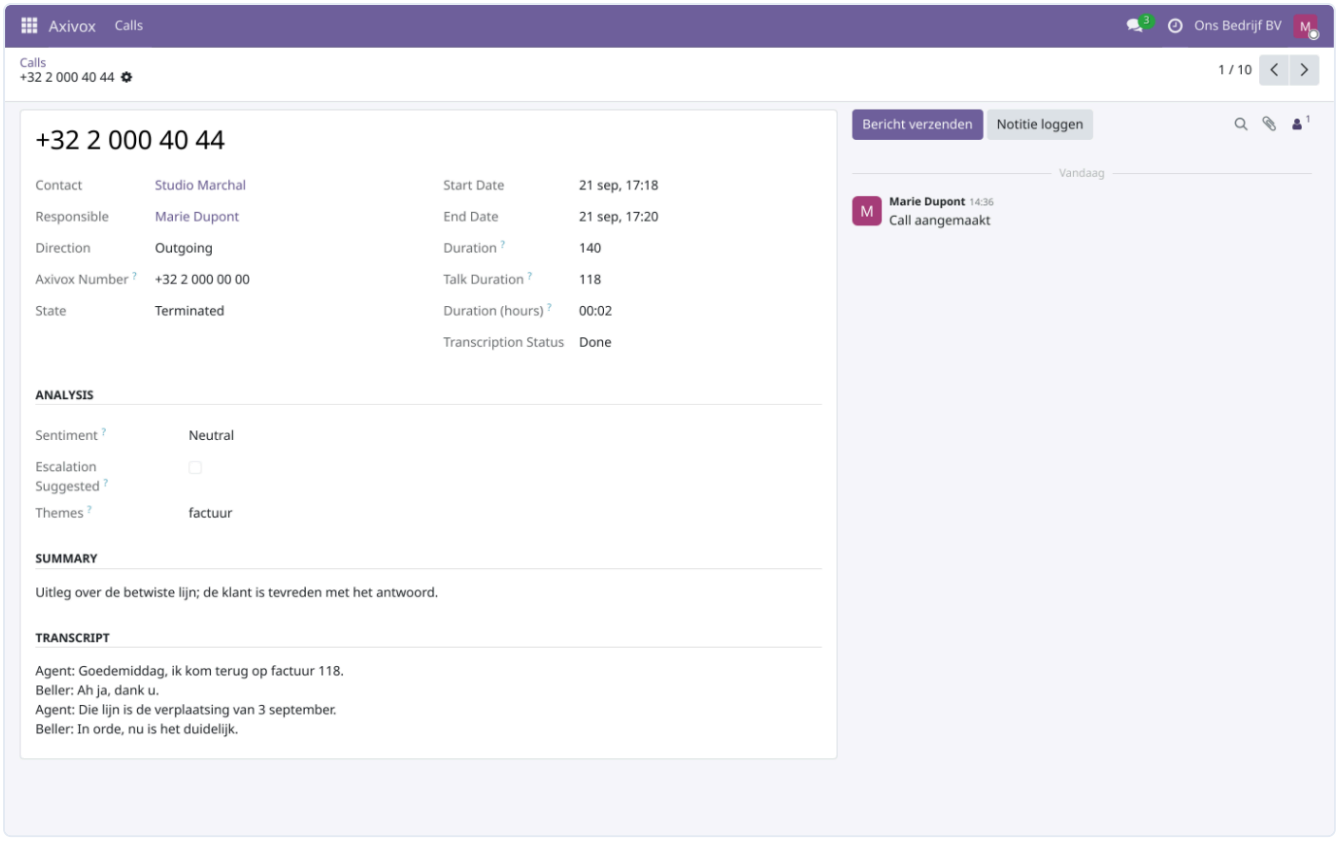
Bel iemand, of laat u bellen. Binnen de minuut verschijnt het gesprek in het menu **Axivox** van uw Odoo.



Start Date	Direction	Phone Nu...	Contact	Responsible	Duration	State	Sentiment	Summary
21 sep, 17:18	Outgoing	+32 2 000 ...	Studio Marchal	Marie Du...	140	Terminated	Neutral	Uitleg over de betwiste lijn; de klant is tevreden met het antwoord.
21 sep, 14:34	Incoming	+32 2 000 ...	Praktijk Vandenbe...	Marie Du...	512	Terminated	Positive	De klant kondigt aan volgende week te tekenen.
21 sep, 13:45	Incoming	+32 2 000 ...	Bakkerij Lemaire	Marie Du...	0	Missed		
21 sep, 10:41	Outgoing	+32 2 000 ...	Garage Peeters	Marie Du...	233	Terminated	Positive	De garage bevestigt de bestelling van onderdelen, afhaling donderdag.
21 sep, 8:33	Incoming	+32 2 000 ...	Apotheek van het ...	Marie Du...	421	Terminated	Neutral	Vraag over de leveringsuren op zaterdag; beantwoord.
18 sep, 16:18	Outgoing	+32 2 000 ...	Schrijnwerkerij Du...	Marie Du...	95	Terminated	Positive	Afspraak bevestigd dinsdag 9 uur om de maten te nemen.
18 sep, 15:25	Incoming	+32 2 000 ...	Studio Marchal	Marie Du...	187	Terminated	Negative	De klant betwist een lijn op factuur 2026-118; na te kijken door de boekhoudin...
18 sep, 14:38	Incoming	+32 2 000 ...	Garage Peeters	Marie Du...	0	Missed		
18 sep, 12:22	Outgoing	+32 2 000 ...	Praktijk Vandenbe...	Marie Du...	654	Terminated	Neutral	Opvolging van de offerte van maandag; de klant vraagt uitstel tot vrijdag.
18 sep, 11:09	Incoming	+32 2 000 ...	Bakkerij Lemaire	Marie Du...	312	Terminated	Positive	Bestelling van 40 broodjes voor donderdag, levering bevestigd om 11 uur.
					2.554			

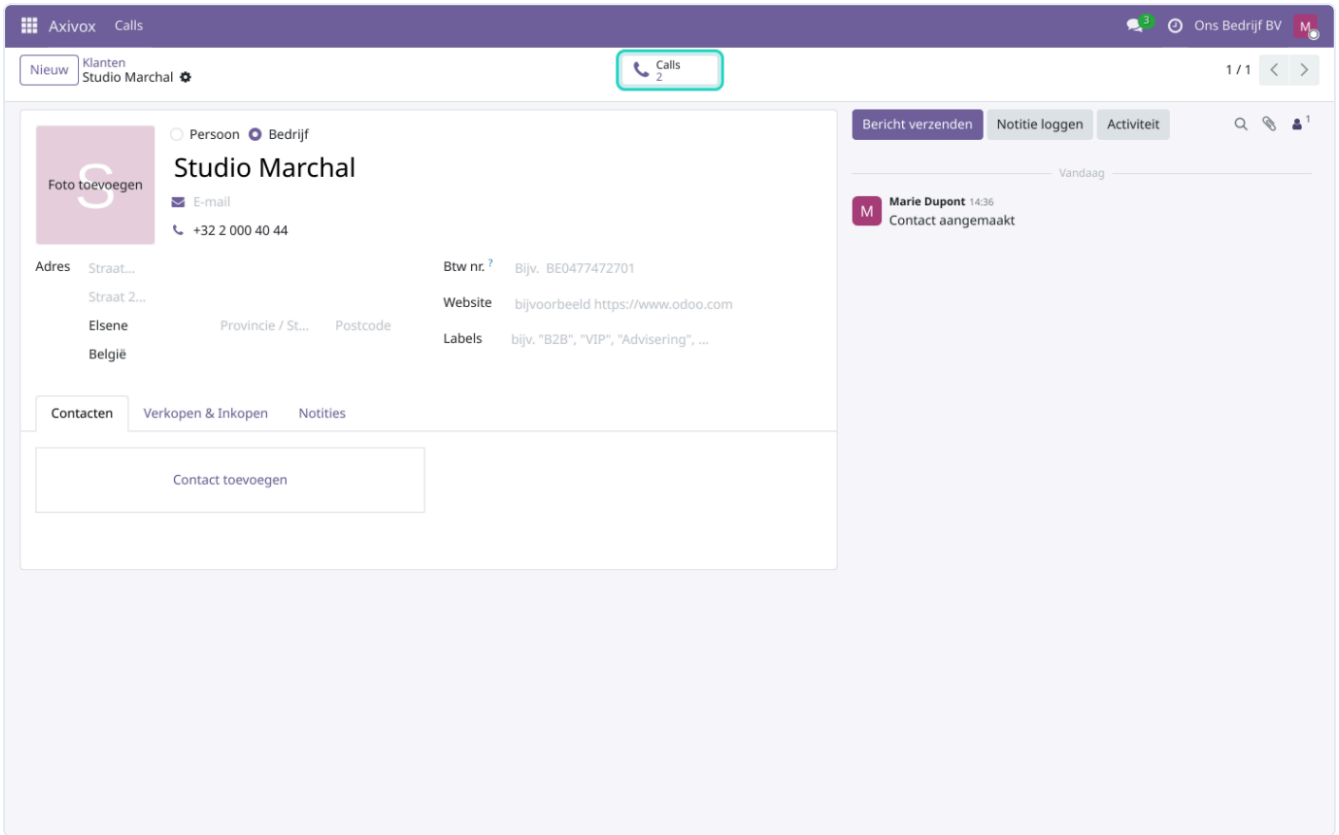
Het gesprekslogboek. Gemiste oproepen springen er in het rood uit, en het gevoel dat uit het gesprek blijkt staat in een badge.

Een gesprek opent zoals elk Odoo-record: beide tijden, de relatie, de analyse, de samenvatting en daarna de transcriptie.



Eén gesprek in detail.

Elke relatiefiche draagt ook het aantal gesprekken, en opent de eigen historiek.



De knop **Calls** bovenaan de relatiefiche, met het aantal gesprekken. Hij opent de historiek van die relatie.

De schermen van de module zijn in het Engels. De opschriften nemen bewust die van het gesprekslogboek van Odoo over, dat dezelfde namen draagt. De rest van uw Odoo blijft onaangeroerd.

Een gesprek zonder eigenaar staat in niemands lijst. Axivox hangt het gesprek aan de Odoo-gebruiker wiens aanmeldadres overeenkomt met het e-mailadres van het toestel in Axivox. Verschillen de twee, dan wordt het gesprek wel aangemaakt en aan de relatie gehangen, maar ziet geen enkele gebruiker het bij « zijn » gesprekken. Kijk de adressen van de toestellen na in het Axivox-portaal voordat u aan een storing denkt.

Later bijwerken

Odoo haalt nooit zelf de nieuwe versie van een module van derden op. Het scherm **Apps** leest alleen wat al op de server staat, en biedt de upgrade aan zodra het er een hoger versienummer vindt dan bij de installatie werd genoteerd. Eerst de bestanden, dan Odoo.

1. Haal het nieuwe archief op, vervang de map `axivox` door die eruit, en herstart Odoo.
2. Zoek in **Apps** naar Axivox en klik op **Upgraden**.
3. Kom terug in het Axivox-portaal en voer **Verbinding testen** opnieuw uit.

De derde stap is niet vrijblijvend. Axivox stuurt uw Odoo alleen de velden waarvan het gezien heeft dat hij ze aanvaardt, en die lijst wordt genoteerd op het moment van de verbindingstest. Zolang de test niet opnieuw is uitgevoerd, worden nieuwe velden van een nieuwe versie stil weggelaten.

Verwijder de module niet om hem opnieuw te installeren. Verwijderen wist uw gesprekken. De upgrade behoudt ze en laat de nieuwe kolommen leeg op de gesprekken die er al zijn.

De softphone er ook bij nemen

Axivox publiceert een tweede applicatie, `axivox_softphone`, die uw softphone in een paneel van Odoo zet: een klik op een nummer belt het, en het paneel opent vanzelf als men u belt. Ze staat los van deze: zet haar map ernaast, herstart, en installeer ze via **Apps**. Ze voegt geen model, geen veld en geen tabel toe en vraagt geen configuratie: u meldt zich één keer aan met uw Axivox-account in het paneel.

Die gaat wél via « Module importeren ». Omdat ze geen code bevat, installeert de knop in de interface haar zonder dat u de server aanraakt. Dat is de weg die in de procedure voor Odoo Online staat, en hij geldt hier ook.

Als er iets misgaat

WAT U ZIET	WAAR U NAAR KIJKT
De module verschijnt niet in Apps	Drie oorzaken, in deze volgorde: de apps-lijst is niet bijgewerkt, de map staat niet in een map die in `addons_path` is aangegeven, of Odoo is niet herstart.
« Fout bij het importeren van module 'axivox' »	De module is via de knop « Module importeren » gegaan in plaats van op de server te worden neergezet. Die weg laadt de code niet, dus bestaat het gespreksmodel niet en vinden de rechten niets om aan te hangen. De import draait netjes terug en laat niets achter: begin opnieuw bij stap 2.
De verbindingstest mislukt	Meestal de naam van de database: die verschilt van het subdomein. Gebruik **Databases opsommen**. Kijk daarna na of de API-sleutel wel bij het account uit **Login** hoort.
De gesprekken komen niet in Odoo aan	Kijk na of **Gesprekken loggen** aangevinkt staat op de instantie, in het Axivox-portaal. Dat is de meest voorkomende oorzaak.
De gesprekken staan er maar horen bij niemand	Het e-mailadres van het toestel in Axivox moet overeenkomen met het aanmeldadres van de Odoo-gebruiker. Zonder overeenkomst blijft het gesprek zonder eigenaar, liever dan willekeurig te worden toegewezen.
Geen transcriptie en geen samenvatting	Die komen van uw Axivox-account, niet van de module. De gespreksopname moet aanstaan voor dat toestel, en de transcriptie geactiveerd op uw account.

Een vraag? Uw Axivox-accountbeheerder antwoordt over beide applicaties, net als over de rest van uw installatie. www.axivox.com

De schermafbeeldingen in dit document zijn genomen op een Odoo 19 Community in het Nederlands.