

Instalacja softphone'u Axivox w Odoo Online 18

Softphone Axivox w panelu Państwa Odoo: kliknięcie numeru dzwoni, a panel otwiera się sam, gdy ktoś dzwoni do Państwa.

Odoo	Moduł	Wersja modułu	Dokument
18 Online	axivox_softphone	18.0.1.0.16	21 września 2026

- 1 Pobrać moduł ze sklepu Odoo
- 2 Włączyć tryb dewelopera
- 3 Zaimportować moduł do Odoo
- 4 Sprawdzić, że przycisk jest
- 5 Zalogować się kontem Axivox

Czego potrzeba

- Aktywne **konto Axivox**, z numerem wewnętrznym i jego hasłem.
- Dostęp **administratora** do bazy Odoo Online.
- Nic na serwerze: wszystko dzieje się w interfejsie Odoo.

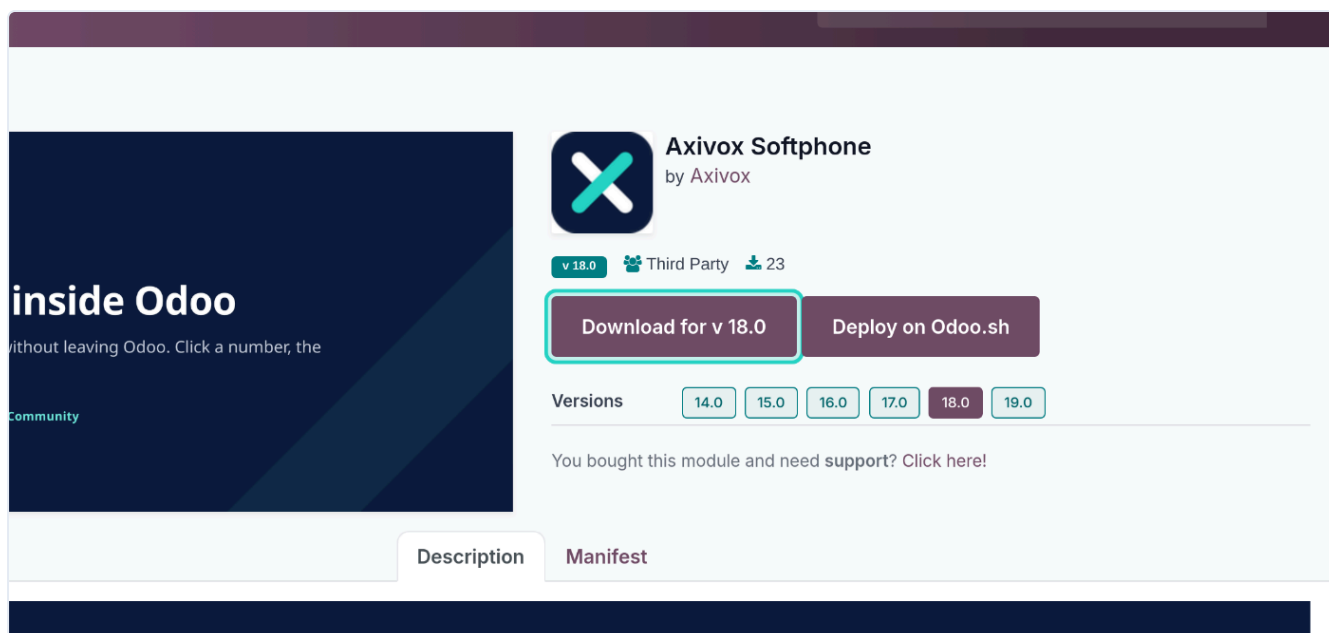
Ten moduł nie czyta żadnych Państwa danych. Nie dodaje modelu, pola ani tabeli i nie wykonuje kodu na Państwa serwerze. Właśnie to sprawia, że da się go zainstalować w Odoo Online, gdzie moduły niosące kod są odrzucane. Wymiana z softphone'em odbywa się w przeglądarce, i tylko z adresem softphone'u.

KROK 1 Pobrać moduł ze sklepu Odoo

Moduł jest opublikowany w oficjalnym sklepie:

apps.odoo.com/apps/modules/18.0/axivox_softphone. Jest bezpłatny, na licencji LGPL-3.

Kliknąć **Download for v 18.0**. Trzeba być zalogowanym do konta Odoo.com. Otrzymają Państwo plik axivox_softphone.zip, który zostawia się bez rozpakowywania.

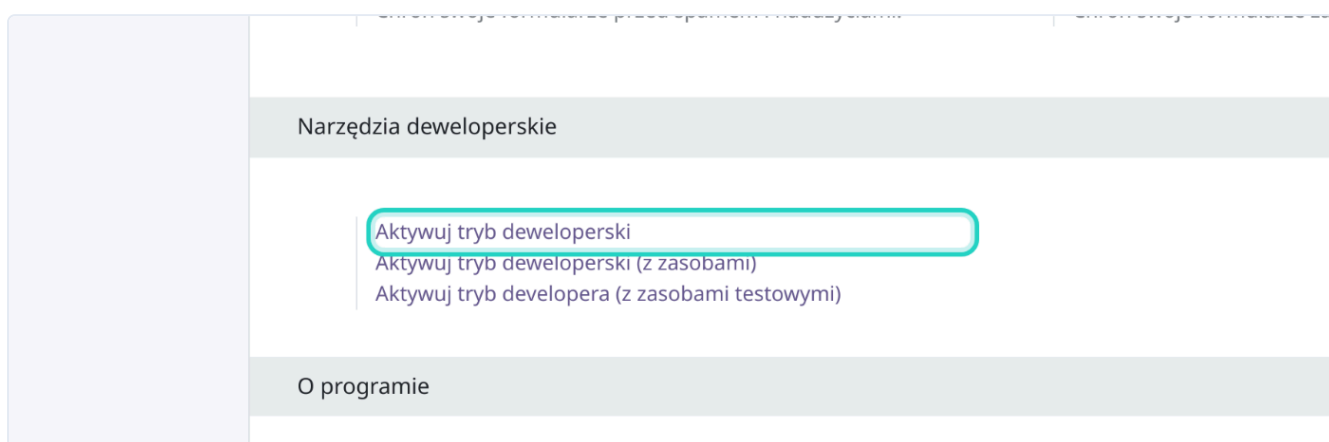


Karta modułu w sklepie. Przycisk pobierania proponuje wersję odpowiadającą Państwa Odoo.

Proszę wziąć wersję 18. Ekrany Odoo nie są zapisywane tak samo w kolejnych wersjach. Pakiet przeznaczony dla innej wersji czasem odmawia instalacji, a czasem instaluje się, pozostawiając część ekranów pustą, bez żadnego ostrzeżenia.

KROK 2 Włączyć tryb dewelopera w Odoo

Proszę otworzyć **Ustawienia**, zejść na sam dół strony, do sekcji **Narzędzia dewelopera**, i kliknąć **Aktywuj tryb deweloperski**.



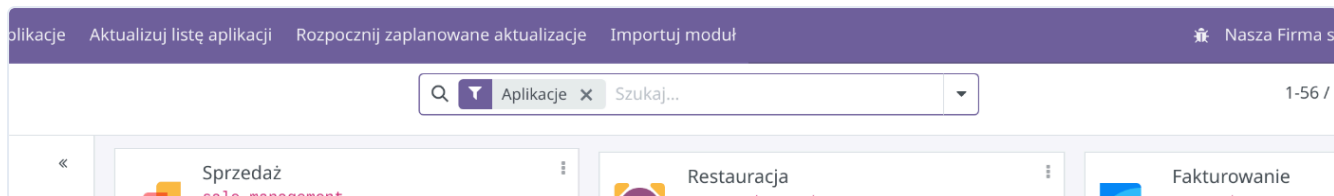
Odnosnik znajduje się na dole ustawień ogólnych, pod **Narzędzia dewelopera**.

Strona przeładuje się. Tryb dewelopera otwiera pozycje menu używane w następnym kroku. Można go wyłączyć po zakończeniu instalacji, moduł nadal działa.

Jest skrót. Dopisanie `?debug=1` na końcu adresu Odoo daje ten sam efekt, z dowolnego ekranu.

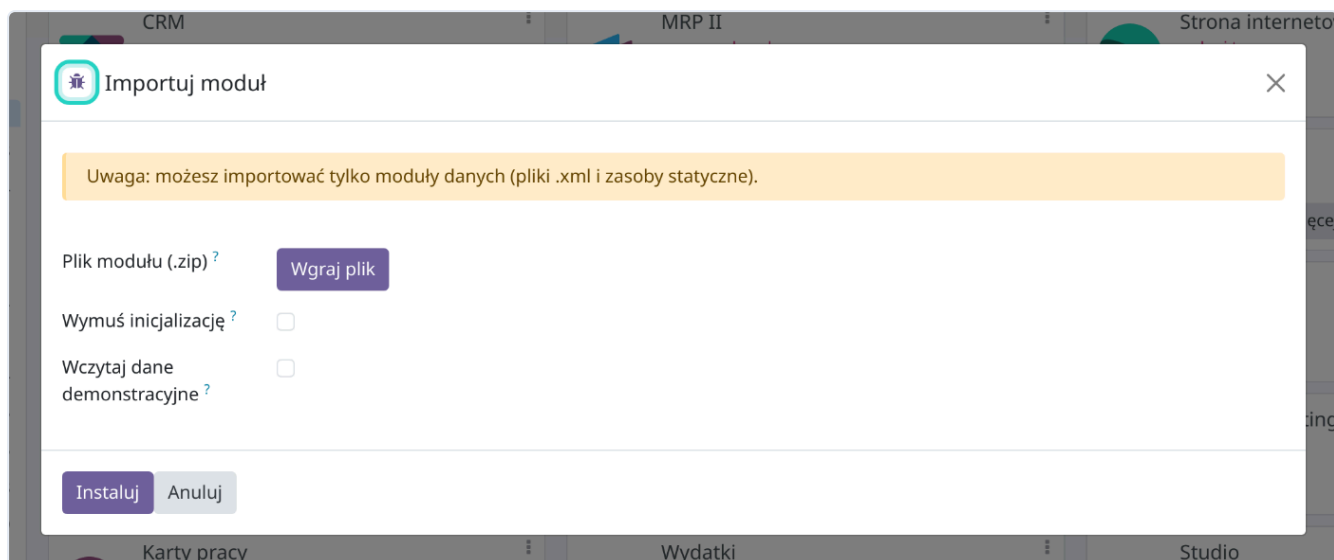
KROK 3 Zaimportować moduł do Odoo

Proszę otworzyć menu **Aplikacje**. Wraz z trybem dewelopera u góry pojawiła się pozycja **Importuj moduł**.



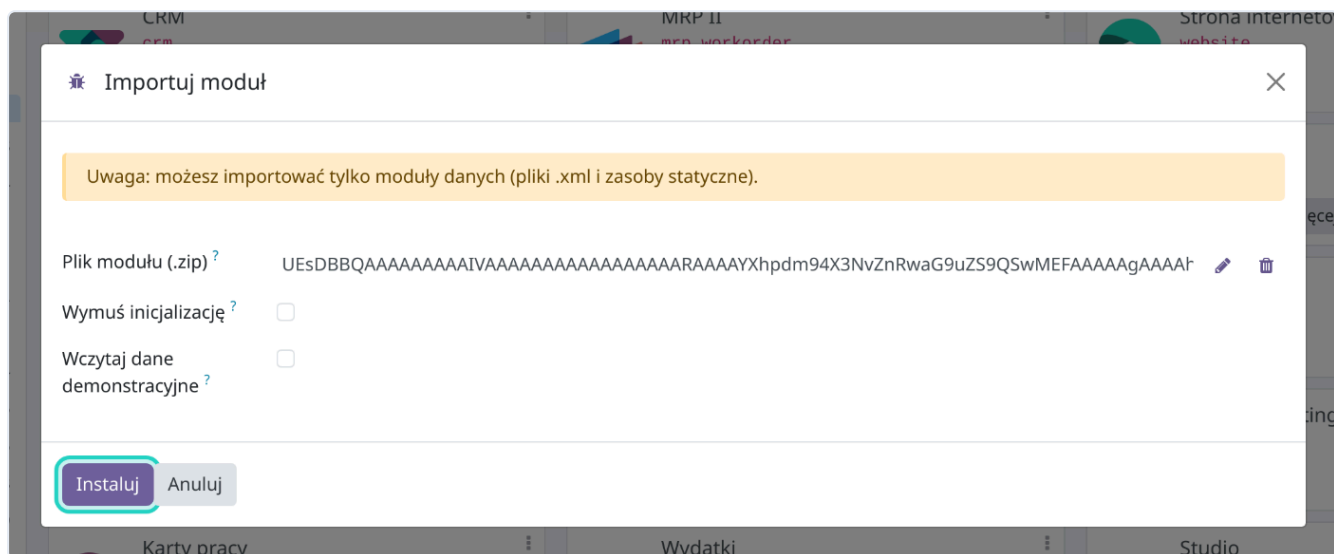
Importuj moduł, w górnym pasku.

Okno, które się otwiera, uprzedza, że przyjmuje wyłącznie moduły bez kodu. Ten jest właśnie taki.



Okno importu. W polu pliku proszę wybrać pobrane archiwum, bez rozpakowywania.

Zostawić oba pola niezaznaczone i kliknąć **Instaluj**.

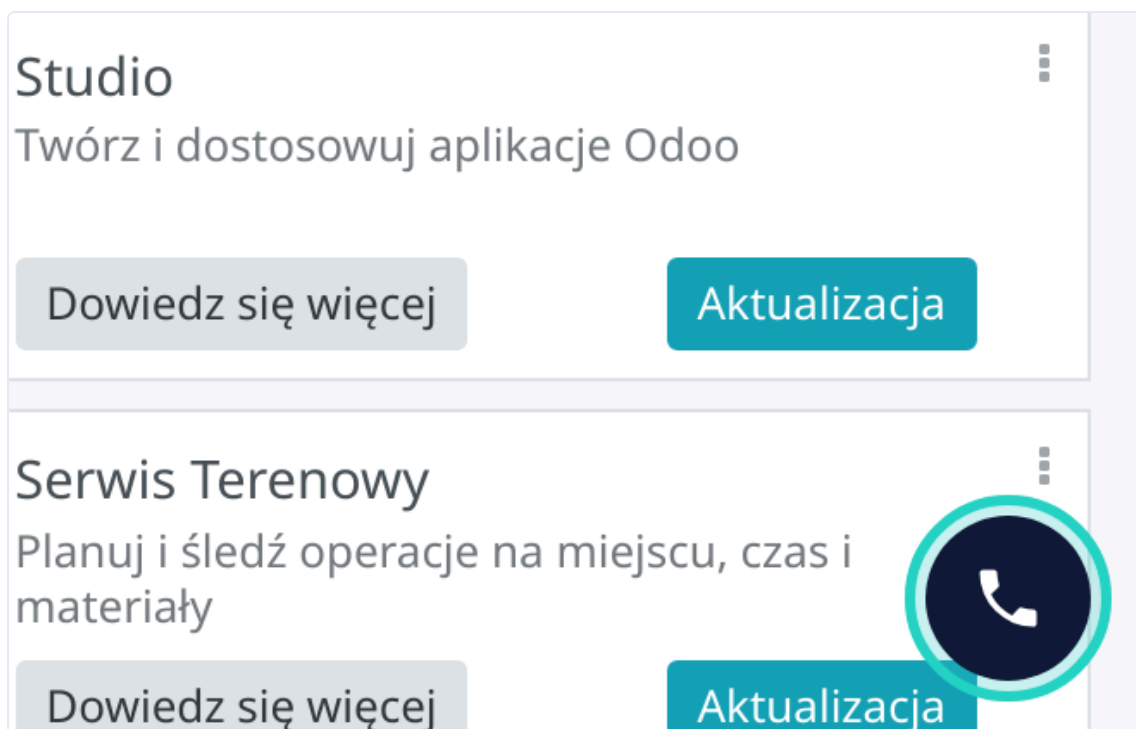


Archiwum jest wczytane, pozostaje zainstalować.

Import trwa kilka sekund, potem okno się zamyka.

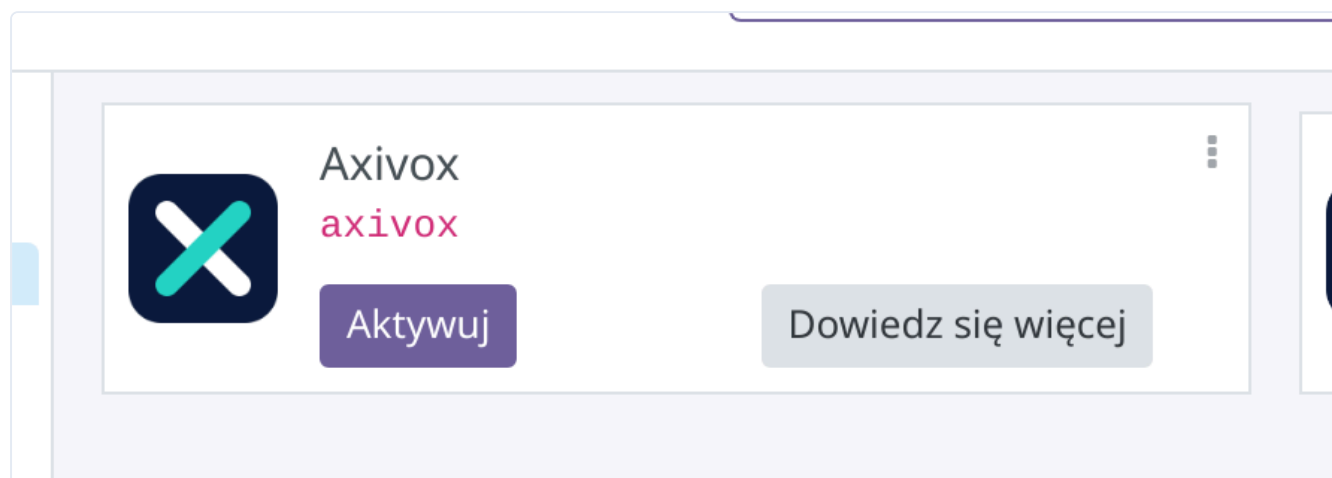
KROK 4 Sprawdzić, że przycisk jest

Przeładować stronę. W prawym dolnym rogu pojawia się okrągły przycisk, na wszystkich ekranach Odoo.



Przycisk softphone'u, w prawym dolnym rogu strony. Można go przeciągnąć, a on zapamiętuje róg, w którym go zostawiono.

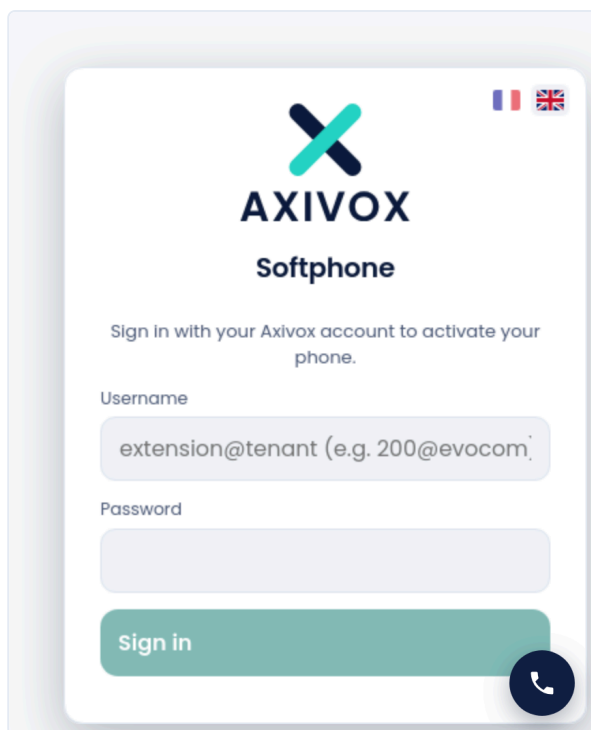
Moduł pojawia się także na liście aplikacji, pod nazwą **Axivox Softphone**.



Zainstalowany moduł na liście aplikacji.

KROK 5 Zalogować się kontem Axivox

Kliknąć przycisk. Panel otwiera się i raz prosi o dane Axivox.



Panel przy pierwszym otwarciu. Identyfikator zapisuje się jako wewnętrzny@klient, na przykład 200@mojafirma.

Po zalogowaniu turkusowa kropka na przycisku oznacza, że numer wewnętrzny jest osiągalny. Panel pozostaje zalogowany podczas pracy: przejście z kontaktu do oferty nie przerywa trwającej rozmowy.

Przeglądarka poprosi za pierwszym razem o dostęp do mikrofonu. Bez tej zgody usłyszają Państwo rozmówcę, ale on Państwa nie.

Co można robić dalej

CZYNNOŚĆ	SKUTEK
Kliknąć numer pokazany w Odoo	Panel go wybiera.
Połączenie przychodzące	Panel otwiera się sam, gdziekolwiek są Państwo w Odoo. Wokół przycisku oddychają dwa zielone okręgi, dopóki dzwoni.
Czerwona liczba na przycisku	Nieodebrane połączenia z dzisiaj, których jeszcze Państwo nie przejrżeli.
Przeciągnąć przycisk	Zmienia róg i zapamiętuje to dla tej przeglądarki.

Aktualizacja później

Odoo nigdy samo nie pobiera nowej wersji modułu od innego dostawcy. Proszę pobrać nowe archiwum ze sklepu i powtórzyć krok 3: import zastępuje wersję obecną. Ustawienia panelu, które żyją w przeglądarce, pozostają nietknięte.

Jeśli coś nie działa

CO PAŃSTWO WIDZĄ

NA CO PATRZEĆ

« Błąd podczas importu modułu 'axivox' »

Wzięto archiwum modułu `axivox`, czyli dziennika połączeń. Niesie kod, a ta droga wczytuje wyłącznie pliki danych: import zatrzymuje się i nic po sobie nie zostawia. W Odoo Online instaluje się tylko `axivox_softphone`, i tak ma być.

Przycisk się nie pojawia

Przeładować stronę z wyczyszczoną pamięcią podręczną. Odoo składa pliki interfejsu raz i je zachowuje.

Panel pozostaje pusty albo « Zaloguj » nie odpowiada

Przeglądarka musi móc osiągnąć `phone.axivox.com`. Filtrowanie firmowe to najczęstsza przyczyna.

Rozmówca Państwa nie słyszy

Mikrofon nie został dopuszczony dla tej witryny. Zgodę wydaje się w pasku adresu przeglądarki.

Na iPhone ani iPadzie nic się nie pokazuje

Tak ma być. Safari na telefonie nie daje mikrofonu panelowi osadzonemu przez inną witrynę: panel raczej się nie pokaże, niż miałby się pokazać bez możliwości mówienia.

Pytanie? Opiekun konta Axivox odpowiada w sprawie obu aplikacji, tak jak i reszty Państwa instalacji. www.axivox.com

Zrzuty ekranu w tym dokumencie powstały na Odoo 18 po polsku, postawionym na tę okazję.