

Installare la suite Axivox in Odoo 19 Community

Il registro chiamate che Odoo Community non ha: ogni chiamata, con il suo contatto, la sua registrazione, e di che cosa ha parlato la conversazione.

Odoo	Modulo	Versione del modulo	Documento
19 Community	axivox	19.0.1.0.4	21 settembre 2026

- 1 Procurarsi il modulo
- 2 Posare la cartella e riavviare Odoo
- 3 Attivare la modalità sviluppatore
- 4 Installare il modulo da Odoo
- 5 Creare una chiave API in Odoo
- 6 Dichiarare il suo Odoo nel portale Axivox
- 7 Verificare che tutto funzioni

Che cosa serve

- Un **account Axivox** attivo.
- Accesso da **amministratore** al suo Odoo.
- Accesso al **server** che ospita Odoo, o alla persona che lo amministra: bisogna posare una cartella e riavviare il servizio. Il pulsante « Importa modulo » dell'interfaccia non sostituisce questo gesto, il passo 2 dice perché.
- Una decina di minuti.

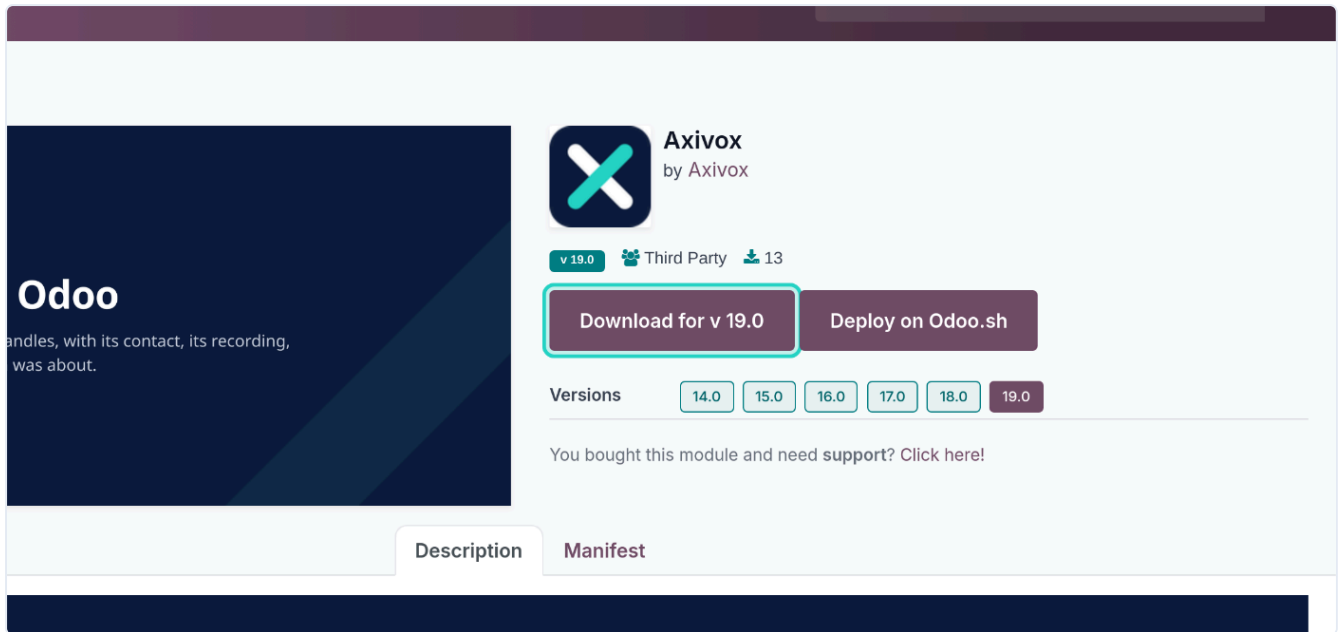
Perché questo modulo esiste. Il registro chiamate di Odoo appartiene alla sua applicazione Phone, che esiste solo nell'edizione Enterprise: in Community non si può nemmeno installare. Questo modulo porta lo stesso registro, con un proprio nome di modello e gli stessi nomi di campo di quelli di Odoo. Se un giorno passerà a Enterprise, ritroverà la stessa forma e le sue chiamate resteranno leggibili.

PASSO 1 Procurarsi il modulo

Due strade, lo stesso contenuto. Prenda quella che le fa comodo.

Dal negozio di Odoo

La scheda del modulo si trova su apps.odoo.com/apps/modules/19.0/axivox. Faccia clic su **Download for v 19.0**, collegato al suo account Odoo.com. Ottiene `axivox.zip`.



La scheda del modulo nel negozio. Il modulo è gratuito, con licenza LGPL-3.

Dal repository pubblico

Il codice è pubblico su GitHub, un ramo per versione di Odoo. Clonare invece di scaricare rende gli aggiornamenti più semplici.

```
git clone --branch 19.0 https://github.com/Axivox/axivox-odoo.git /opt/axivox-odoo
```

Prenda proprio il ramo 19.0. Le schermate di Odoo non si scrivono allo stesso modo da una versione all'altra. Un pacchetto destinato a un'altra versione a volte rifiuta di installarsi, e a volte si installa lasciando vuota una parte delle sue schermate, senza segnalare nulla.

PASSO 2 Posare la cartella e riavviare Odoo

Scompatti l'archivio: contiene una cartella `axivox`. Metta quella cartella in una directory dichiarata in `addons_path`, nella configurazione del suo Odoo.

```
# la cartella del modulo, accanto agli altri moduli
unzip axivox.zip -d /opt/odoo-addons/

# odoo.conf: la directory deve essere dichiarata
addons_path = /usr/lib/python3/dist-packages/odoo/addons,/opt/odoo-addons

# e poi il riavvio
sudo systemctl restart odoo
```

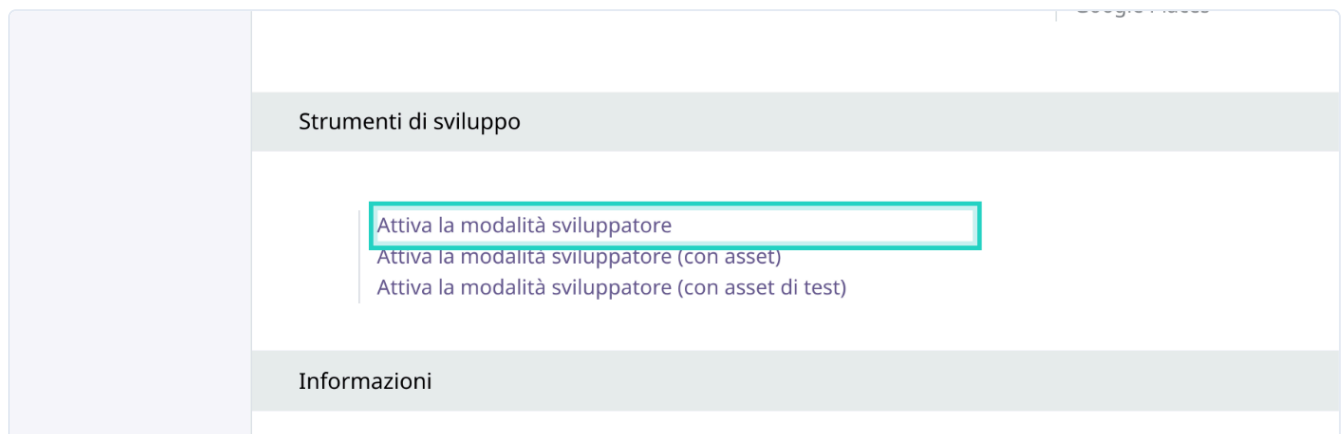
Se ha clonato il repository, dichiarare la directory clonata stessa: le cartelle dei moduli stanno nella sua radice.

Il riavvio non è facoltativo. Un modulo che porta codice viene letto solo all'avvio del server. Senza riavvio, Odoo non vede nulla di nuovo.

Il pulsante « Importa modulo » non sostituisce questi due gesti. Odoo sa importare un archivio dalla sua interfaccia, ma ne carica solo i file di dati: mai il codice. Su questo modulo l'importazione si ferma su « Errore durante l'importazione del modulo 'axivox' », poi « Nessun record trovato per l'id esterno `model_axivox_call` ». Non viene installato nulla e non resta nulla dietro: posare la cartella resta necessario. Verificato su Odoo 14, 15, 16, 17, 18 e 19.

PASSO 3 Attivare la modalità sviluppatore in Odoo

Apri **Impostazioni**, scenda in fondo alla pagina, sezione **Strumenti sviluppatore**, e faccia clic su **Attiva la modalità sviluppatore**.



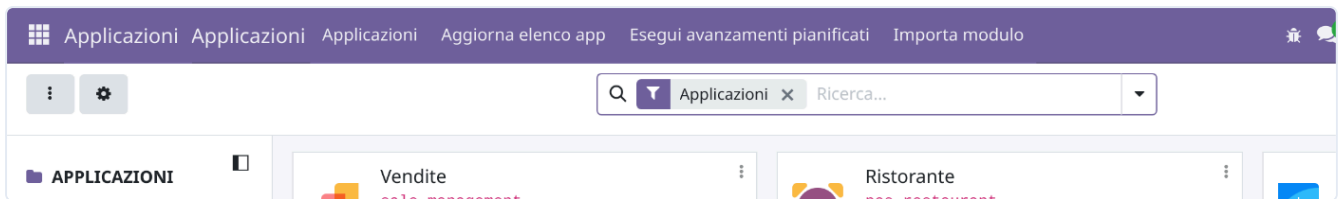
Il collegamento si trova in fondo alle impostazioni generali, sotto **Strumenti sviluppatore**.

La pagina si ricarica. La modalità sviluppatore apre le voci di menu usate nel passo successivo. Potrà disattivarla a installazione finita, il modulo continua a funzionare.

Esiste una scorciatoia. Aggiungere ?debug=1 in fondo all'indirizzo del suo Odoo produce lo stesso effetto, da qualsiasi schermata.

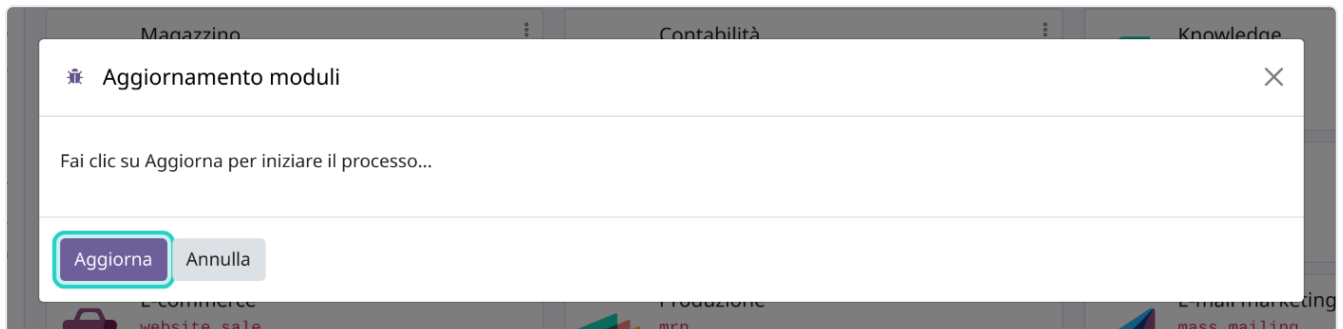
PASSO 4 Installare il modulo da Odoo

Apri il menu **Applicazioni**. Con la modalità sviluppatore sono comparse due voci in più in alto.



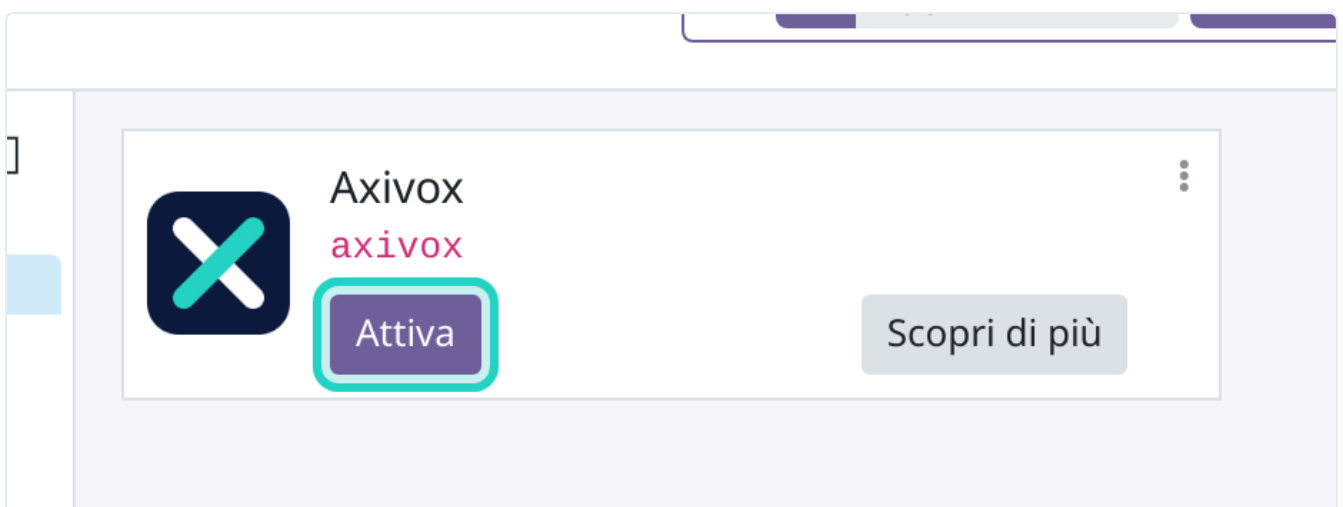
Aggiorna elenco app, nella barra in alto.

Faccia clic e confermi. Odoo rilegge la cartella dei moduli; senza questa rilettura il modulo resta invisibile.



La conferma. L'operazione non tocca nessuno dei suoi dati.

Scriva poi **Axivox** nella ricerca. Compare la scheda del modulo. Faccia clic su **Attiva**.



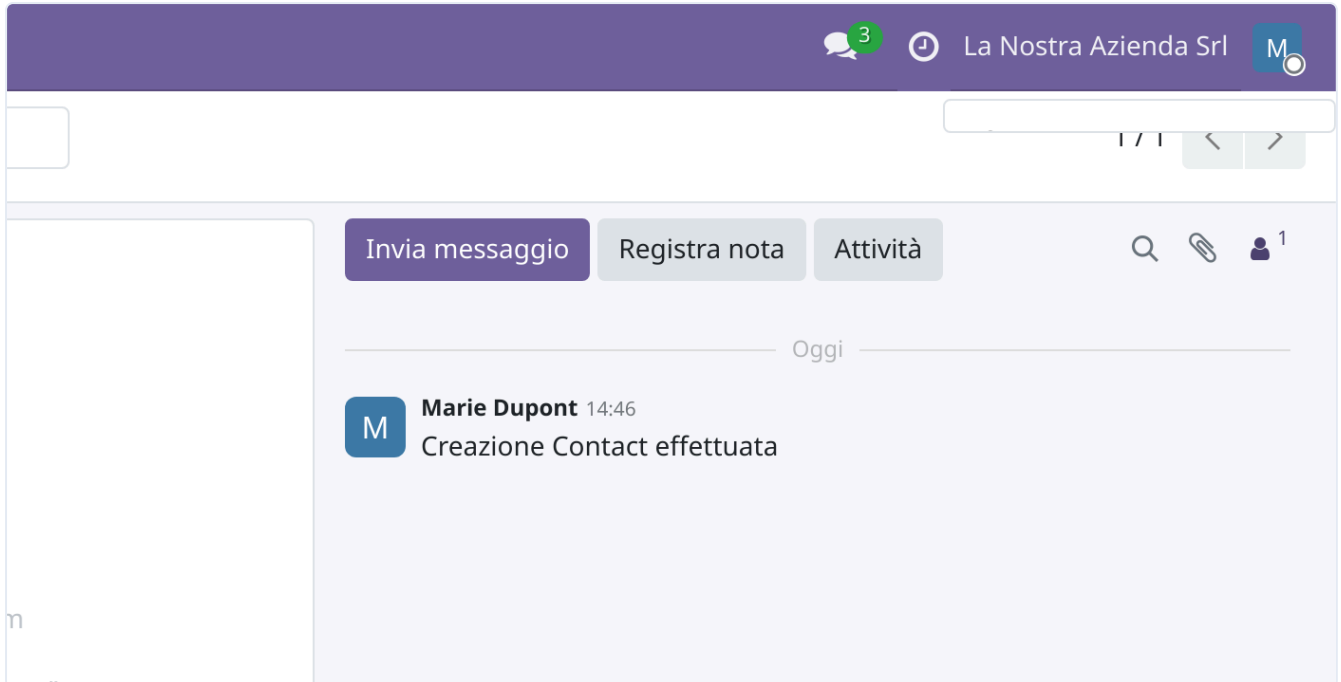
La scheda del modulo nell'elenco delle applicazioni.

L'installazione dura qualche secondo. Poi compare un menu **Axivox** nell'elenco delle sue applicazioni.

PASSO 5 Creare una chiave API in Odoo

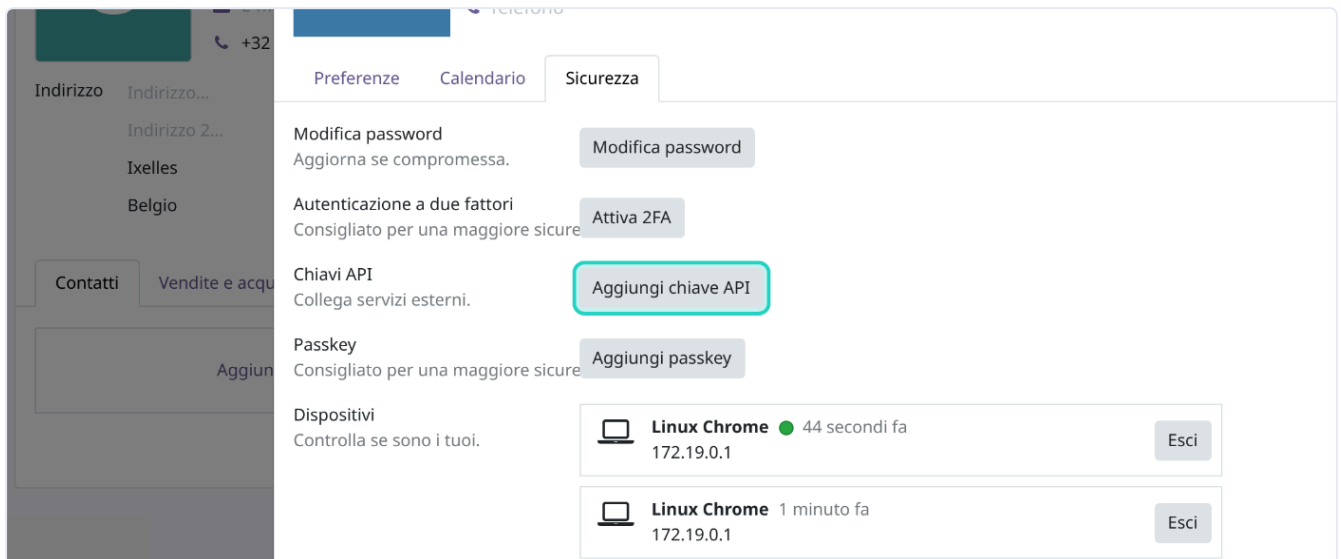
Questa chiave permette ad Axivox di scrivere le chiamate nel suo Odoo. La crei sull'account che vuole vedere come autore di ciò che Axivox scrive. Un account dedicato all'integrazione va bene.

Apri il menu del suo nome, in alto a destra, poi **Le mie preferenze**.



Il menu dell'account, in alto a destra dello schermo.

Nella scheda che si apre vada alla linguetta **Sicurezza**, poi su **Aggiungi chiave API**.



La linguetta **Sicurezza** e il pulsante che crea la chiave.

Odoo chiede la sua password, poi una descrizione. Scriva per esempio Connettore Axivox: è l'unico modo per riconoscere questa chiave in seguito.

New API Key



Dai un nome alla tua chiave

Inserisci una descrizione e lo scopo della chiave.

Axivox

È molto importante che questa descrizione sia chiara e completa, **sarà l'unico modo per identificare la chiave una volta creata.**

Dai una durata della validità della chiave

Persistent Key

La chiave verrà eliminata una volta che il periodo è trascorso.

Genera chiave

Annulla

La descrizione della chiave. Serve a riconoscerla, non a collegarsi.

Scelga « Persistent Key » come durata di validità. Odoo propone un giorno come impostazione predefinita. Una chiave che scade interrompe l'arrivo delle chiamate da un giorno all'altro, senza altro segno che un test di connessione che comincia a fallire.

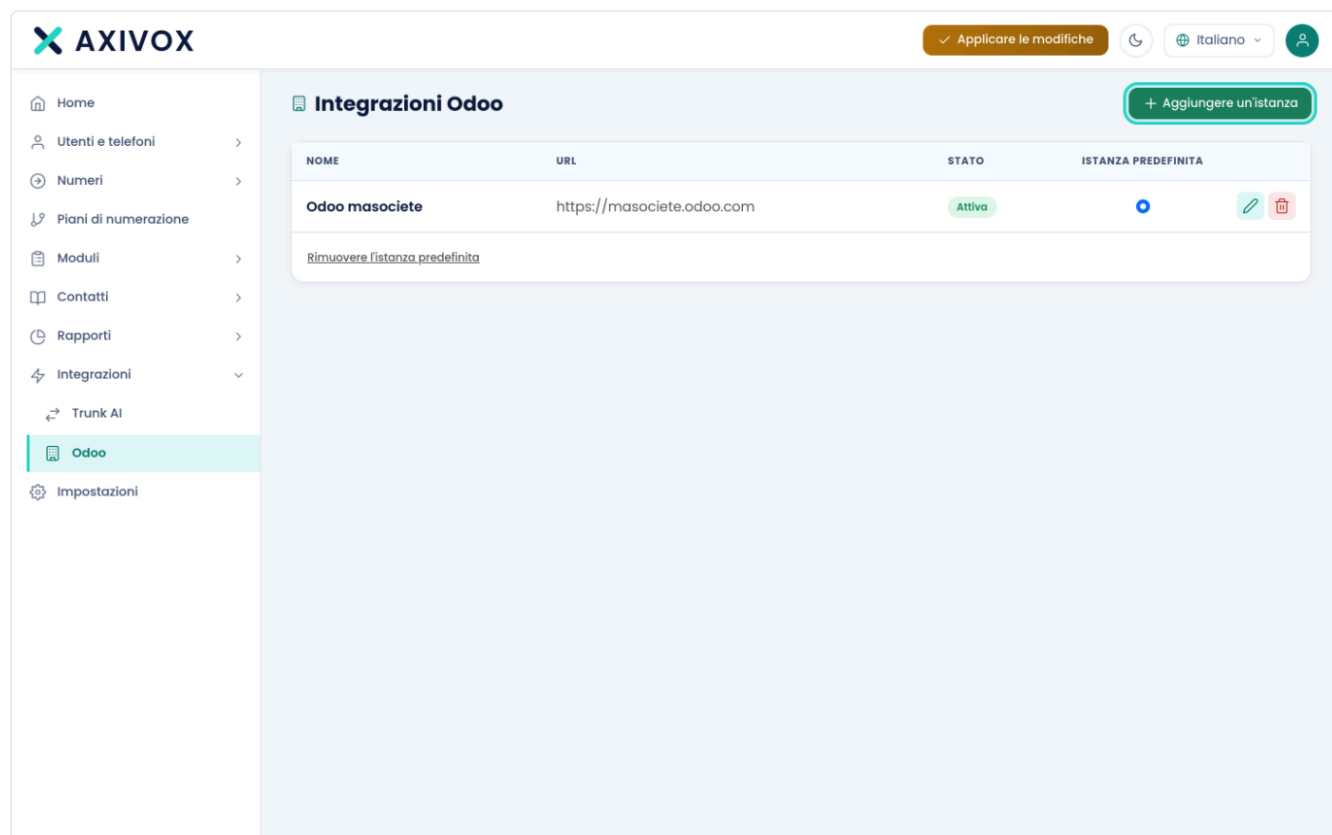
La chiave viene mostrata una sola volta. La copi subito. Se la perde, bisogna crearne un'altra. Dà accesso completo all'account su cui l'ha creata, la tratti come una password.



La chiave, una volta creata. Quella di questa schermata è coperta.

PASSO 6 Dichiarare il suo Odoo nel portale Axivox

Entri su **manage.axivox.com**, apra **Integrazioni Odoo** e faccia clic su **Aggiungi un'istanza**.



La schermata **Integrazioni Odoo** del portale. Più Odoo possono convivere.

Compili i cinque campi della sezione **Connessione**:

Nome	Il nome che dà a questo Odoo. Serve solo a lei.
URL dell'istanza	L'indirizzo completo, per esempio <code>https://miaazienda.odoo.com</code> .
Login	L'indirizzo di accesso dell'account su cui ha appena creato la chiave.
Chiave API	La chiave copiata al passo precedente.
Database	Il nome tecnico del database. Spesso è diverso dal sottodominio: usi il pulsante Elenca i database invece di indovinarlo.

AXIVOX ✓ Applicare le modifiche 🌐 Italiano 👤

← **Nuova istanza Odoo**

Connessione

NOME
Il nostro Odoo

URL DELL'ISTANZA
https://masociete.odoo.com
Indirizzo completo, es. https://miaazienda.odoo.com

IDENTIFICATIVO
marie.dupont@masociete.be

CHIAVE API
.....
Generata in Odoo: Preferenze → Sicurezza dell'account → Chiavi API.

DATABASE
masociete 🔍 Elenca i database
Nome tecnico del database (spesso diverso dal sottodominio). Visibile tramite /web/database/list.

[🔄 Testare la connessione](#)

Funzionalità

☒ **Istanza attiva**
Disattivare per sospendere ogni sincronizzazione con questa istanza.

☐ **Identificare i chiamanti**
Cercare il contatto per tutte le chiamate in entrata, comprese quelle che non passano da un piano di numerazione. Il nome trovato viene conservato, quindi le

Il modulo compilato, prima del test. I valori di questa schermata sono inventati.

Faccia clic su **Prova la connessione**.

Moduli Contatti Rapporti Integrazioni Trunk AI Odoo Impostazioni

Il nostro Odoo

URL DELL'ISTANZA
https://masociete.odoo.com
Indirizzo completo, es. https://masociete.odoo.com

IDENTIFICATIVO
marie.dupont@masociete.be

CHIAVE API
.....
Generata in Odoo: Preferenze -> Sicurezza dell'account -> Chiavi API

DATABASE
masociete
Nome tecnico del database (spesso diverso dal sottodominio). Visibile tramite /web/database/list.
Testare la connessione Connessione riuscita (uid 2)

Edizione Community 19 Registro delle chiamate axivox.call
phone_number direction state start_date end_date partner_id user_id summary transcript
transcription_status did talk_duration_s sentiment escalation themes

Funzionalità
Istanza attiva Disattivare per sospendere ogni sincronizzazione con questa istanza.
Identificare i chiamanti Cercare il contatto per tutte le chiamate in entrata, comprese quelle che non passano da un piano di numerazione. Il nome trovato viene conservato, quindi le chiamate successive dallo stesso numero sono immediate. La ricerca dispone di mezzo secondo prima che la chiamata prosegua: alla prima chiamata da un numero sconosciuto il nome può quindi mancare e comparire solo dalla successiva.
Mostrare il nome del contatto

Il test riuscito su un Odoo 19 Community. Compagno l'edizione, la versione e il registro chiamate riconosciuto, poi l'elenco dei campi che Axivox potrà riempire.

Il test fa più che verificare una password. Annota ciò che il suo Odoo sa ricevere, ed è quell'elenco a essere usato in seguito. Aggiunge anche l'account di connessione al gruppo che gli consente di scrivere le chiamate di tutta la squadra; senza, potrebbe depositare solo le proprie.

Salvi. La sezione **Funzionalità** decide poi che cosa Axivox fa con questo Odoo:

IMPOSTAZIONE	EFFETTO
Istanza attiva	Tolga la spunta per sospendere ogni scambio con questo Odoo, senza perdere la configurazione.
Identificare i chiamanti	Il nome del contatto Odoo compare sulle chiamate in entrata.
Registrare le chiamate	Ogni chiamata diventa una scheda nel registro chiamate. È l'impostazione principale.
Pubblicare la trascrizione e l'analisi	Il testo della chiamata e la sua analisi finiscono sulla scheda del contatto, quando il suo account Axivox ne dispone.
Allegare la registrazione audio	Il file audio accompagna quel messaggio. Compare solo se viene pubblicata anche la trascrizione.

Utenti e telefoni

Numeri

Piani di numerazione

Moduli

Contatti

Rapporti

Integrazioni

Trunk AI

Odoo

Impostazioni

Connessione

NOME

Il nostro Odoo

URL DELL'ISTANZA

https://masociete.odoo.com

Indirizzo completo, es. https://masociete.odoo.com

IDENTIFICATIVO

marie.dupont@masociete.be

CHIAVE API

.....

Generata in Odoo: Preferenze → Sicurezza dell'account → Chiavi API

DATABASE

masociete

Elencare i database

Nome tecnico del database (spesso diverso dal sottodominio). Visibile tramite /web/database/list.

Testare la connessione

Connessione riuscita (uid 2)

Edizione **Community 19**

Registro delle chiamate **axivox.call**

phone_number

direction

state

start_date

end_date

partner_id

user_id

summary

transcript

transcription_status

did

talk_duration_s

sentiment

escalation

themes

Funzionalità

Istanza attiva

Disattivare per sospendere ogni sincronizzazione con questa istanza.

Identificare i chiamanti

Cercare il contatto per tutte le chiamate in entrata, comparso quello che non passa da un piano di numerazione. Il nome trovato viene conservato, quindi lo

La sezione **Funzionalità**, sotto la connessione.

Installare la suite Axivox in Odoo 19 Community

Axivox · page 10/14

PASSO 7 Verificare che tutto funzioni

Faccia una chiamata, o si faccia chiamare. Entro un minuto compare nel menu **Axivox** del suo Odoo.

Axivox Calls									
Calls									
Q Ricerca...									
1-10 / 10									
☐	Start Date	Direction	Phone Nu...	Contact	Responsible	Duration	State	Sentiment	Summary
☐	21 set, 17:18	Outgoing	+32 2 000 ...	Studio Marchal	Marie Du...	140	Terminated	Neutral	Spiegazione della riga contestata; il cliente è soddisfatto della risposta.
☐	21 set, 14:34	Incoming	+32 2 000 ...	Studio Vandenbe...	Marie Du...	512	Terminated	Positive	Il cliente annuncia la firma del contratto per la settimana prossima.
☐	21 set, 13:45	Incoming	+32 2 000 ...	Panificio Lemaire	Marie Du...	0	Missed		
☐	21 set, 10:41	Outgoing	+32 2 000 ...	Autofficina Peete...	Marie Du...	233	Terminated	Positive	L'officina conferma l'ordine dei pezzi, ritiro giovedì.
☐	21 set, 8:33	Incoming	+32 2 000 ...	Farmacia del Par...	Marie Du...	421	Terminated	Neutral	Domanda sull'orario di consegna del sabato; risposta data.
☐	18 set, 16:18	Outgoing	+32 2 000 ...	Falegnameria Du...	Marie Du...	95	Terminated	Positive	Appuntamento confermato martedì alle 9 per prendere le misure.
☐	18 set, 15:25	Incoming	+32 2 000 ...	Studio Marchal	Marie Du...	187	Terminated	Negative	Il cliente contesta una riga della fattura 2026-118; da rivedere con la contabilità.
☐	18 set, 14:38	Incoming	+32 2 000 ...	Autofficina Peete...	Marie Du...	0	Missed		
☐	18 set, 12:22	Outgoing	+32 2 000 ...	Studio Vandenbe...	Marie Du...	654	Terminated	Neutral	Richiamo sul preventivo di lunedì; il cliente chiede tempo fino a venerdì.
☐	18 set, 11:09	Incoming	+32 2 000 ...	Panificio Lemaire	Marie Du...	312	Terminated	Positive	Ordine di 40 panini per giovedì, consegna confermata alle 11.
2.554									

Il registro chiamate. Le chiamate perse spiccano in rosso, e il sentimento ricavato dalla conversazione appare in una pastiglia.

Una chiamata si apre come qualsiasi scheda Odoo: le due durate, il contatto, l'analisi, il riassunto e poi la trascrizione.

Calls
+32 2 000 40 44

+32 2 000 40 44

Contact	Studio Marchal	Start Date	21 set, 17:18
Responsible	Marie Dupont	End Date	21 set, 17:20
Direction	Outgoing	Duration ?	140
Axivox Number ?	+32 2 000 00 00	Talk Duration ?	118
State	Terminated	Duration (hours) ?	00:02
		Transcription Status	Done

ANALYSIS

Sentiment ? Neutral

Escalation Suggested ? ☐

Themes ? fattura

SUMMARY

Spiegazione della riga contestata; il cliente è soddisfatto della risposta.

TRANSCRIPT

Operatore: Buongiorno, torno da lei per la fattura 118.
 Chiamante: Ah si, grazie.
 Operatore: Quella riga è la trasferta del 3 settembre.
 Chiamante: D'accordo, adesso è chiaro.

Invia messaggio **Registra nota**

Oggi

M Marie Dupont 14:46
Creazione Call effettuata

Il dettaglio di una chiamata.

Ogni scheda contatto porta anche il numero delle sue chiamate, e apre il proprio storico.

Axivox **Calls**

Nuovo **Clients**
Studio Marchal

Calls 2

Studio Marchal

Aggiungi foto

E-mail
+32 2 000 40 44

Indirizzo Indirizzo...
Indirizzo 2...
Ixelles Provincia CAP
Belgio

Partita IVA ? es. IT0477472701

Sito web es. https://www.odoo.com

Etichette es. "B2B", "VIP", "Consulenza", ...

Contatti **Vendite e acquisti** **Note**

Aggiungi Contatto

Invia messaggio **Registra nota** **Attività**

Oggi

M Marie Dupont 14:46
Creazione Contact effettuata

Il pulsante **Calls** in alto sulla scheda del contatto, con il numero di chiamate. Apre lo storico di quel contatto.

Le schermate del modulo sono in inglese. Le sue diciture riprendono di proposito quelle del registro chiamate di Odoo, che portano gli stessi nomi. Il resto del suo Odoo non viene toccato.

Una chiamata che non appartiene a nessuno non compare nell'elenco di nessuno.

Axivox collega la chiamata all'utente Odoo il cui indirizzo di accesso corrisponde all'indirizzo e-mail dell'interno in Axivox. Se i due sono diversi, la chiamata viene creata e collegata al contatto, ma nessun utente la vede fra « le sue » chiamate. Controlli gli indirizzi degli interni nel portale Axivox prima di pensare a un guasto.

Aggiornare più avanti

Odoo non scarica mai la nuova versione di un modulo di terzi. La schermata **Applicazioni** legge solo ciò che è già sul server, e propone l'aggiornamento appena vi trova un numero di versione più alto di quello registrato all'installazione. Prima i file, poi Odoo.

1. Prenda il nuovo archivio, sostituisca la cartella `axivox` con quella che contiene, e riavvii Odoo.
2. In **Applicazioni**, cerchi Axivox e faccia clic su **Aggiorna**.
3. Torni nel portale Axivox e rilanci **Prova la connessione**.

Il terzo gesto non è facoltativo. Axivox invia al suo Odoo solo i campi che gli ha visto dichiarare, e quell'elenco viene annotato al momento del test di connessione. Finché il test non viene rifatto, una versione che porta campi nuovi li vedrà scartati in silenzio.

Non disinstalli il modulo per reinstallarlo. La disinstallazione cancella le sue chiamate. L'aggiornamento le conserva e lascia vuote le colonne nuove sulle chiamate già presenti.

Aggiungere anche il softphone

Axivox pubblica una seconda applicazione, `axivox_softphone`, che mette il suo softphone in un pannello di Odoo: un clic su un numero lo chiama, e il pannello si apre da solo quando la chiamano. È indipendente da questa: metta la sua cartella accanto, riavvii, e la installi da **Applicazioni**. Non aggiunge né modello, né campo, né tabella, e non chiede configurazione: lei si collega una volta con il suo account Axivox nel pannello.

Quella si passa da « Importa modulo ». Siccome non porta codice, il pulsante dell'interfaccia la installa senza toccare il server. È la strada descritta nella procedura per Odoo Online, e vale anche qui.

Se qualcosa non va

CHE COSA VEDE

CHE COSA GUARDARE

Il modulo non compare in App

Tre cause, in quest'ordine: l'elenco delle app non è stato aggiornato, la cartella non è in una directory dichiarata in `addons_path`, oppure Odoo non è stato riavviato.

« Errore durante l'importazione del modulo 'axivox' »

Il modulo è passato dal pulsante « Importa modulo » invece di essere posato sul server. Quella strada non carica il codice, quindi il modello delle chiamate non esiste e i permessi non trovano a che cosa agganciarsi. L'importazione si annulla pulitamente e non lascia nulla: ricominci dal passo 2.

Il test di connessione fallisce

Il più delle volte il nome del database: è diverso dal sottodominio. Usi **Elenca i database**. Controlli poi che la chiave API appartenga all'account indicato in **Login**.

Le chiamate non arrivano in Odoo

Controlli che **Registrare le chiamate** sia spuntato sull'istanza, nel portale Axivox. È la causa più frequente.

Le chiamate ci sono ma non appartengono a nessuno

L'indirizzo e-mail dell'interno in Axivox deve corrispondere all'indirizzo di accesso dell'utente Odoo. Senza corrispondenza la chiamata resta senza proprietario, piuttosto che essere attribuita a caso.

Nessuna trascrizione e nessun riassunto

Vengono dal suo account Axivox, non dal modulo. La registrazione delle chiamate deve essere attiva su quell'interno, e la trascrizione abilitata sul suo account.

Una domanda? Il suo referente Axivox risponde su entrambe le applicazioni, come sul resto del suo impianto. www.axivox.com

Le schermate di questo documento sono state prese su un Odoo 19 Community in italiano.